

## Offene Faktura-Aufträge

Im hektischen Arbeitsalltag in der Apotheke kann es vorkommen, dass Faktura-Aufträge nicht sofort fertig bearbeitet werden. Kein Problem mit IXOS – es geht nichts verloren, der Bearbeitungsstand des Auftrags verbleibt sicher in der Faktura.



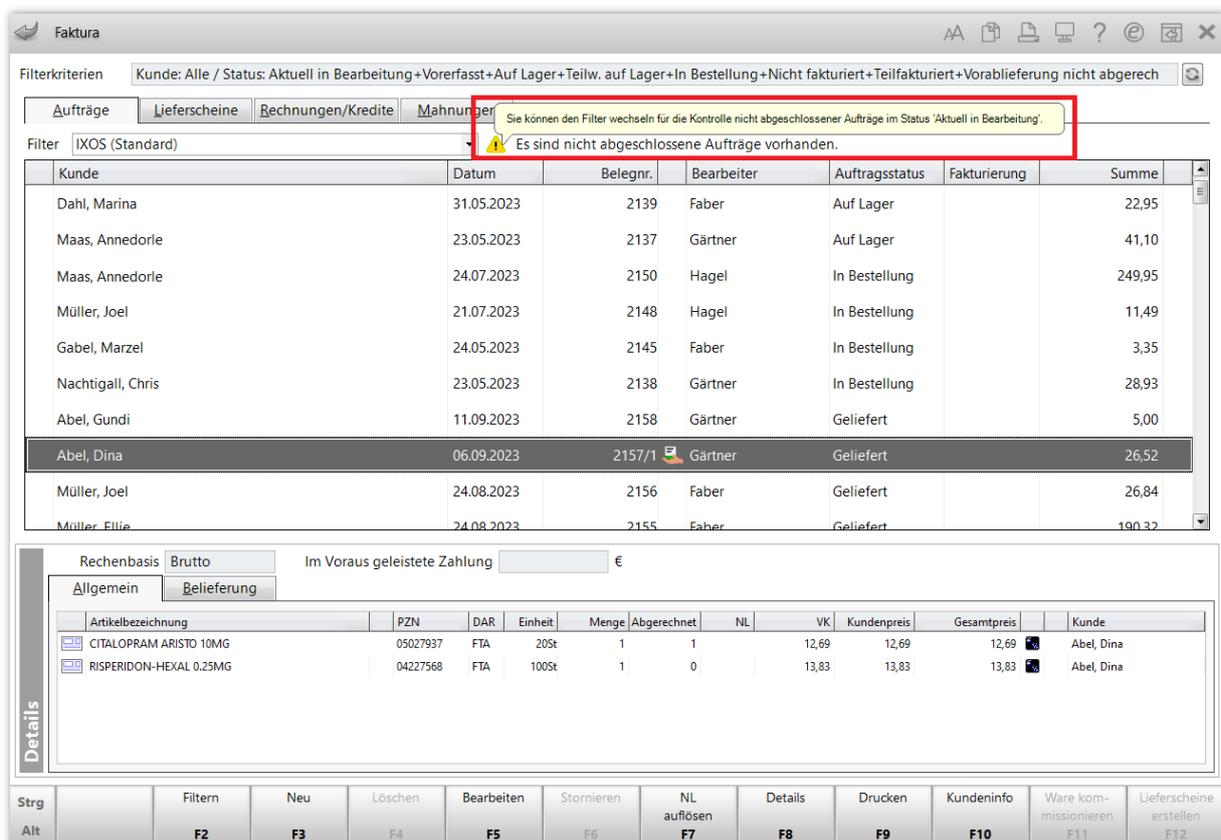
Wenn dann jedoch das Abschließen eines Auftrags vergessen wird, wird keine Rechnung gestellt und der Geldeingang für eine womöglich schon erbrachte Leistung der Apotheke bleibt aus.

Ein weiteres Problem bringt dies in Bezug auf den Umgang mit E-Rezepten mit sich: E-Rezepte müssen bis zum nächsten Werktag nach der Abgabe beim Fachdienst quittiert werden, was erst nach Fertigstellen des Faktura-Auftrags geschehen kann. Wie bei Papier-Rezepten sind auch die vertraglich vorgeschriebenen Abrechnungsfristen der Krankenkassen zu beachten. 100 Tage nach dem Einlesen werden E-Rezepte vom Fachdienst gänzlich gelöscht.

Um zu vermeiden, dass Faktura-Aufträge versehentlich offen gelassen werden, stellt IXOS einige Erinnerungs-Funktionen für Sie bereit.

### Hinweis und Filter in der Faktura

In der Auftragsübersicht der Faktura wird Ihnen mit einem  Warndreieck-Icon signalisiert, wenn es noch Aufträge im Status „Aktuell in Bearbeitung“ gibt.



Filterkriterien **Kunde: Alle / Status: Aktuell in Bearbeitung+Vorerfasst+Auf Lager+Teilw. auf Lager+In Bestellung+Nicht fakturiert+Teilfakturiert+Vorablieferung nicht abgerech**

Aufträge | Lieferscheine | Rechnungen/Kredite | **Mahnungen**

Filter **IXOS (Standard)**

Sie können den Filter wechseln für die Kontrolle nicht abgeschlossener Aufträge im Status 'Aktuell in Bearbeitung'.  
 Es sind nicht abgeschlossene Aufträge vorhanden.

Kunde	Datum	Belegnr.	Bearbeiter	Auftragsstatus	Fakturierung	Summe
Dahl, Marina	31.05.2023	2139	Faber	Auf Lager		22,95
Maas, Annedorle	23.05.2023	2137	Gärtner	Auf Lager		41,10
Maas, Annedorle	24.07.2023	2150	Hagel	In Bestellung		249,95
Müller, Joel	21.07.2023	2148	Hagel	In Bestellung		11,49
Gabel, Marzel	24.05.2023	2145	Faber	In Bestellung		3,35
Nachtigall, Chris	23.05.2023	2138	Gärtner	In Bestellung		28,93
Abel, Gundi	11.09.2023	2158	Gärtner	Geliefert		5,00
<b>Abel, Dina</b>	<b>06.09.2023</b>	<b>2157/1</b>	<b>Gärtner</b>	<b>Geliefert</b>		<b>26,52</b>
Müller, Joel	24.08.2023	2156	Faber	Geliefert		26,84
Müller, Ellie	24.08.2023	2155	Faber	Geliefert		190,32

Rechenbasis **Brutto** Im Voraus geleistete Zahlung €

Allgemein | **Belieferung**

Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Einheit	Menge	Abgerechnet	NL	VK	Kundenpreis	Gesamtpreis	Kunde
CITALOPRAM ARISTO 10MG	05027937	FTA	20St	1	1		12,69	12,69	12,69	Abel, Dina
RISPERIDON-HEXAL 0.25MG	04227568	FTA	100St	1	0		13,83	13,83	13,83	Abel, Dina

Strg | Filtern | Neu | Löschen | Bearbeiten | Stornieren | NL auflösen | Details | Drucken | Kundeninfo | Ware kommissionieren | Lieferscheine erstellen

Alt | **F2** | **F3** | **F4** | **F5** | **F6** | **F7** | **F8** | **F9** | **F10** | **F11** | **F12**

Mit der Filter-Funktion können Sie diese gezielt anzeigen lassen, indem Sie den Filter auf **Status ‚Aktuell in Bearbeitung‘** setzen.

The screenshot shows the 'Faktura' application window. At the top, the filter criteria are set to 'Kunde: Alle / Status: Aktuell in Bearbeitung (2)'. Below this, there are tabs for 'Aufträge', 'Rechnungen/Kredite', and 'Mahnungen'. A dropdown menu is set to 'Status 'Aktuell in Bearbeitung'', with a warning icon and the message 'Es sind nicht abgeschlossene Aufträge vorhanden.' The main table displays two orders:

Kunde	Datum	Belegnr.	Bearbeiter	Auftragsstatus	Fakturierung	Summe
Aaron, Beatrice	10.10.2023	123	Barry	Aktuell in Bearbe		9,28
Abdulla, Bailey	10.10.2023	122	Barry	Aktuell in Bearbe		5,00

Below the table, there is a 'Details' section for the selected item, showing 'OLANZAPIN HEUMA 20 MG SL' with various attributes like PZN, DAR, Einheit, Menge, NL, VK, Kundenpreis, and Gesamtpreis. At the bottom, there is a keyboard shortcut bar with keys like Strg, Alt, F2, F3, F4, F5, F6, F7, F8, F9, F10, F11, and F12.

So bleiben Sie bei der täglichen Arbeit in der Faktura stets über den Stand Ihrer Aufträge informiert.

## Notes-Aufgabe bei offenen Faktura-Aufträgen

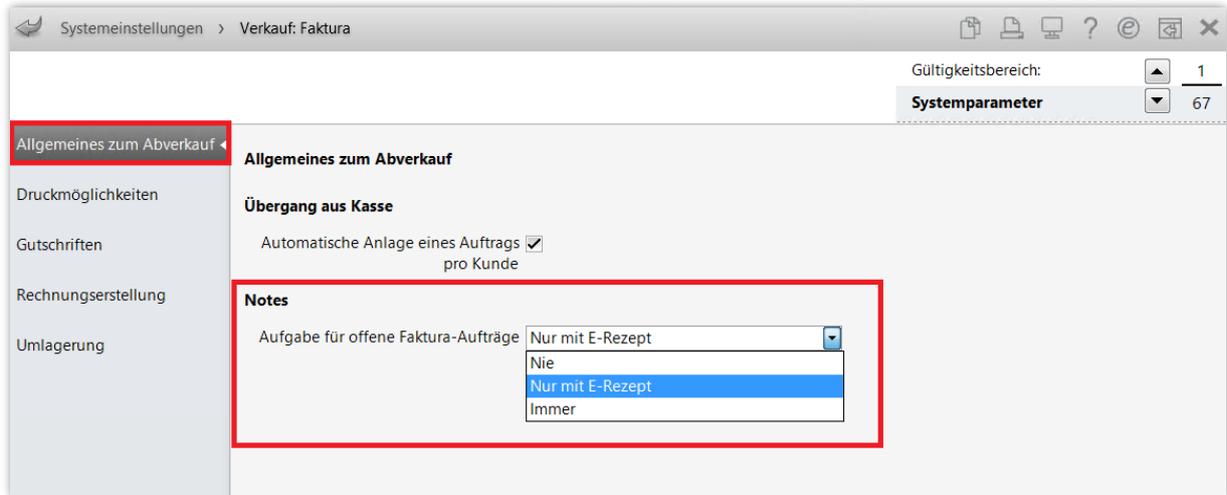
Wenn ein erfasster Faktura-Auftrag länger als zwei Stunden nicht abgeschlossen wird, kann IXOS Ihnen **ab Version 2024.2** eine Notes-Aufgabe zur Erinnerung erstellen.

Standardmäßig ist dies für Aufträge mit E-Rezepten konfiguriert, um ein versehentliches Versäumen der vorgeschriebenen Zeit zur Quittierung des E-Rezepts zu vermeiden.

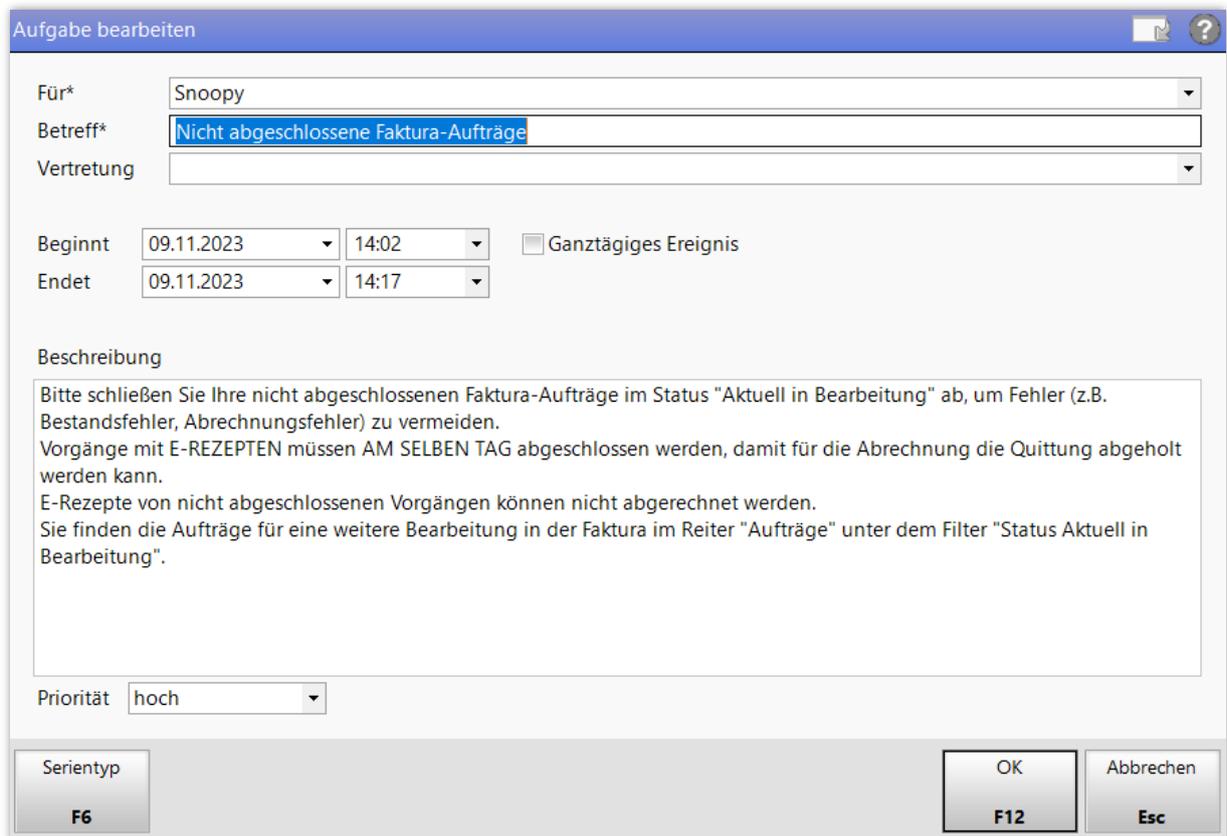
Sie finden die Konfiguration dafür in den **Systemeinstellungen** (Menü **Systempflege**) unter **Verkauf** → **Faktura**.

Im Gültigkeitsbereich Systemparameter auf der Seite **Allgemeines zum Abverkauf** befindet sich der Punkt **Aufgabe für offene Faktura-Aufträge**.

Legen Sie hier fest, ob eine Notes-Aufgabe nie, nur bei E-Rezept-Aufträgen oder immer erstellt werden soll.



So werden Sie je nach Einstellung nach zwei Stunden auf offene Faktura-Aufträge hingewiesen.



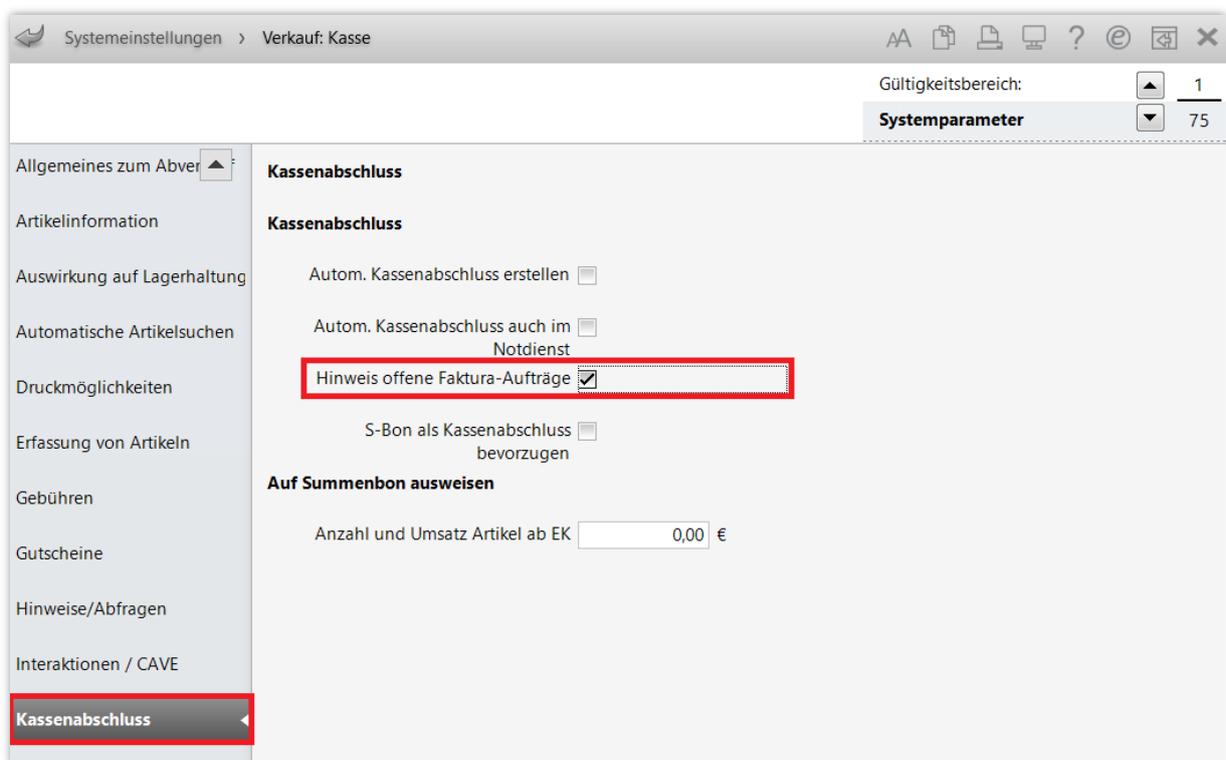
## Hinweismeldung beim Kassenabschluss

Falls es doch einmal dazu kommt, dass beim Feierabend noch offene Aufträge vorliegen, können Sie sich nach Wunsch eine Hinweismeldung beim Kassenabschluss anzeigen lassen.

Der offene Auftrag kann dann zwar in vielen Fällen nicht mehr am selben Tag abgeschlossen werden, weil z. B. der betreffende Mitarbeiter nicht mehr anwesend ist, aber es kann hilfreich sein, diesem eine Notiz für den nächsten Arbeitstag zu hinterlegen.

Den Konfigurationsparameter für diese Hinweismeldung finden Sie in den **Systemeinstellungen** (Menü **Systempflege**), unter **Verkauf: Kasse**.

Auf der Seite **Kassenabschluss** (Gültigkeitsbereich: Systemparameter) finden Sie den Punkt **Hinweis offene Faktura-Aufträge**. Aktivieren Sie die Checkbox.



Nun erscheint beim Kassenabschluss ein Hinweis auf offene Faktura-Aufträge.

Faktura-Aufträge im Status 'Aktuell in Bearbeitung' 🗨️ ?

Faktura-Aufträge sind **nicht** relevant für den Kassenabschluss.  
Bitte schließen Sie trotzdem noch nicht abgeschlossene Aufträge zeitnah ab.

Folgende Aufträge befinden sich im Status 'Aktuell in Bearbeitung':

Bezeichnung	Kunde	letzter Bearbeiter	Arbeitsplatz
Auftrag vom 10.10.2023 08:00	Aaron, Beatrice	Gass,	KAS101
Auftrag vom 10.10.2023 07:58	Abdulla, Bailey	Barry, Ada	KAS101

Sie finden die Aufträge für eine weitere Bearbeitung in der Faktura im Reiter 'Aufträge'.

OK  
F12

💡 Liegen bei Ihnen noch offene Faktura-Aufträge vor? Hilfreiche Tipps zum Aufräumen lesen Sie in unserem Tipps&Tricks-Artikel [Faktura-Aufträge aufräumen](#).