

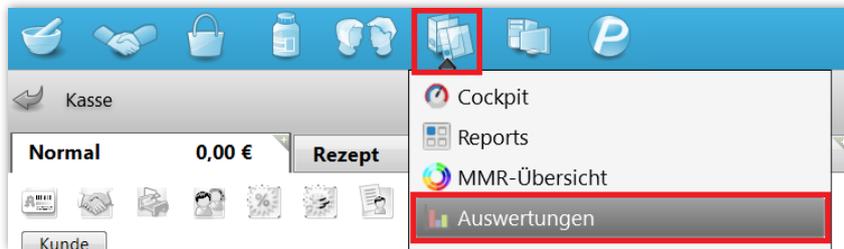
## Auswertungen für Kunden drucken

Neben der Zuzahlungsliste, die alle in Ihrer Apotheke angefallenen Rezeptgebühren eines Patienten in einem bestimmten Zeitraum enthält, gibt es noch mehrere weitere Auswertungsmöglichkeiten für Ihre Kunden. So können Sie Kundenwünschen nach einer Auflistung aller Einkäufe oder aller erhaltenen Arzneimittel jederzeit nachkommen. In diesem Artikel zeigen wir Ihnen, wie Sie Kundenauswertungen erstellen und ausdrucken.



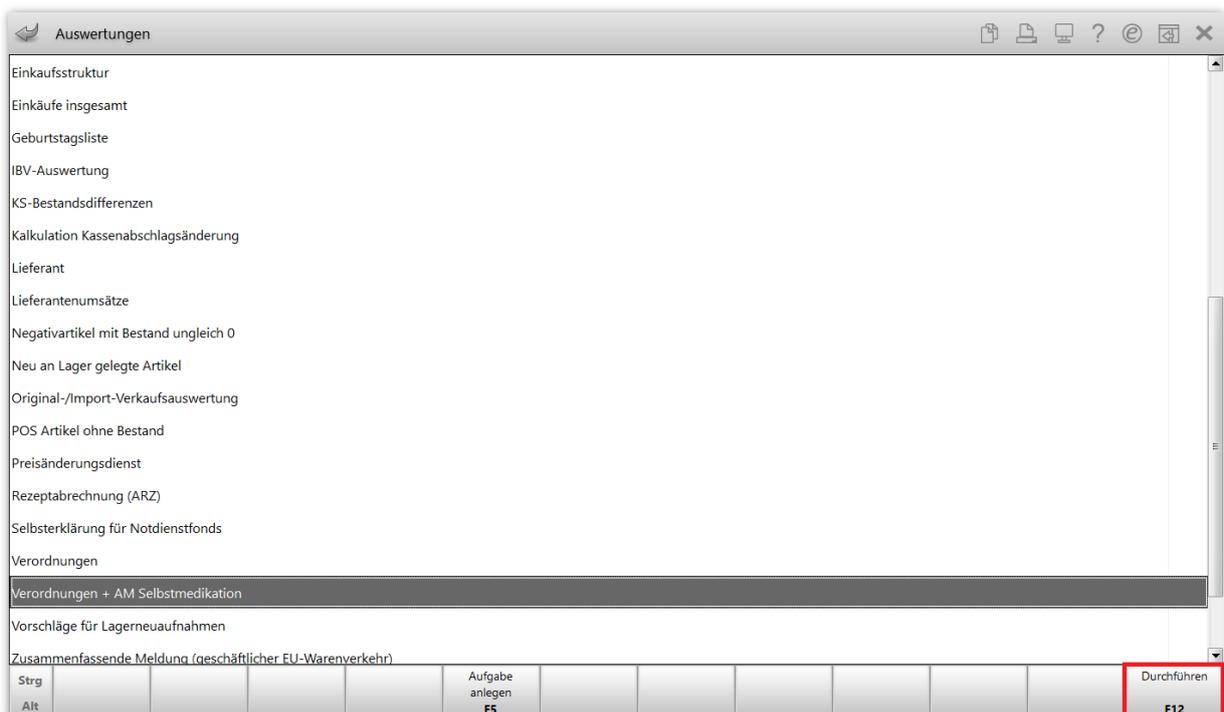
Mehr zum Thema Zuzahlungsliste lesen Sie in unserem Tipps&Tricks-Artikel [Erstellen einer Zuzahlungsliste](#).

Diverse Auswertungen zu verschiedenen Aspekten Ihres Apothekenbetriebs finden Sie in IXOS im Menü **Büro** im Modul **Auswertungen**.



Für Kunden interessant sind dort – neben der oft zum Jahreswechsel gefragten „Zuzahlungsliste“ – die Auswertungen „AM Selbstmedikation“, „Einkäufe insgesamt“, „Verordnungen“ sowie „Verordnungen + AM Selbstmedikation“. Je nach Kundenwunsch können Sie so die Einkäufe des Kunden insgesamt oder gezielt nur OTC- und/oder ärztlich verordnete Arzneimittel auflisten und drucken.

Markieren Sie die gewünschte Auswertung und wählen Sie **Durchführen** – **F12**.



Es öffnet sich das Fenster **Auswertungskriterien**.

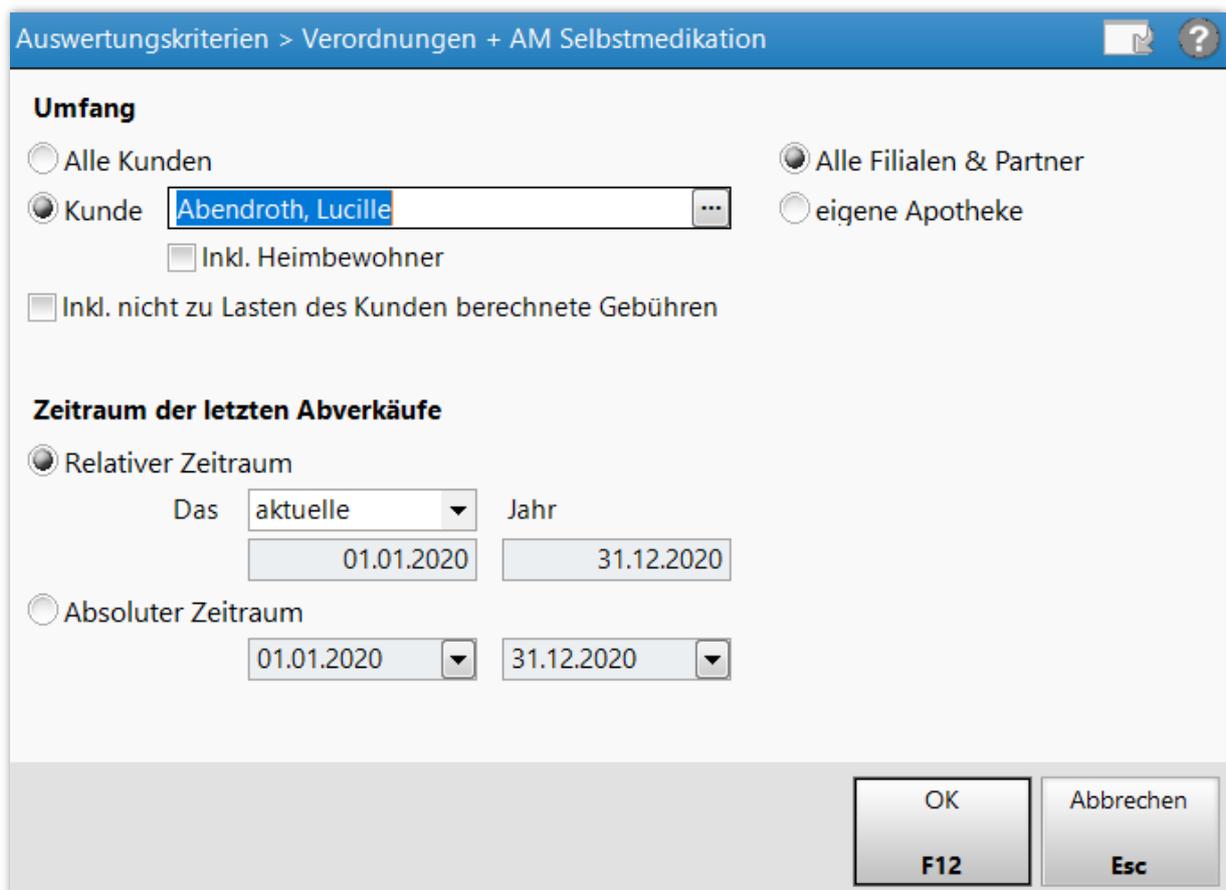
Wählen Sie im Feld **Kunde** mit Hilfe des Browse-Buttons  den gewünschten Kunden aus.



Mit der Checkbox  **Inkl. nicht zu Lasten des Kunden berechnete Gebühren** können Sie bei den Auswertungen "Einkäufe insgesamt", "Verordnungen und AM Selbstmedikation" und "Verordnungen" und festlegen, ob in der Auswertung auch Gebühren erscheinen sollen, die nicht vom Kunden selbst gezahlt wurden. Darunter fallen beispielsweise die BtM-Gebühr und die Botendienst-Gebühr, die bei GKV-Rezepten zulasten der Krankenkasse abgerechnet werden. Wenn auf der Auswertung für den Kunden nur die tatsächlich abgegebenen Artikel erscheinen sollen, ohne Gebühren zulasten der Kasse, entfernen Sie das Häkchen aus der Checkbox.

Bestimmen Sie den Zeitraum für die Auswertung, dabei können Sie das aktuelle oder vergangene Jahr auswählen (**Relativer Zeitraum**) oder aber ein konkretes Start- und Enddatum (**Absoluter Zeitraum**) angeben.

Bestätigen Sie Ihre Angaben mit **OK – F12**.



Auswertungskriterien > Verordnungen + AM Selbstmedikation

**Umfang**

Alle Kunden  Alle Filialen & Partner

Kunde    eigene Apotheke

Inkl. Heimbewohner

Inkl. nicht zu Lasten des Kunden berechnete Gebühren

**Zeitraum der letzten Abverkäufe**

Relativer Zeitraum

Das  Jahr

Absoluter Zeitraum

**OK** **Abbrechen**

**F12** **Esc**

Das Ergebnis der Auswertung wird nun angezeigt.

Bei Bedarf können Sie die Auswertungskriterien erneut anpassen, wählen Sie dazu **Kriterien ändern – F11** aus.

Um die Auswertung schließlich auszudrucken, wählen Sie **Drucken – F9**.

Auswertungen > Auswertungskriterien > Verordnungen + AM Selbstmedikation > Verordnet + AM Selbstmedikation > Ergebnis

Auswertungszeitraum von 01.01.2020 bis 31.12.2020

**Selektierte Kunden**

Name	Vorname	Geb.Datum	PLZ	Ort	Telefonnummer
<input checked="" type="checkbox"/> Abendroth	Lucille	12.05.1977	82319	Sarnberg	+ /

Gesamt	1.521,41	Zuzahlung	12,35
		Mehrkosten	0,00

Datum	Filiale	PZN	Bezeichnung	DAR	Einheit	Menge	VK	Zuzahlung	Mehrk.	Gesamt
06.07.2020	BUR	04518426	TENA COMFORT MAXI VORLAGE		28 St	1	0,00	0,00	0,00	0,00
06.07.2020	BUR		Pauschale: aufsaugende In			1	23,88	2,39	0,00	2,39
04.06.2020	BUR	08586005	PROSPAN HUSTENSAFT	FLE	200 ml	1	12,76	0,00	0,00	12,76
04.06.2020	BUR	00423568	PARACETAMOL STADA 500MG	TAB	20 St	1	2,90	0,00	0,00	2,90
29.04.2020	BUR	08461350	XARELTO 15MG	FTA	28 St	1	99,56	9,96	0,00	9,96

Strg Drucken F9  
Alt Markierung entfernen F5 Kriterien ändern F11

Die gewünschte Auswertung wird so in übersichtlicher Form auf Papier gebracht.

**Sammelbeleg Verordnet + AM Selbstmedikation**

Verordnet + AM Selbstmedikation vom 01.01.2020 bis 31.12.2020  
Lucille Abendroth, geb. am 12.05.1977

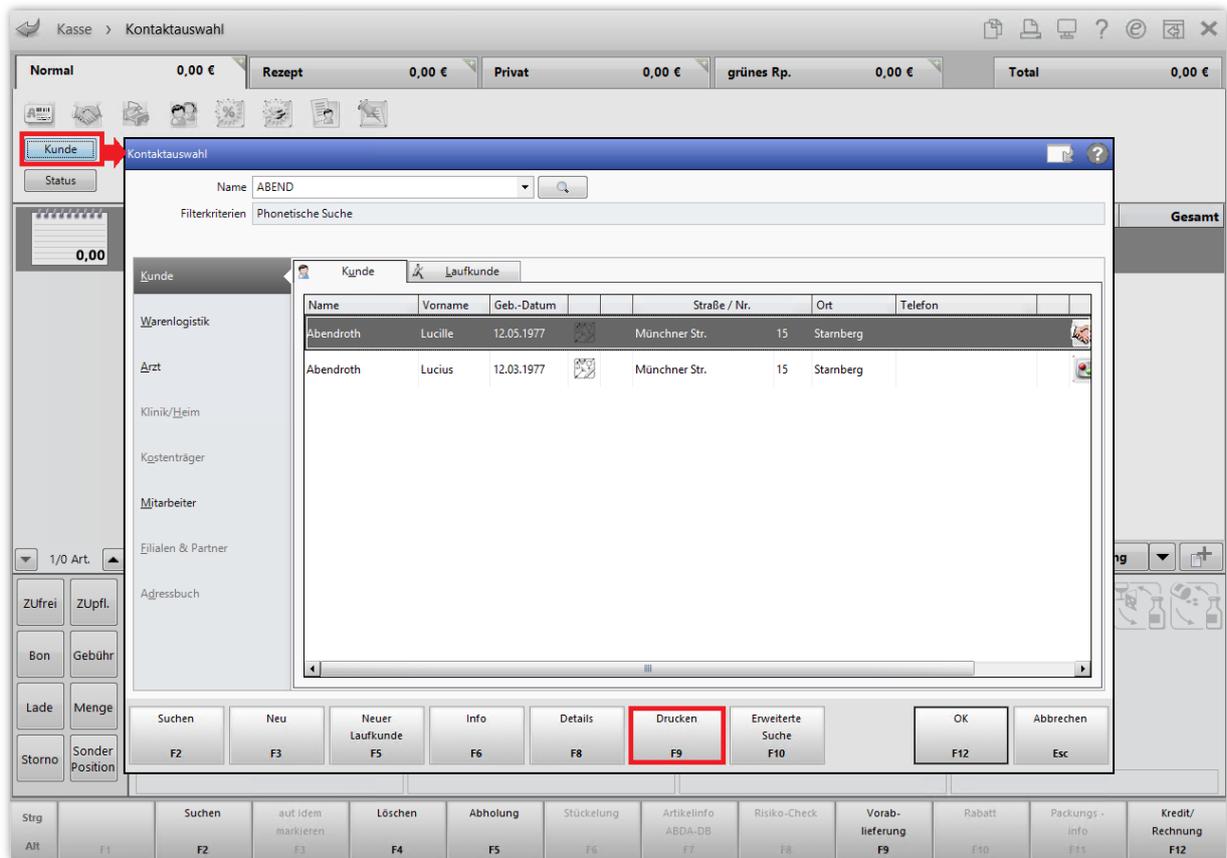
VArt	Datum	VOrt	PZN	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	VK	ZuZ.	Mehrk.	Gesamt
Rezept	06.07.2020	BUR	04518426	TENA COMFORT MAXI VOR...		28 St	1	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rezept	06.07.2020	BUR		Pauschale: aufsaugende In			1	23,88 €	2,39 €	0,00 €	2,39 €
Normal	04.06.2020	BUR	08586005	PROSPAN HUSTENSAFT	FLE	200 ml	1	12,76 €	0,00 €	0,00 €	12,76 €
Normal	04.06.2020	BUR	00423568	PARACETAMOL STADA 500...	TAB	20 St	1	2,90 €	0,00 €	0,00 €	2,90 €

## Drucken von Auswertungen aus den Kontakten oder an der Kasse

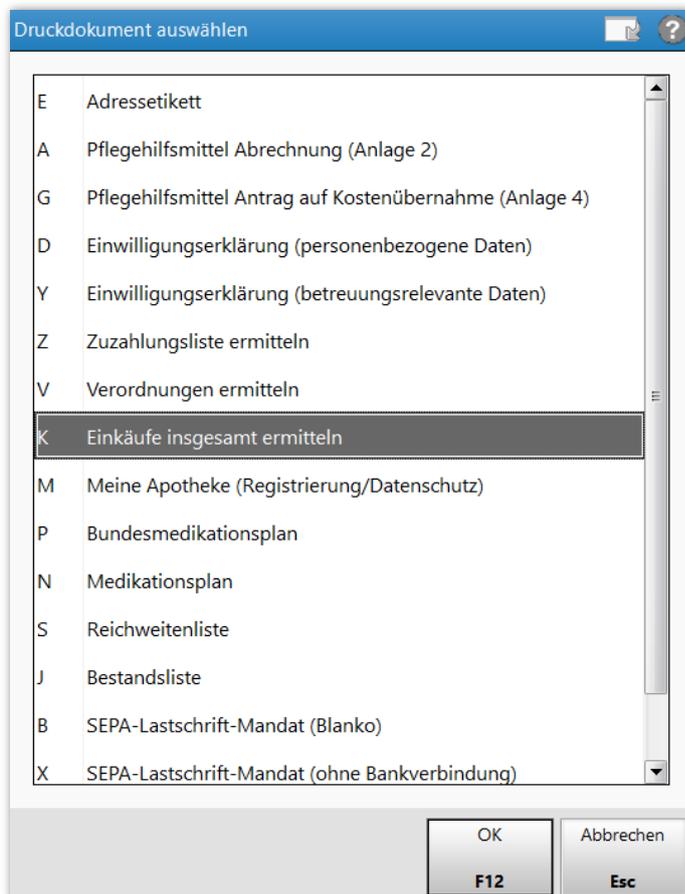
Die wichtigsten kundenbezogenen Auswertungen sowie weitere kundenbezogene Dokumente können Sie auch aus direkt aus den Kontakten heraus drucken.

Öffnen Sie die **Kontakte** – entweder über das Menü **Beratung** oder aber direkt in der Kasse über den Button **Kunde**.

Suchen Sie den gewünschten Kunden heraus und wählen Sie **Drucken – F9**.



Es öffnet sich die Druckauswahl mit zahlreichen möglichen Druckdokumenten.



Die drei am häufigsten nachgefragten Auswertungen können Sie auch beim Kundengespräch direkt an der Kasse ausdrucken. Nutzen Sie dazu bei zugeordnetem Kunden die Buttons für **Zuzahlungsliste** (Alt + Z), **Verordnungen** (Alt + V) und **Einkäufe insgesamt** (Alt + E).



Strg	Suchen	aut idem markieren	Löschen	Abholung	Stückelung	Artikelinfo ABDA-DB	Risiko-Check	Vorablieferung	Rabatt	Packungs - info	Kredit/ Rechnung	
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12