

Positionsbezogene Informationen für Lieferschein und Rechnung erfassen



Bei der Belieferung von Faktura-Aufträgen kann es hin und wieder zu Abweichungen von der Bestellung kommen, die dem Empfänger mitgeteilt werden müssen. Auch für pharmazeutische Hinweise zu bestellten Artikeln, z. B. zu veränderten Lagerbedingungen oder Darreichungsformen, wird in der Praxis oft zum Telefon gegriffen. In IXOS haben Sie nun die Möglichkeit, zu jeder Verkaufsposition eine Information zu hinterlegen, die auf Lieferschein und Rechnung erscheint. So können Sie die Empfänger zuverlässig über Besonderheiten informieren, unabhängig von deren telefonischer Erreichbarkeit.

Die Informationen bleiben dabei auch in IXOS gespeichert und somit jederzeit nachvollziehbar. In diesem Artikel lesen Sie, wie es geht.

Beginnen Sie mit der Erfassung des Auftrags in der Faktura wie gewohnt.

Öffnen Sie dann das **Kontextmenü** per **Klick mit der rechten Maustaste** auf den gewünschten Artikel, zu dem eine Information hinterlegt werden soll. Im aufklappenden Menü klicken Sie nun mit der linken Maustaste auf die Funktion **Hinweis Lieferschein/Rechnung**.



Ein **Kontextmenü** mit zum jeweiligen Kontext passenden Funktionen wird Ihnen in verschiedenen IXOS-Modulen angeboten. Es öffnet sich stets mit einem Klick der rechten Maustaste auf das betreffende Element. Aus dem sich öffnenden Menü wählen Sie dann mit der linken Maustaste die gewünschte Funktion aus.

Auf Standard-Tastaturen (nicht PHARMATECHNIK-Tastatur) gibt es auch eine Taste für das Kontextmenü. Diese befindet sich links neben der rechten Strg-Taste. Mit den Pfeiltasten navigieren Sie dann zur gewünschten Funktion.

Eine Übersicht über die Funktionen in Kontextmenüs in IXOS finden Sie in der [IXOS Onlinehilfe](#).

The screenshot shows the IXOS software interface for an invoice. At the top, there are tabs for 'Normal', 'Rezept', and 'Privat' with their respective prices. Below that, customer and doctor information is displayed. The main table lists items with columns for 'NL', 'Be', 'Artikelbezeichnung', 'DAR', 'Einheit', 'Mg', 'Abg', 'VK', 'Einzel', and 'Gesamt'. The item 'FASTJEKT AUTOINJEKTOR' is selected, and a context menu is open over it. The menu options include: 'Sonderkennzeichen setzen', 'Sonderkennzeichen löschen', 'Dosierung', 'Indikationen (Fertigarzneimittel)', 'Standardhinweise', 'Produktinformationen', 'Hinweise drucken', 'Artikelverwaltung', 'Verordnungsvorgaben', 'Als "Neinverkauf / Defekt" kennzeichnen', 'Packungsinformationen', 'Hinweis Lieferschein/Rechnung' (highlighted with a red box), 'Alle Packungsgrößen', and 'Nachliefermenge entfernen'. The date '31.05.2021' is visible at the bottom of the interface.

Alternativ gelangen Sie auch über **Position ändern – Strg+F8** zur gewünschten Funktion.
Wählen Sie im Fenster **Position ändern** den Eintrag **Hinweis für Lieferschein und Rechnung** aus.

The screenshot shows the main application window with a 'Position ändern' dialog box open. The dialog box contains a list of options: 'V VK kalkulieren', 'S Sonderkennzeichen setzen', 'R Referenzpreis setzen', and 'F Hinweis für Lieferschein und Rechnung'. The 'F' option is highlighted with a red border. Below the list are 'OK' and 'Abbrechen' buttons, with 'OK' also having 'F12' written below it. The background window shows a table with columns: NL, Be, Artikelbezeichnung, DAR, Einheit, Mg, Abg, VK, Einzel, Gesamt. The selected row is 'FASTJEKT AUTOINJEKTOR' with a price of 97,02. The status bar at the bottom shows various keyboard shortcuts, with 'Strg+F8' for 'Position ändern' highlighted in red.

Es öffnet sich ein Textfenster. Hinterlegen Sie den gewünschten Text zum Artikel und bestätigen Sie mit **OK – F12**.

The screenshot shows a dialog box titled 'Hinweis für Lieferschein und Rechnung erfassen'. It has a text area containing the message: 'Achtung: Haltbarkeit nur 3 Monate - Pen mit längerem Verfalldatum derzeit leider nicht erhältlich.' Below the text area are three buttons: 'Text löschen F4', 'OK F12', and 'Abbrechen Esc'. The 'OK F12' button is highlighted with a red border.

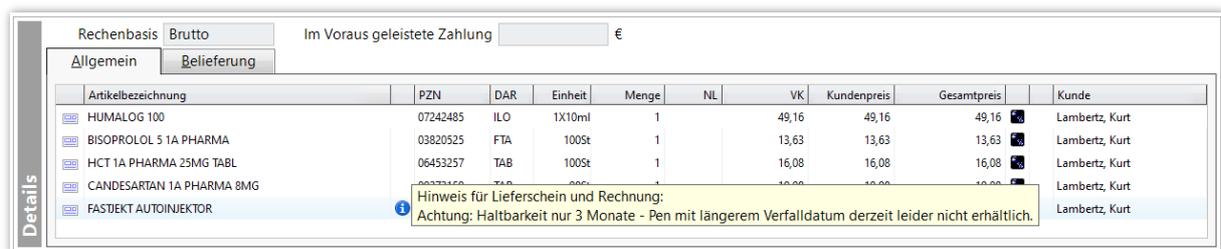


Sie können den zugewiesenen Hinweistext in den **Artikelinformationen** im unteren Bereich des Kassen- / Faktura-Fensters anzeigen lassen. Die dort gezeigten Informationen wählen Sie in den **Systemeinstellungen**, im Menü **Verkauf** unter **Kasse** → Gültigkeitsbereich: **Systemparameter** → **Artikelinformationen** aus.

Wenn Sie den **Hinweis Lieferschein/Rechnung** zur Anzeige in den Artikelinformationen auswählen, sehen Sie den Hinweis aus Platzgründen meist nur abgekürzt. Der Tooltip zeigt dann den gesamten Text.



Ist der Auftrag fertig erfasst, wird im Detailbereich des Auftrags in der Faktura-Übersicht (Reiter Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen/Kredite oder Mahnungen) durch ein blaues Info-Icon **i** symbolisiert, dass ein Hinweistext zum Artikel vorliegt. Der Tooltip zeigt den entsprechenden Text an.



Auf **Lieferschein** und **Rechnung** wird der in IXOS eingegebene Hinweis mit aufgedruckt. Ihr Kunde wird somit direkt bei Erhalt der Ware auf wichtige Informationen aufmerksam gemacht.

