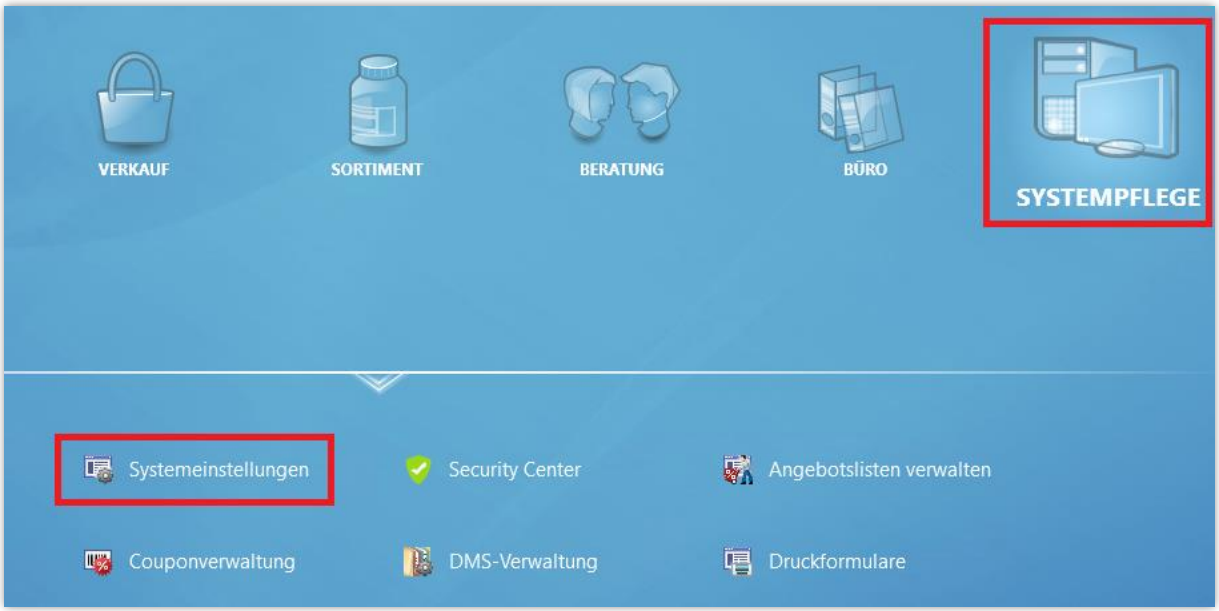
Botendienst in der gematik-App anzeigen

Immer mehr Ärzte stellen Verordnungen als E-Rezept aus statt auf Papier. Patienten haben die Wahl, ihre E-Rezepte auf verschiedenen elektronischen Wegen unkompliziert bei der Apotheke ihrer Wahl einzulösen.
Eine dieser Möglichkeiten ist die App der *gematik*, über die Patienten Apotheken ausfindig machen können, die ihnen die gewünschten Arzneimittel zur Abholung bereitstellen oder aber per Botendienst nach Hause liefern.
Hier kann die Apotheke vor Ort mit schneller Bereitstellung und Lieferung punkten und neue, zufriedene Kunden gewinnen.

In IXOS können Sie einstellen, dass Ihre Apotheke in der *gematik*-App als Apotheke mit Botendienst-Service angezeigt wird. Hier lesen Sie, wie es geht.

Voraussetzung für die Anzeige Ihrer Apotheke in der *gematik*-App ist die Registrierung der Apotheke als E-Rezept-bereit im Apothekenportal des DAV.

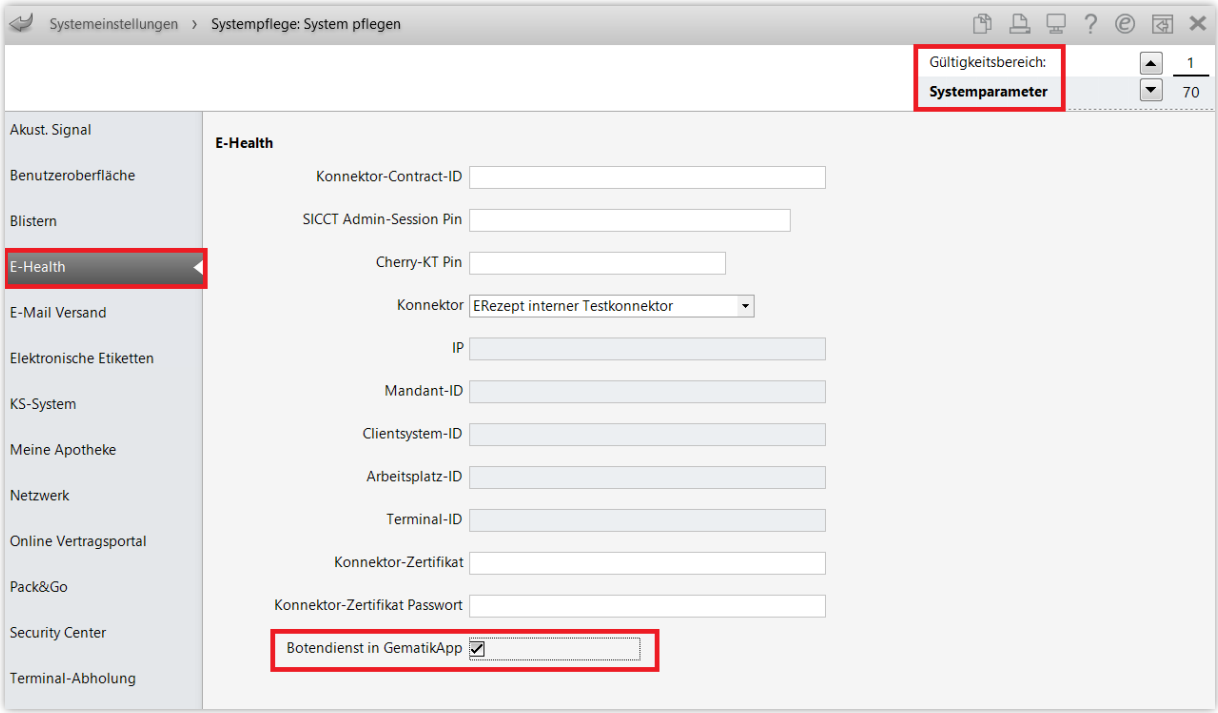
Öffnen Sie im Menü **Systempflege** die **Systemeinstellungen**.



In den Systemeinstellungen wählen Sie **Systempflege → System pflegen** aus.

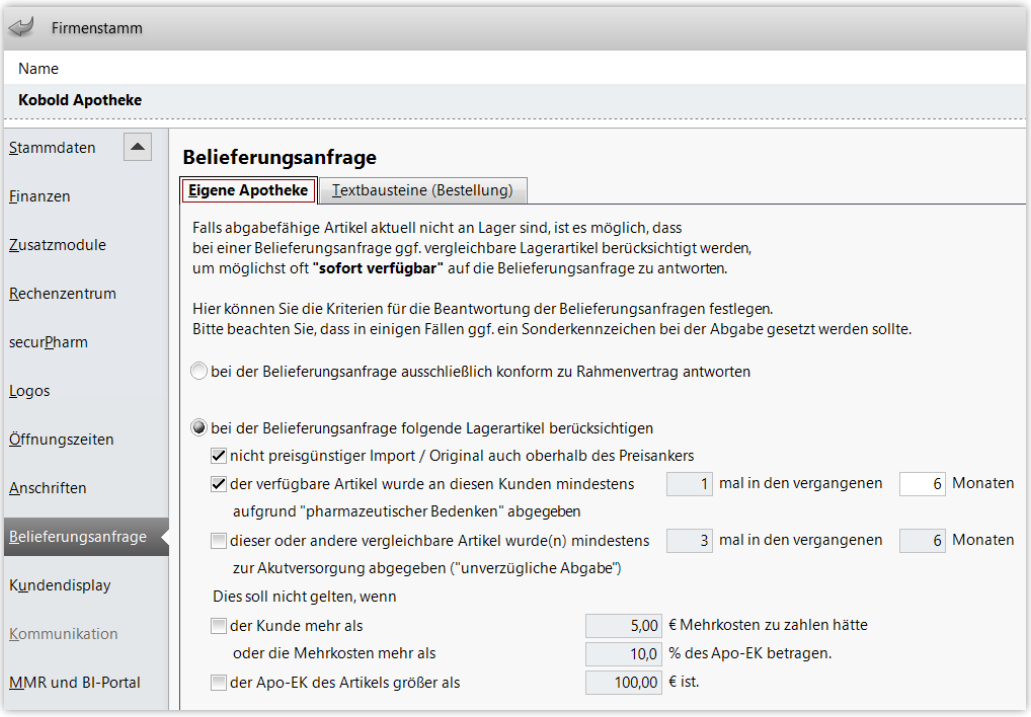
Wechseln Sie dort auf die Seite **E-Health** im **Gültigkeitsbereich Systemparameter**.

Dort finden Sie den Punkt **Botendienst in GematikApp**. Setzen Sie das Häkchen in die ☑ Checkbox, um die Anzeige als Botendienst-Apotheke in der App der *gematik* zu aktivieren.



Zusatztipp:

Im **Firmenstamm** auf der Seite **Belieferungsanfrage** können Sie konfigurieren, welche Angaben die *gematik*-App und die App „Meine Apotheke“ Ihren Kunden zurückmelden, wenn diese eine Anfrage über die jeweilige App senden.

So lässt sich einstellen, ob und unter welchen Bedingungen Austauschpräparate auch außerhalb der Rahmenvertragsregeln berücksichtigt werden sollen, wenn sie auf Lager sind.

Auch Textbausteine, die als Antwort der Apotheke an die anfragende App übermittelt werden, lassen sich hier individualisieren.