

Technische Anweisung: 4.0

Thema: IXOS Installationsanweisung für den Dokumentenscanner
CANON DR-M260

Artikel: SCANNER-EINZUG-CAN/DRM260-SW-A

Suchbegriff I: 2003728

Revisionsübersicht

Bezeichnung	Rev.	Grund*	Freigabe	Änderungen
2003728_IXOS_ta_rev_4.0.1	4.0	A	14.06.2022	Neuanlage
2003728_IXOS_ta_rev_4.0.2	4.0	B	17.11.2022	Hinweis eingefügt
2003728_IXOS_ta_rev_4.1.1	4.1	D	10.09.2025	Seite 6: Ergänzung neue Version, Schreibweise geändert

* A: Neuanlage
B: Änderung in Dokumentation
C: Fehler in Dokumentation
D: Technische Änderung
E: Technischer Fehler

Arbeitsvorbereitung

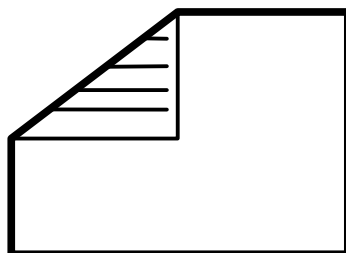
Benötigtes Material

- Stellen sie sicher, dass die Rezeptsan-Lizenz in der „IXOS-Zentralen-Systemverwaltung“ für das System im Reiter „Lizenzen“ bereits zugeteilt ist.
Ansonsten kann der Rezeptsan-Scanner nicht erfolgreich installiert werden.
- Dokumentenscanner
2003728
SCANNER-EINZUG-CAN/DRM260-SW-A
- Treiber zu finden im
ERP System → Artikel Allgemein → Artikeldokumentation des Artikels
- IXOS-Kasse, IXOS-Client oder IXOS-Server



Hinweis!

Die zu scannende Seite muss nach unten/hinten eingelegt werden.



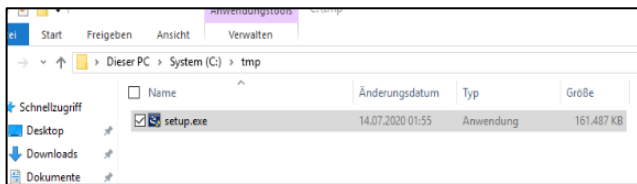
Arbeitsablauf

Schritt 1:

Scanner anschließen.

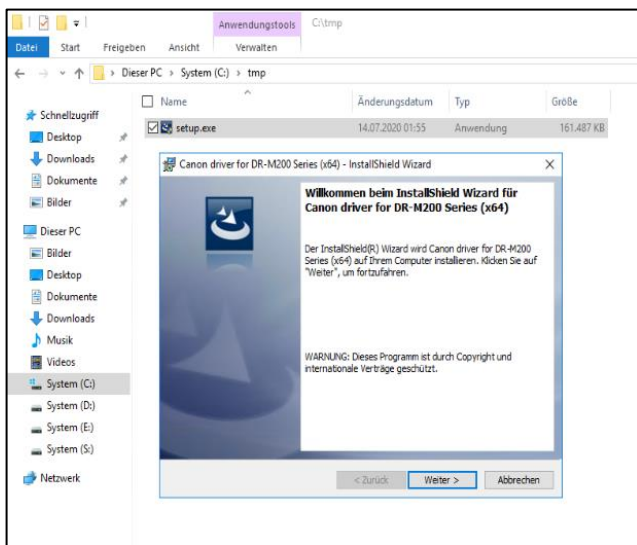
- Scanner per USB an der Kasse oder am Client anschließen. Aktuellen Treiber aus dem ERP System verwenden.
Zu finden im **ERP System → Artikel Allgemein → Artikeldokumentation des Artikels**
- Als Administrator anmelden. Treiberpaket auf Kasse, Client oder Server in das Verzeichnis **C:\tmp** kopieren und entpacken.

Bild 1

**Schritt 2:**

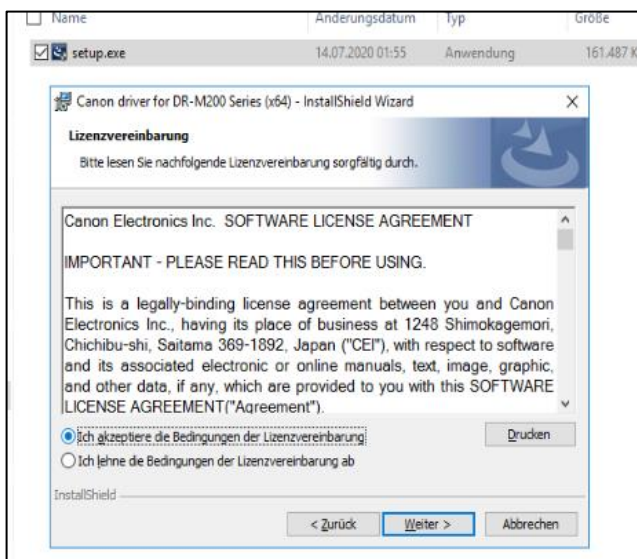
- Die Datei **setup.exe** anklicken.
- UAC Abfrage bestätigen.

Bild 2

**Schritt 3:**

- **Weiter** anklicken.

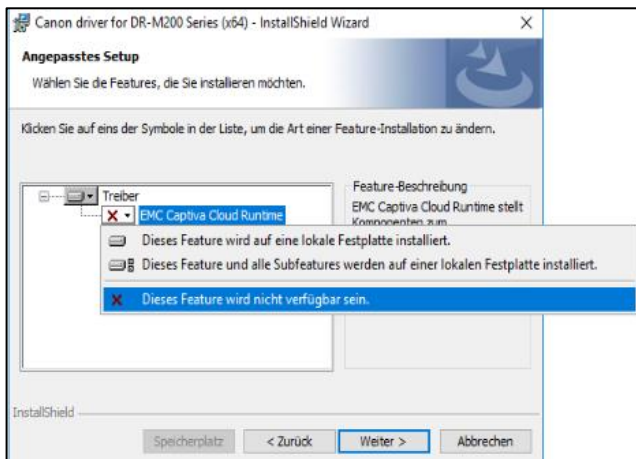
Bild 3

**Schritt 4:**

Lizenzvereinbarung akzeptieren

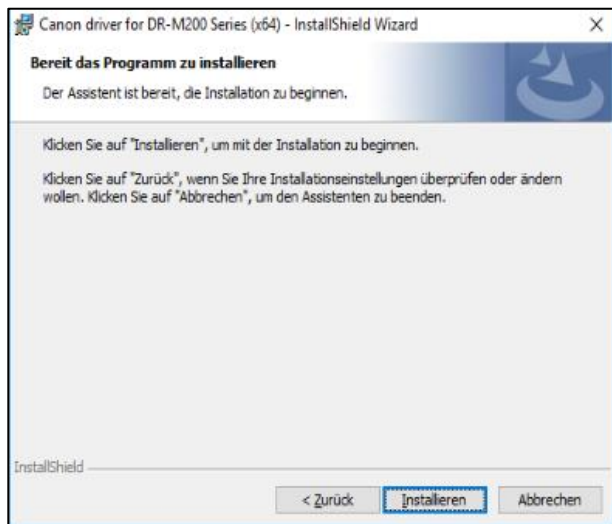
- **Weiter** anklicken.

Bild 4

**Schritt 5:**

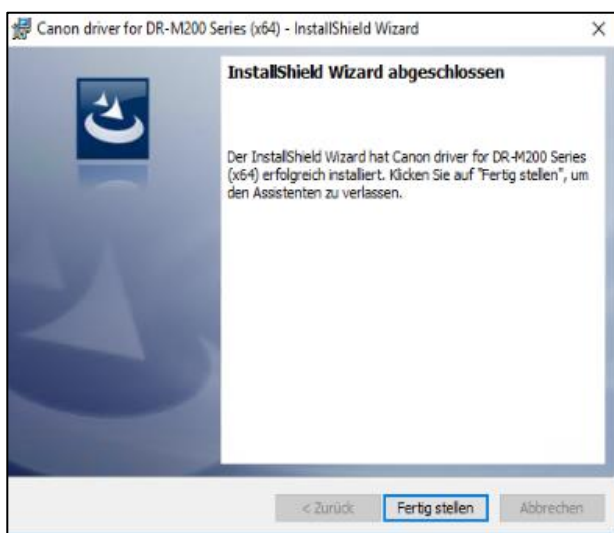
- **EMC Captiva Cloud Runtime** nicht verfügbar markieren
- **Weiter** anklicken.

Bild 5

**Schritt 6:**

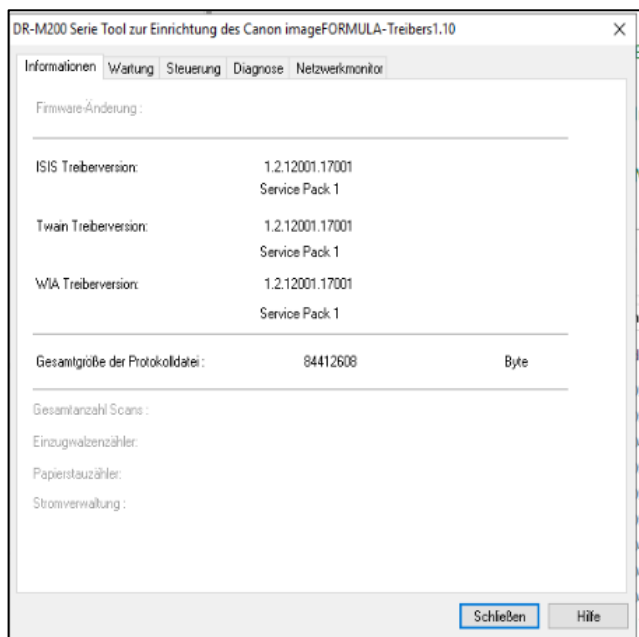
- **Installieren** anklicken.

Bild 6

**Schritt 7:**

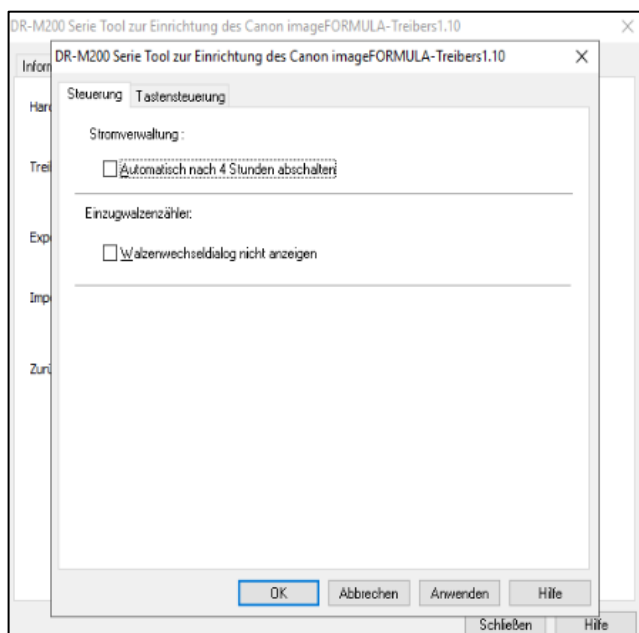
- **Fertig stellen** anklicken.

Bild 7

**Schritt 8:****Konfiguration**

- Aufruf des Programmes im Explorer C:\Program Files (x86)\Canon Electronics\DRM200\DriverMgr.exe.
- Evtl. **UAC** Abfrage mit Ja bestätigen.
- Button **Eigenschaften** anklicken.

Bild 8

**Schritt 9:****Konfiguration**

- Registerkarte **Steuerung** anklicken.
- **Einstellung** anklicken.
- „Automatisch nach 4 Stunden abschalten“ deaktivieren.
- **Ok** anklicken.
- **Schließen** anklicken.

Kontrolle, ob der Scanner richtig installiert ist:

- IXOS starten.
- Windows Task-Manager öffnen.
- IXOS Prozess suchen (XTplus.BootstrappingClient.exe).
- **Dateipfad öffnen** (dazu einen Rechts-Klick auf den Prozess).
- IXOS-Programm wieder beenden um Scanner nicht zu blockieren.
- In der **Adresszeile** vom Windows Explorer **CMD** eintippen und mit **<Enter>** bestätigen.
- Je nach installierter IXOS-Version kommen zwei verschiedene Schreibweisen vor, bis mindestens Jahr 22 die erste, ab 24 / 25 die zweite Version:

XTplus.RezeptScan.ClientScanService.exe /ListDevices starten eingeben und mit **<Enter>** bestätigen.
Oder später

XTplus.RezeptScan.ScanService.Client.exe /ListDevices eingeben und mit **<Enter>** bestätigen

- Es sollte dann folgende Information erscheinen:
INFO Folgende Geräte wurden erkannt
INFO Scanner: CanonDrM260
- Der Scanner wurde richtig installiert und erkannt.