

Fiktive Kunden als Beratungshilfe



Die umfassende Beratung Ihrer Kunden unter Berücksichtigung ihrer individuellen Lebensumstände ist eine der wichtigsten Aufgaben, die Ihre Apotheke täglich leistet.

IXOS unterstützt Sie dabei unter anderem mit dem Interaktionscheck, dem Medikationsmanagement und dem CAVE-Modul. Wenn die Gesundheitsdaten Ihrer Stammkunden einmal im System hinterlegt sind, wird so bei jedem neuen Verkaufsvorgang überprüft, ob die gewünschten Präparate sich im Hinblick auf bisherige Medikation, Vorerkrankungen oder sonstige Besonderheiten des Patienten eignen.

Bei Laufkunden, die sich nicht als Stammkunde in Ihrer Apotheke registrieren lassen möchten, sind software-basierte Checks nicht so einfach umzusetzen. Sie können jedoch den CAVE-Check elegant für wichtige Beratungssituationen nutzen, ohne persönliche Daten Ihres Kunden abspeichern zu müssen.

Wie Sie dazu vorgehen können, zeigen wir Ihnen hier.

In unserem Beispiel kommt ein Laufkunde mit einer Erkältung und fragt nach einem Präparat, das er aus der Werbung kennt. Er gibt an, dass er regelmäßig an Sportwettkämpfen teilnimmt und daher keine Substanzen nehmen darf, die auf der Doping-Verbotsliste stehen.

Für solch einen Fall bietet es sich an, einen fiktiven Kunden „Leistungssportler“ anzulegen, um jederzeit schnell überprüfen zu können, ob das gewünschte Medikament geeignet ist.

Im Menü **Beratung** finden Sie die **Kontakte**.



Mit **Neu – F3** legen Sie einen neuen Kontakt an. Wählen Sie die Kontaktrolle **Kunde**.

Tragen Sie als Name *Leistungssportler* ein und speichern Sie mit **Speichern – F1**.

Kontakte > Kunde

Name	Vorname	Geb.-Datum	PLZ	Ort	Telefonnummer
			82319	Starnberg	0

Stammdaten

Kontaktdaten

Anrede:

Titel:

Vorname:

Name*: **Leistungssportler**

Geburtsdatum:

Standardanschrift

Adressat:

Zusatz:

Ortsteil:

Postfach:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort: 82319 | Starnberg

Land: Deutschland

Bemerkung:

Kontaktaustausch

Kontakt austauschen: Herkunft: BUR

Geändert am / durch:

Kontaktrolle

Status: Aktiv

Anlage: 11.03.2019 | Brümmer, Sybille

Änderung: 11.03.2019 | Brümmer, Sybille

Kunde (Person):

Typ: Person Firma

Standardkommunikation

Telefon:

Mobil:

Telefax:

E-Mail:

Homepage:

Weitere Daten

Kundennummer:

USt-IdNr.:

Einwilligungserklärung:

Faktura-Erlaubnis:

USt-Ausweisung a. R.: Normale Rechnung (Brutto-Einzelpreise)

Getrennte Statistik:

Strg Speichern Suchen Neu Löschen Offene Posten Info Kontaktrolle ändern Drucken Einwillig. verwalten

Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F9 F10

Wechseln Sie auf die Seite **Risikomanagement** und in den Reiter **CAVE-Daten**.

Aktivieren Sie den **CAVE-Check**. Falls Geschlecht und Geburtsdatum noch nicht angegeben wurden, fragt IXOS an dieser Stelle danach. Diese Daten sind für den fiktiven Kunden *Leistungssportler* nicht allzu relevant, geben Sie hier beliebige plausible Daten an.

Wählen Sie dann **Erkrankung zuordnen** – F7.

Kontakte > Kunde

Name	Vorname	Geb.-Datum	PLZ	Ort	Telefonnummer	ARMIN
Leistungssportler		06.06.1985	82319	Starnberg		1

CAVE-Daten

CAVE-Check mit Kreuzreaktion

Alter: 33 Jahre

Geschlecht: männlich

Allergie

MIV	Bezeichnung	bearbeitet am

Erkrankung

MIV	Bezeichnung	bearbeitet am	Status	Enddatum

Strg Speichern Suchen Neu Löschen Offene Posten Info **Erkrankung zuordnen** Allergie zuordnen Drucken

Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 **F7** F8 F9

Es öffnet sich das Fenster **Erkrankung auswählen**.

Hier finden sich trotz des Begriffes nicht nur Erkrankungen, sondern auch sonstige Lebensumstände oder Risikofaktoren, die bei der Anwendung von Arzneimitteln eine Rolle spielen können, wie z. B. Schwangerschaft, Raucher oder Kontaktlinsenträger.

Suchen Sie den *Leistungssportler* mit Hilfe des Suchfeldes heraus und markieren Sie ihn. Setzen Sie den **Status** unten rechts auf **Statisch** – so wird sichergestellt, dass die Eigenschaft *Leistungssportler* dauerhaft dem neu angelegten Kunden „Leistungssportler“ zugeordnet bleibt.



Mit der Einstellung **Status: Temporär** können Sie ein **Enddatum** für die betreffende Erkrankung oder den Zustand festlegen. Dies ist für zeitlich limitierte Eigenschaften wie *Schwangerschaft* und *Stillzeit* oder auch für Behandlungen wie eine *Strahlentherapie*, die oft in einem begrenzten Zeitrahmen geplant wird, sinnvoll.

Bestätigen Sie die Auswahl mit **OK – F12**.

The screenshot shows a software window titled "Erkrankung auswählen". At the top, there is a search bar with the text "Suchbegriff leist" and a magnifying glass icon. Below the search bar is a table with the following columns: "MIV", "Bezeichnung", "Syn", and "Vorzugsbezeichnung zum Synonym". The first row of the table contains the value "528" in the "MIV" column and "Leistungssportler" in the "Bezeichnung" column. A red arrow points to this row. Below the table, there is a "Definition" field containing the text "Sportler mit Wettkampfteilnahme inklusive möglicher Dopingkontrolle." To the right of the definition, there are two dropdown menus: "Status" (set to "Statisch") and "bearbeitet am" (set to "Statisch"). Below these, there is a field for "Enddatum" with the value "Temporär". At the bottom of the window, there are several buttons: "Suchen" (F2), "Synonyme ausblenden" (F3), "Erkrankung" (F4), "ICD-Code" (F7), "Gesamtliste" (F8), "OK" (F12), and "Abbrechen" (Esc). The "OK" button is highlighted with a red box.

Die Eigenschaft *Leistungssportler* ist nun in den CAVE-Daten des neuen Kunden „Leistungssportler“ hinterlegt.

Kontakte > Kunde

Name	Vorname	Geb.-Datum	PLZ	Ort	Telefonnummer	ARMIN	1
Leistungssportler		06.06.1985	82319	Starnberg			1

Stammdaten | Spezifische Daten | Medikationsmanagement | Medikationsplan | **Risikomanagement** | Verkaufsdaten | Faktura | Zahlungsverkehr | Rabatt / Preise | Bonuskonten | Anschriften | Zugangsdaten

Interaktion Dokumentation | CAVE-Dokumentation | CAVE-Daten

CAVE-Daten

CAVE-Check Alter 33 Jahre 9 Monate 4 Tage
mit Kreuzreaktion Geschlecht männlich

Allergie

MIV	Bezeichnung	bearbeitet am

Erkrankung

MIV	Bezeichnung	bearbeitet am	Status	Enddatum
528	Leistungssportler	11.03.2019	Statisch	

Strg Speichern Suchen Neu Löschen Offene Posten Info Erkrankung zuordnen Allergie zuordnen Drucken
Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9

Mit diesem fiktiven Kunden im IXOS-System können Sie nun die Anfrage des erkälteten Laufkunden aus dem Beispiel schnell und einfach lösen.

Geben Sie als Kunden in der Kasse den zuvor angelegten „Leistungssportler“ an. Nach Eingabe des Arzneimittelwunsches des Patienten geben Ihnen nun sofort die CAVE-Symbole Auskunft, ob das Präparat für den Wettkampf-Sportler geeignet ist.

In diesem Fall blinkt das CAVE-Symbol für Erkrankungen / Zustände gelb auf. Mit **Klick auf das CAVE-Symbol** erhalten Sie weitere Informationen dazu.

Kasse

Normal 8,98 € Rezept 0,00 € Privat 0,00 € grünes Rp. 0,00 € Total 8,98 €

Kunde **Leistungssportler** Geb: 06.06.1985 (33 J.)

NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Gesamt
		ASPIRIN COMPLEX BEUTEL	GSE	10St	1	1	8,98	8,98

1/1 Art. Reservierung

Zufrei Zupfl. Bon Gebühr Lade Menge Storno Sonder Position

Acetylsalicylsäure:
Als Analgetikum/Antipyretikum: Erw. u. Jgl.: ED: 500–1000 mg, TD: falls erforderlich bis 3000 mg; Kdr. 6–14 J.: ED 250–500 mg, TD 750–1500 mg.
Zur Thrombozytenaggregationshemmung: 75–300 mg/d

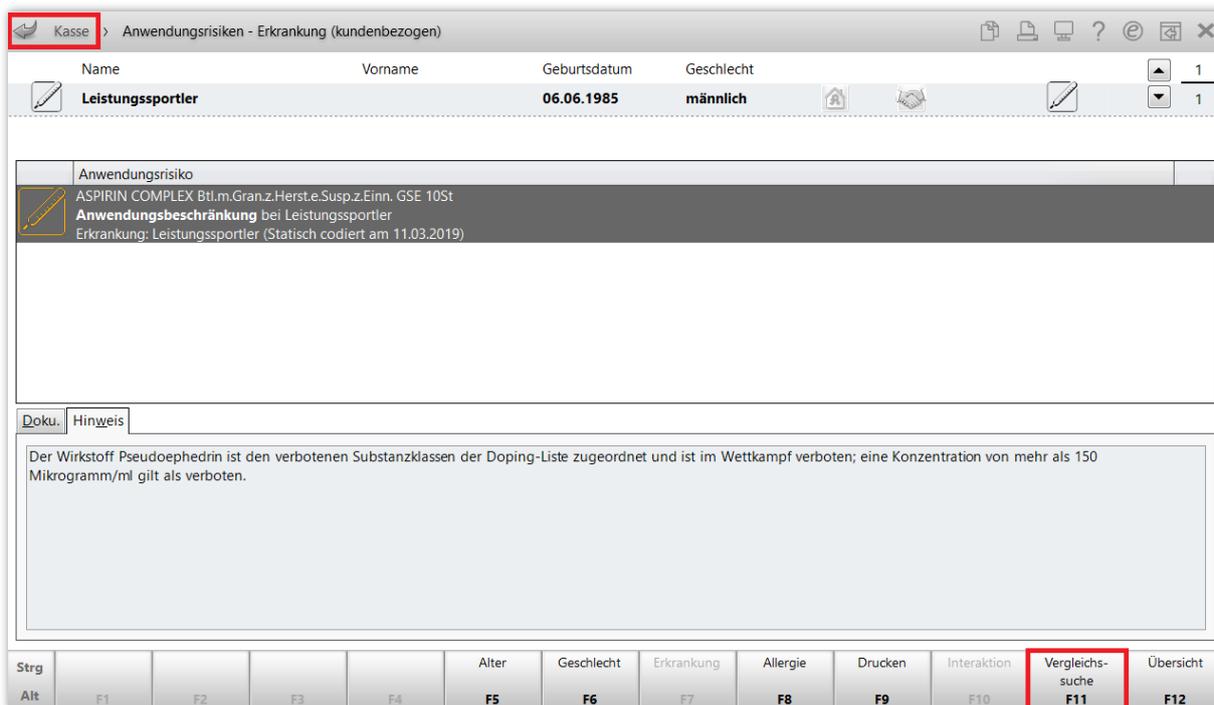
Rohertag: 3,70 € Anbieter: Bayer Vital GmbH Lagermenge: 3 Rohertag: 3,70 €

Strg Suchen aut idem markieren Löschen Warenkorb Stückelung Artikelinfo ABDA-DB Risiko-Check Vorab-lieferung Rabatt Packungs-info Kredit/Rechnung
Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

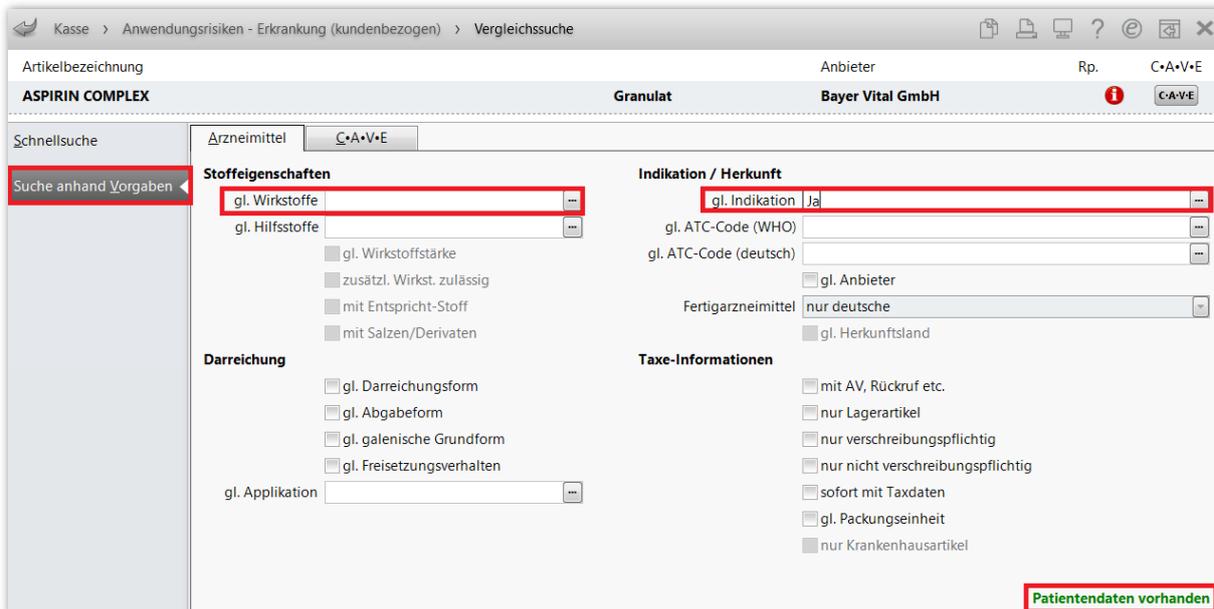
Es öffnet sich das Fenster **Anwendungsrisiken – Erkrankung (kundenbezogen)**. Hieraus geht hervor, dass ein Wirkstoff des Präparats, Pseudoephedrin, in der Tat auf der Doping-Verbotsliste steht.

Empfehlen Sie dem Kunden also eine sinnvolle Alternative, z. B. Aspirin als Monopräparat und bei Bedarf ein abschwellendes Nasenspray. Wechseln Sie dazu einfach in die **Kasse** zurück und löschen Sie das ungeeignete Präparat.

In schwierigeren Fällen können Sie an dieser Stelle auch die **Vergleichssuche – F11** nutzen, um geeignete Alternativen für Ihren Patienten zu finden.



In der **Vergleichssuche** sollten Sie die Seite **Suche anhand Vorgaben** auswählen, damit Sie die Suchkriterien frei wählen können. Suchen Sie z. B. für diesen Fall nicht nach Präparaten mit gleichen Wirkstoffen, aber dafür mit gleicher Indikation.





Der Hinweis **Patientendaten vorhanden** in grüner Schrift deutet darauf hin, dass die CAVE-Informationen des Patienten „Leistungssportler“ aus dem Verkaufsvorgang berücksichtigt werden. Dies lässt sich im Reiter **CAVE** auch überprüfen.

Mit **Trefferliste anzeigen – F12** führen Sie die Suche nach geeigneten Präparaten entsprechend Ihrer Suchkriterien durch.

The screenshot shows the 'Vergleichssuche' (Comparison Search) window. The search criteria are: 'Arzneimittel: C•A•V•E' and 'Kundenname: Leistungssportler'. The 'Anwendungsrisiko' (Application Risk) table is as follows:

Bedingung	Anwendungsrisiko
☑ uneingeschränkt geeignet bei	Alter: 33 Jahre 9 Monate 5 Tage
☑ geeignet bei	Geschlecht: männlich
☑ geeignet bei	528 Leistungssportler

The bottom toolbar includes a button labeled 'Trefferliste anzeigen F12'.

Mit **Taxe-Ansicht – F12** können Sie die Ergebnisse schließlich in die Artikeltaxe übernehmen.

The screenshot shows the 'Deutsche FAM Trefferliste' (German FAM Hit List) window. A summary box states: '19 Treffer gefunden übereinstimmend in den eingestellten Vorgaben aufgrund der C•A•V•E -Anwendungsrisiken verbleiben 7 Treffer'. The results table is as follows:

Artikelbezeichnung	Darreichungsform	Anbieter	Rp.	WD	C•A•V•E
ASPIRIN COMPLEX	Granulat	Bayer Vital GmbH		WD	C•A•V•E
Doregrippin 500mg/10mg	Filmtabletten	Medice Arzneimittel Pütter GmbH & Co.		WD	C•A•V•E
GeloProsed	Pulver	G. Pohl-Boskamp GmbH & Co. KG		WD	C•A•V•E
Grippostad C	Kapseln	STADA GmbH		WD	C•A•V•E
Grippostad C	Kapseln	EurimPharm Arzneimittel GmbH		WD	C•A•V•E
Grippostad C	Kapseln	EMRA-MED Arzneimittel GmbH		WD	C•A•V•E

The 'Details' section shows the composition for ASPIRIN COMPLEX (GRA) and Doregrippin 500mg/10mg (FTA):

ASPIRIN COMPLEX (GRA)	Doregrippin 500mg/10mg (FTA)
1 Beutel enthält:	1 Tabl. enthält:
Acetylsalicylsäure 500 mg	Paracetamol 500 mg
Pseudoephedrin hydrochlorid 30 mg	Phenylephrin hydrochlorid 10 mg
= Pseudoephedrin 24,58 mg	= Phenylephrin 8,21 mg
(H) Citronensäure +	(H) Povidon K25 +
(H) Saccharose 2 g	(H) Povidon K30 +
(H) Hypermellose +	(H) Cellulose, mikrokristalline +

The bottom toolbar includes a button labeled 'Taxe-Ansicht F12'.

Auf diese Weise können Sie für bestimmte Beratungsfälle verschiedene fiktive Kunden anlegen und nutzen. Beliebte Beispiele dafür neben dem *Leistungssportler* sind *Schwangerschaft*, *Stillzeit*, *Alkoholabhängigkeit* oder *Lactoseintoleranz*.



Wichtig: Entfernen Sie den fiktiven Kunden nach dem durchgeführten CAVE-Check wieder aus dem Verkaufsvorgang! Ansonsten findet sich der jeweilige Begriff als Kundenname auf dem Kassenschein wieder, was für Verwirrung beim Kunden sorgen kann.

Abverkäufe auf diese fiktiven Kunden sollten auch deshalb vermieden werden, da es nach mehreren Abverkäufen sonst leicht zu Interaktionsmeldungen in Bezug auf zuvor an andere Kunden abgegebene Arzneimittel kommen kann.