

Liefertage und Lieferdauer

Die Apotheke vor Ort ist unschlagbar, wenn es um die schnelle Versorgung ihrer Patienten geht. Selbst selten benötigte Arzneimittel können in der Regel innerhalb weniger Stunden – nebst fachkundiger Beratung – den Patienten ausgehändigt werden.

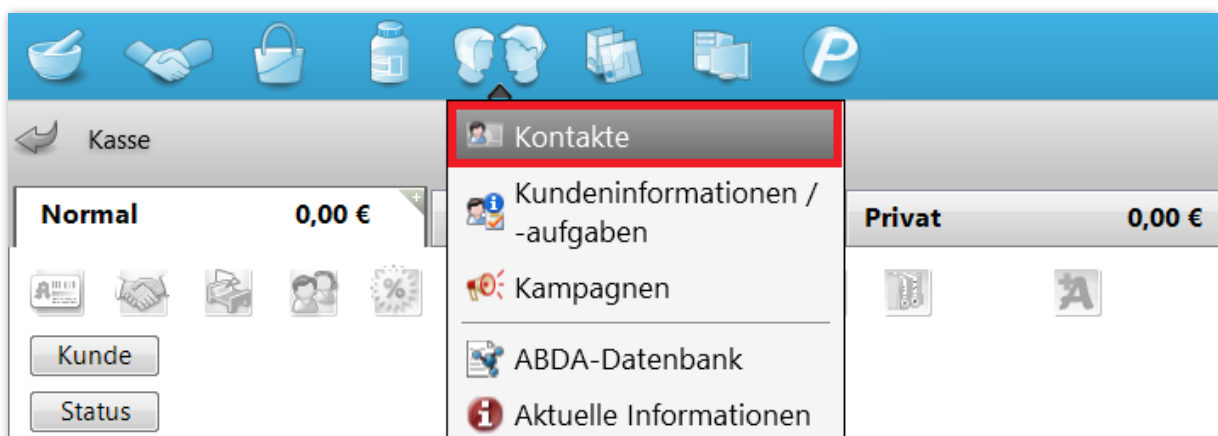


Möglich macht dies auch der pharmazeutische Großhandel, der Deutschlands Apotheken mehrmals täglich beliefert. Allerdings kann nicht jeder Großhändler mehrmals täglich überall hin liefern. Mitunter sind auch bestimmte Wochentage von der Lieferung ausgeschlossen, je nach Vertragsbedingungen.

In IXOS können Sie daher nicht nur die Lieferzeiten Ihrer Lieferanten hinterlegen, sondern auch bestimmte Liefertage ausschließen sowie eine Lieferdauer in Tagen angeben. Dies ermöglicht Ihnen eine optimale Warenkorbermittlung für schnelle Nachlieferungen und zuverlässige Vorhersagen des Abholzeitpunkts bei Bestellungen.

Liefertage ausschließen

Die Einstellungen zu den Lieferzeiten eines Lieferanten finden Sie in den **Kontakten** (Menü **Beratung**).



Suchen Sie in den Kontakten über die Seite **Warenlogistik** den betreffenden Lieferanten (Großhandel oder Direktlieferant) heraus und öffnen Sie die **Kontaktفاصيل – F8**.

Navigieren Sie auf die Seite **Lieferparameter**.

Hier können Sie die vom Lieferanten übermittelten Bestellzeiten einsehen und die jeweiligen Lieferzeiten für Ihre Apotheke hinterlegen.



Voraussetzung für eine optimale Warenkorbermittlung sowie die automatische Ermittlung der Abholzeit sind korrekt gepflegte Lieferzeiten!

Im oberen Teil des Fensters finden Sie den Punkt **Ausgeschlossene Liefertage**.

Standardmäßig vorbelegt ist der Sonntag. Klicken Sie auf den Browse-Button, um weitere Wochentage, an denen dieser Lieferant Sie nicht beliefert, zu hinterlegen.

Kontakte > Lieferant

Name: **Phoenix Cottbus** PLZ: **03042** Ort: **Cottbus** Telefonnummer: **223 286**

Lieferparameter

Liefereigenschaften

Auslieferungslager:

Überweiser-Großhandel:

Lieferzeit

Lieferdauer: Tag(e)

Ausgeschlossene Liefertage

So

Bestellzeiten

Regulär Sondertage

Bestellzeit	Bestellschluss	Lieferzeit	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
10:35	11:00	11:20	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
13:30	14:15	14:35	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
14:45	15:00	15:20	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
16:00	16:15	16:35	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
18:00	18:15	18:35	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒

Strg Speichern Suchen Neu Löschen Info Kontaktrolle ändern Drucken Vertragsdaten

Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F9 F10

Setzen Sie die Häkchen in die Checkboxes, um Liefertage auszuschließen. Im Beispiel liefert der Großhändler **nicht** mittwochs und sonntags.
Bestätigen Sie mit **OK – F12**.

Liefertage ausschließen

Aktivieren Sie die gewünschten Checkboxes, um Liefertage auszuschließen.

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
☐	☐	☒	☐	☐	☐	☒

OK F12 Abbrechen Esc

Die geänderten Liefertage werden nun im Fenster **Lieferparameter** entsprechend angezeigt. Speichern Sie ihre Änderung mit **Speichern – F1**.

Ausgeschlossene Liefertage

Mi, So

Lieferdauer

Bei manchen Lieferanten besteht eine (Mindest-)Lieferdauer von einem oder mehreren Tagen. Beispielsweise ist so, unabhängig von Bestell- und Lieferzeitpunkt, erst eine Lieferung am Folgetag möglich.

Auch dies lässt sich auf der Seite Lieferparameter hinterlegen, im oberen Bereich unter **Lieferzeit**.

Tragen Sie hier **Lieferdauer** in Tagen ein und speichern Sie mit **Speichern – F1**.

Lieferparameter

Liefereigenschaften

Auslieferungslager:

Überweiser-Großhandel:

Lieferzeit

Lieferdauer: Tag(e)

Ausgeschlossene Liefertage

Mi, So

Bestellzeiten

Regular ☒ Sondertage ☐

Bestellzeit	Bestellschluss	Lieferzeit	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
10:35	11:00	11:20	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐
13:30	14:15	14:35	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐
14:45	15:00	15:20	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
16:00	16:15	16:35	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
18:00	18:15	18:35	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐

Strg Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F9 F10

Im Beispiel (Lieferdauer: 1 Tag) berücksichtigt IXOS zur Ermittlung des Lieferzeitpunktes nun, dass dieser frühestens am Folgetag liegt.

So wird beispielsweise bei einer Bestellung am Montag, 9:00 Uhr die Lieferung der bestellten Artikel erst für Dienstag, 11:20 Uhr berechnet – selbst wenn am Montag noch Lieferungen dieses Lieferanten anstehen.

Mit diesen Konfigurationsoptionen ermöglicht IXOS Ihnen stets eine optimale Warenkorbermittlung sowie eine treffsichere Ermittlung des Lieferzeitpunktes zur zuverlässigen Versorgung Ihrer Patienten.



Lesen Sie in unserem Tipps&Tricks-Artikel [Bearbeitungszeit für Abholungen](#), wie Sie für die Berechnung des Abholzeitpunktes neben den Lieferzeiten auch eine Bearbeitungszeit berücksichtigen können.