

## Arbeiten mit dem Bonusmodell



Kunden freuen sich immer über ihnen entgegengebrachte Aufmerksamkeiten, Rabatte und Prämien.

Auch mit der Vergabe von Bonuspunkte können Sie Kunden langfristig an Ihre Apotheke binden. Wir zeigen Ihnen jetzt, wie Sie vorgehen.

Wählen Sie aus den Kontakten Ihren Kunden aus. Unter dem Karteireiter **Bonuskonten** sehen Sie das hinterlegte Bonusmodell.

The screenshot shows the 'Burg Apotheke' software interface. At the top, there are navigation tabs for different departments: Berberich, Sahm, Weinzierl, Ehrlich, Popp, Brümmer, Berner, Ganser, Guse, and Kramer. Below these is a red notification bar: 'Sendezeit für Bestellung bald erreicht' with a sub-message 'Die eingetragene Sendezeit des Lieferanten Alliance ist bald erreicht. Bitte vergewis...'. The main window displays customer data for 'Helga' (born 24.10.1954, PLZ 92724, Ort Trabitzz). The 'Bonuskonten' section is highlighted in red in the left sidebar. In the main area, the 'Bonuskonten' tab is active, showing a dropdown menu set to 'Burg Taler'. Below this, there are input fields for 'Aktuelle Anzahl Burg Taler' (0,00) and 'In den nächsten 30 Tagen verfallen' (0,00 Burg Taler). A 'Bonushistorie' section is also visible with a date range from 25.10.2015. At the bottom, there is a toolbar with various function keys (Strg, Alt, F1-F9) and a numeric keypad on the right side.

Beim Abverkauf an der Kasse wählen Sie den Kunden aus; die Bonuspunkte werden nun automatisch vergeben. Beim Abschluss mit **Total** sehen Sie die Bonuspunkte.

The screenshot shows the IXOS software interface for 'Burg Apotheke'. At the top, there are navigation tabs for different departments: Berberich, Sahm, Weinzierl, Ehrlich, Popp, Brümmer, Berner, Ganser, Guse, and Kramer. Below this is a status bar with icons and a message: 'Sendezeit für Bestellung bald erreicht'. The main window displays a transaction for 'Frau Helga Bonuskunde, Trabitzz' with a birth date of 24.10.1954 (62 years old). The transaction list shows one item: 'WOBENZYM PLUS' with a price of 64,99 €. The payment method is 'Bar' (Cash). The total amount is 64,99 €. A red box highlights the 'Kundenbonus: 65 Burg Taler'.

Auf dem Kassensbon werden die Bonuspunkte für den Kunden ausgewiesen.

Kassenbon			
<b>Kassenbon Nr: 108761</b>			
Für Frau Helga Bonuskunde			
92724 Trabitzz			
--Normal--			
1 * WOBENZYM PLUS TMR 200St			
06499526 Einzelpreis	EUR		67,00
(ABDA-VK EUR 67,00)			
Rabatt	EUR		-2,01
Sie haben gespart	EUR		2,01
<b>Summe</b>		<b>EUR</b>	<b>64,99</b>
Nettosumme	EUR		54,61
incl. MWST 19,00 %	EUR		10,38
gegeben bar	EUR		64,99
zurück	EUR		0,00
Sie haben gespart	EUR		2,01
<b>Sie erhalten folgende Burg Taler</b>			
* Einkauf			65
* Neuer Gesamtstand			65
25.10.2016 11:25:24 kas130			
Sie wurden beraten von Frau Berberich			

Um den **Kundenbonus** einzulösen, wählen Sie **Strg. + F6** Sonder-Position auswählen bzw. klicken auf die Schaltfläche **Sonder-Position**.

The screenshot shows the IXOS pharmacy software interface. At the top, there's a navigation bar with various department buttons (Berberich, Sahm, Weinzierl, Ehrlich, Popp, Brümmer, Berner, Ganser, Guse, Kramer). Below that, a status bar indicates 'Sendezeit für Bestellung bald erreicht'. The main window displays a customer record for 'Frau Helga Bonuskunde, Trabit' with a birth date of 24.10.1954. A dialog box titled 'Sonder-Position auswählen' is open, listing several options: R Rezepturen, P Parenteriarrezepturen, A Abgabe im Rahmen einer Pauschale, F Folgeabgabe auf Pauschale, E Auseinzelung, D Dauermedikation Blister, and β Kundenbonus einlösen. The 'β Kundenbonus einlösen' option is highlighted with a red box. At the bottom of the dialog, there are 'OK' (F12) and 'Abbrechen' (Esc) buttons. In the main window, the 'Sonder-Position' button is also highlighted with a red box.

Unter **Bonus einlösen**, können Sie die entsprechende Prämie auswählen und mit **F12** die Prämie an die Kasse übernehmen.

The screenshot shows the 'Bonus einlösen' dialog box. It contains the following information:

Kunde	Geburtsdatum	PLZ	Ort
Bonuskunde, Helga	24.10.1954	92724	Trabit

**Bonusinformationen**

Verfügbare Burg Taler	65,00
davon verbraucht	0,00
davon verbleibend	65,00
erforderliche Zuzahlung	0,00

**Verfügbare Prämien**

Nur einlösbare Prämien  
 Nur Prämien ohne Zuzahlung

Prämienbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	Anbieter	Anzahl	Zuzahlung
Kalender					20	
Erste Hilfe Set Kinder					10	5,00
CLAIRE FISHER AROMAD GRAPE	XDG	100 ml	02418063	Omega Pharma Deute	3	

At the bottom, there are buttons for 'Bonuskonto' (F8), 'Prämie übernehmen' (F12), and 'Abbrechen' (Esc). The 'Prämie übernehmen' button is highlighted with a red box.

In der IXOS Onlinehilfe finden Sie weitere Informationen zum Arbeiten mit den Kundenbonusmodellen.