

SPECIAL EDITION  
für alle ELAC-Apotheken

# IXOS for ELAC

JETZT  
INFORMIEREN!



## Erfolg ist kein Zufall

Als Mitglied der ELAC sind Sie anspruchsvoll und geben selbst jeden Tag das Beste. PHARMATECHNIK hat Ihnen zugehört und für Sie eine ganz besondere IXOS Edition entwickelt. IXOS for ELAC!

IXOS  
for  
ELAC



PHARMATECHNIK  
Das Beste für Ihre Apotheke!

# Sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren,

um die Wirtschaftlichkeit der Apotheke zu sichern, planen Geschäftsführer und Vorstände der Kooperation in enger Zusammenarbeit mit der Industrie und dem Großhandel die Umsatzziele und die damit verbundenen Abnahmekonditionen für jeweils ein Jahr im Voraus. Dies erfolgt sehr häufig nach intensiven und längeren Verhandlungen. Für bedeutende Kooperationen wie die ELAC, die über eine erhebliche Einkaufskraft verfügt, sind die darin festgelegten Beträge von großer Bedeutung für den wirtschaftlichen Erfolg der Apotheke. Es stellt sich hierbei jedoch die Frage: „Wer überwacht mit welcher Technik das Erreichen dieser Ziele und die damit verbundene Ausschüttung der Gelder?“

Die Erfahrungen aus den letzten Jahren haben gezeigt, dass von den Apotheken hierbei große Beträge liegen gelassen werden. Woran liegt das? Zum einem an der aufwendigen manuellen Pflege der Daten in der Apotheke, zum anderen am erheblichen Personalmangel und der Qualifikation des Personals sowie an nicht vorhandenen EDV-technisch automatisierten Prozessen.

Vor etwa zwei Jahren habe ich der Softwareentwicklung den Auftrag gegeben, dieses Problem zu lösen. In Zusammenarbeit mit ELAC-Apotheken, wie der Hanseaten-Apotheke in Itzehoe, und einem Entwicklungsstab ist ein hochinnovatives, weit über die Aufgabenstellung hinausgehendes EDV-Modul „IXOS for ELAC“ entstanden, das seit August 2021 im Test und jetzt allen Apotheken der ELAC-Gruppe zur Verfügung gestellt wird.

Die finanziellen Ergebnisse sind mehr als beachtenswert und auf den folgenden Seiten erläutert.

Herzliche Grüße



Ihr Dr. D. Graessner

Geschäftsführender Gesellschafter  
PHARMATECHNIK GmbH & Co KG



# Erfolg ist kein Zufall

IXOS von PHARMATECHNIK ist die meistgenutzte Software im deutschen Apothekenmarkt. Mit Innovationen wie der intelligenten Sortimentssteuerung RX 5.0 oder der Preiskalkulation mit IXOS VK 4.0 lässt sich die Warenverfügbarkeit in der Apotheke steigern und das Team entlasten. Gleichzeitig stellen Sie sicher, dass für alle Artikel der richtige Verkaufspreis ermittelt wird.

Die intelligente Prozessautomatisierung sorgt dafür, dass Sie sich voll und ganz auf Ihre Kunden konzentrieren können.



## IXOS for ELAC – die beste Lösung für Ihre Apotheke

Mit IXOS for ELAC sind wir noch einen Schritt weiter gegangen. Gemeinsam mit unseren Kunden und der ELAC-Kooperation haben wir die besondere IXOS for ELAC Edition entwickelt. Unter Betrachtung aller Prozesse vom Einkauf bis zum Verkauf konnten so echte Mehrwerte ganz speziell für die Guten Tag Apotheken der ELAC-Kooperation geschaffen werden.

# IXOS – ein System, viele Möglichkeiten

Wer heutzutage eine Apotheke erfolgreich führen will, sollte nicht nur ein kompetenter Pharmazeut, sondern auch Unternehmer aus Überzeugung sein. PHARMATECHNIK trägt diesem Wandel mit IXOS, der nächsten Generation des Apothekenmanagements, Rechnung. IXOS unterstützt die Apotheke durch hochautomatisierte Abläufe darin, Geschäftsprozesse auf Wachstum und Profitabilität auszurichten. Zahlreiche clevere Zusatzmodule helfen Ihnen dabei, nicht nur den Anforderungen, die sich zum Beispiel durch Gesetzesänderungen ergeben, gerecht zu werden, sondern auch in jeder Situation den betriebswirtschaftlichen Durchblick zu behalten und Ihre Kunden jederzeit optimal zu beraten.

## IT Security

Alles digital? Aber sicher! Mit unseren Komplettlösungen für 100% IT-Sicherheit

## Filialkommunikation

Zeit ist Geld: Kommunizieren Sie in Echtzeit und ohne Medienbrüche – auch remote

## Teammanagement

Mehrere Filialen – ein Team: Effizienter Personaleinsatz und immer up to date mit kostenlosen Lerninhalten

## Salesmanagement

Anderer Standort, andere Kunden? Automatisieren Sie Ihre Verkaufsprozesse und Ihr Pricing

## Management Cockpit

Alle Zahlen, Daten, Fakten immer im Blick:  
So steuern Sie alle Filialen einfach und effizient





Digitales  
Rezept  
Zentrum

## IXOS + DRZ = Ihre Kombination für eine entspannte Zukunft

Seit der Gründung vom Digitalen Rezept Zentrum (DRZ) 2010, sind digitale Prozesse unsere Passion. Auch mit dem E-Rezept sind unsere Kunden auf der sicheren Seite. Dank der direkten Anbindung an Ihr Apothekenmanagementsystem IXOS, blicken Sie entspannt in die digitale Zukunft Ihrer Apotheke.

Effizient

Management Cockpit



Service

Service

Win: Innovative Service-Angebote  
ern die Kundenbindung

### Dokumentenmanagement

Mehr Zeit für das Wesentliche: Dokumente digital und rechtssicher verwalten

### Marketing

Zielgerichtet, messbar und erfolgreich: Digital Kunden gewinnen und binden

### Lagermanagement

Hohe Lagerkosten? Reduzieren Sie Ihre Aufwände mit automatisiertem Lagermanagement

### Einkauf

Im Einkauf liegt der Gewinn: Stellen Sie schon beim Wareneinkauf die Weichen auf Rendite

ERFOLG IST KEIN ZUFALL

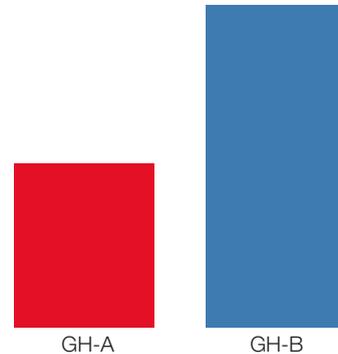
# Mit IXOS for ELAC Großhandels-Umsätze optimal steuern

Der Gewinn liegt im Einkauf! Anhand der folgenden Beispiele zeigen wir Ihnen, wie IXOS for ELAC Sie automatisch dabei unterstützt, bestmöglich einzukaufen und keine Einkaufsvorteile zu verpassen.

## Zielvorgabe verfehlt?



## ... und mit IXOS for ELAC



## Abbildung des GH-Konditionsgefüges direkt in IXOS

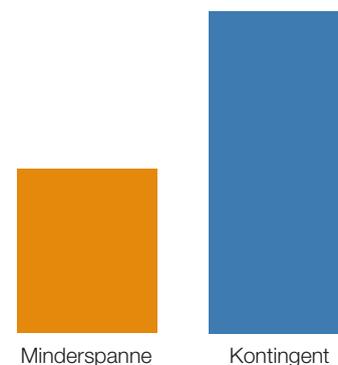
Einmal eingestellt, hilft IXOS Ihnen dabei, Ihren Warenkorb richtig zu ermitteln und bestmöglich zu bestellen!

- Umschwellen im Blick
- Volle Monatskondition gesichert

## Richtig eingekauft?



## ... und mit IXOS for ELAC



## Minderspannen- und Kontingentlisten automatisch in IXOS!

Werden Artikel aus einer Minderspannenliste gekauft, ist das nicht nur ärgerlich, sondern kostet bares Geld! Gut, dass ELAC-Mitglieder diese Informationen automatisch in IXOS berücksichtigen können.

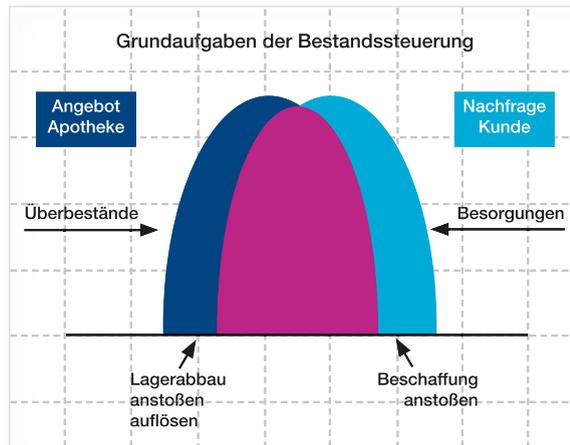
- Minderspannen und Kontingentartikel immer aktuell in IXOS verfügbar
- Automatische Berücksichtigung und ggf. Umsteuerung zu GH mit besseren Konditionen

Mit dem E-Rezept via eGK hat die Warenverfügbarkeit der Apotheke enorm an Bedeutung gewonnen. Auch gegenüber dem Versandhandel ist eine sofortige Verfügbarkeit ein wesentliches Erfolgskriterium. Wie gut, dass die Sortimentssteuerung IXOS RX 5.0 ein Bestandteil von IXOS for ELAC ist.

## Hohe Besorgerquote?



## ... und mit IXOS for ELAC



## Mit IXOS RX 5.0 A-/B-Commitments als bevorzugtes Sortiment einkaufen

Optimieren Sie Ihre Lieferfähigkeit mit der autonomen und zeitsparenden Sortimentssteuerung und stärken Sie damit Ihre Position als Vor-Ort-Apotheke. Freuen Sie sich auf die Begeisterung Ihrer Kunden. Zukünftig heißt es immer öfter „Habe ich da“ statt „Kann ich Ihnen bestellen“.

- Senken Sie durch die Defekt-Analyse Ihre Besorgerquote
- Minimieren Sie durch das Retourenmanagement Ihre Lagerbreite
- Optimieren Sie durch das Verfall- und Nachliefer-Management Ihren Ressourceneinsatz, z. B. für manuelles Ein- und Auslisten

## Tarifdschungel?



## ... und mit IXOS for ELAC

Warenlogistik > Warenkorb Artikel erfassen

Name ANZAG Abruf 13:30 Bestellschluss Tag 14:15 heute Anlagendatum A-Art Pos Wert 1 1,49

Mengenoptimierung Mengenvorgabe 1 Warenkorbermittlung

| Preisherkunft | Menge | Nara | prog. eff. EK | Ersparnis |
|---------------|-------|------|---------------|-----------|
| Kondition 1   | 1     | 0    | 1,23          | 0,26      |
| Kondition 2   | 1     | 0    | 1,24          | 0,25      |
| Kondition 3   | 2     | 0    | 1,25          | 0,24      |
| Kondition 4   | 1     | 0    | 1,30          | 0,19      |
|               | 1     |      | 1,39          | 0,10      |

Letzte Lieferung 27.06.2017 ANZAG

| Lieferant     | Verfügbar | Kondition   | Menge | Nara | prog. eff. EK | Ersparnis |
|---------------|-----------|-------------|-------|------|---------------|-----------|
| Lieferant 1   |           | Kondition 1 | 1     | 0    | 1,23          | 0,26      |
| Lieferant 2   |           | Kondition 2 | 1     | 0    | 1,24          | 0,25      |
| Lieferant 3   |           | Kondition 3 | 2     | 0    | 1,25          | 0,24      |
| Lieferant 4   |           | Kondition 4 | 1     | 0    | 1,30          | 0,19      |
| Galy Apotheke | 4         |             |       |      | 1,39          | 0,10      |

## Durch den prognostizierten effektiven Einkaufspreis zu besten Konditionen bestellen

Was man tatsächlich für einen Artikel bezahlt, weiß man oft erst am Monatsende. Bisher! Der prognostizierte effektive EK in IXOS schafft Transparenz.

- Voraussichtliche „echte“ GH-Monatskondition schon heute kennen
- Automatische Berücksichtigung des prognostizierten effektiven Einkaufspreises

ERFOLG IST KEIN ZUFALL

# Was ist der wertvollste Schatz Ihrer Apotheke?

Richtig, Ihre treuen Kunden und Ihr Apothekenteam. Um diesen Schatz heben zu können, dürfen Sie keine Zeit mit überflüssigen Tätigkeiten vergeuden. Gut, dass IXOS als autonome Warenwirtschaft konzipiert ist und Sie und Ihr Team optimal unterstützt.

Auch bei den ELAC-spezifischen Themen wurde Wert auf Reduzierung manuellen Aufwands gelegt. Ein Beispiel? Die ELAC-Monatsflyer. Die Artikel müssen nicht mühsam manuell abgearbeitet werden, sondern lassen sich bequem per CSV-Import nach IXOS übertragen und dort auch kalkulieren, falls Sie eigene Preise verwenden wollen.

Flyer-Listen abtippen?



... und mit IXOS for ELAC



## Mit IXOS for ELAC Dateiimport wertvolle Zeit sparen!

Ein motiviertes Apothekenteam ist so wichtig wie nie zuvor. IXOS nimmt Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Tätigkeiten ab, die so keinen Spaß machen.

- Kein Abtippen mehr
- Komfortabler Dateiimport der Flyerartikel
- Direkte Kalkulation von Angeboten in IXOS
- Einfache Übernahme von vorgeschlagenen Preisen möglich

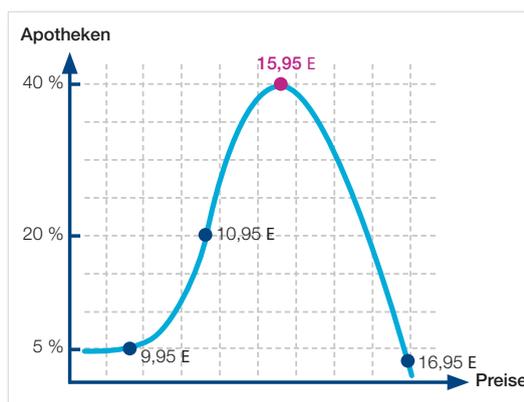
# Der richtige Preis zur richtigen Zeit

Die größtmöglichen Einkaufsvorteile haben Sie dank der IXOS RX 5.0 Sortimentssteuerung und IXOS for ELAC bereits realisiert. Nun kommt es darauf an, auch im Abverkauf zu punkten. IXOS unterstützt Sie und Ihr Team dabei mit höchstmöglicher Automatisierung. Preiskalkulation, Kennzeichnung der ELAC-Sortimente, Internetvergleichspreise und die zentrale Bedienung aller Bestelleingangskanäle machen IXOS zum echten Profi im Verkaufsprozess.

## Preiskalkulation ist schwer?



## ... und mit IXOS for ELAC



## Den optimalen Verkaufspreis finden mit IXOS VK 4.0!

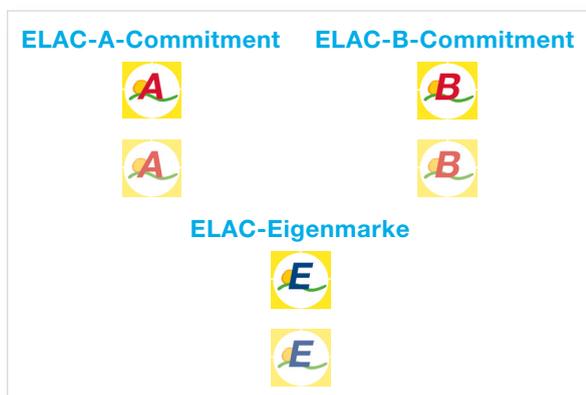
Artikel ohne VK-Preis? Preise schnell an der Kasse kalkulieren? Nicht mit IXOS VK 4.0. Jeder Artikel hat einen Preis. Den richtigen. Vollautomatische Rohertragssteigerung und starke Wettbewerbsfähigkeit.

- Der optimale Verkaufspreis
- Preise für alle Artikel hinterlegen
- Bereinigung von Altlasten
- Kundenrabatte kontrolliert auswählen

## Der Abverkauf



## ... und mit IXOS for ELAC



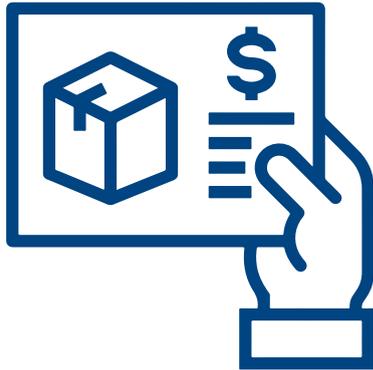
## Klare Sortimentskennzeichnung an Kasse und Rezeptscan!

Eigenmarken und Commitments immer im Blick!

- Sortimentskennzeichnung an Kasse und Rezeptscan
- Echte Abverkaufsunterstützung

Wer im Omnichannel-Ansatz alle Kanäle gut bedienen will, der braucht Unterstützung. Mit IXOS bearbeiten Sie alle Bestellungen so einfach, als ob der Kunde vor Ihnen stünde. Das minimiert den Schulungsaufwand und macht auch noch Spaß.

## Komplizierte Bestelleingänge?



## ... und mit IXOS for ELAC



## Alle Kanäle an einem Punkt bearbeiten und mit einem Klick an die Kasse holen!

gematik App, Webshop, App „Meine Apotheke“ und dann noch der Kunde vor Ort? IXOS hilft, den Überblick zu behalten und Kunden zu begeistern.

- Echte Omnichannel-Lösung
- Optimale Backoffice-Unterstützung
- Alle Kanäle in gleicher Weise bearbeiten

## Preisdiskussionen am HV?



## ... und mit IXOS for ELAC

| Artikelbezeichnung        | DAR | Einheit | PZN      | Menge | Anbieter                  |
|---------------------------|-----|---------|----------|-------|---------------------------|
| BEPANTHOL GESICHTSCRE INT | CRE | 50ml    | 09735536 | 1     | Bayer Vital GmbH Geschäft |

| Rabatt          |      | VK nach Rabatt                 |                 |
|-----------------|------|--------------------------------|-----------------|
| Prozent         | 5,00 | VK nach Rabatt                 | 17,96           |
| Euro je Packung | 0,95 | Gesamtdifferenz zu Standard-VK | 4,97 % Abschlag |
| Gratismenge     |      | Rohhertrag                     | 5,75 €          |

| Preisinformation ohne manuellen Rabatt |       | Preisinformation ohne manuellen Rabatt / Zuschlag |                   |
|--|-------|---|-------------------|
| Durchschnitts-EK                       | 9,34  | Durchschnitts-EK                                  | 9,34              |
| Buchungs-EK                            | 9,34  | Buchungs-EK                                       | 9,34              |
| Anbieterpreis (ApU)                    | 11,48 | Anbieterpreis (ApU)                               | 11,48             |
| Internetvergleichspreis                | 15,39 | Internetvergleichspreis                           | 15,39 16,20 16,40 |

## Mit IXOS.IPV Internetpreisvergleich genau Bescheid wissen!

Sei stolz auf deinen Preis. Das geht besonders einfach, wenn man weiß, was der Versandhandel verlangt. IXOS.IPV reduziert die Sorge vor Preisdiskussionen.

- Aktuelle Internetpreise dank IXOS.IPV direkt an der Kasse
- Argumentationshilfe am HV
- Unterstützung bei der Preiskalkulation

# IXOS for ELAC im Praxiseinsatz – die Vorteile werden Sie überzeugen!

„ Zu PHARMATECHNIK haben wir schon lange einen sehr guten Kontakt, hier werden unsere Wünsche und Ideen ernst genommen. Besonders haben wir uns darüber gefreut, dass wir bei „IXOS for ELAC“ Input aus der Praxis für die Praxis liefern durften.



Die besondere Edition „IXOS for ELAC“ unterstützt uns optimal bei der täglichen Arbeit und ermöglicht uns die stetige Prozessoptimierung. “

**Nicole Lippka-Mönnich  
und Christian Mönnich,  
Hanseaten-Apotheke  
in Itzehoe**

ERFOLG IST KEIN ZUFALL

# Werden Sie zum Gewinner der Digitalisierung – jetzt umsteigen auf **IXOS**.

**Mehr unter: [www.pharmatechnik.de/ixosforelac](http://www.pharmatechnik.de/ixosforelac)**

Seit über 45 Jahren ist PHARMATECHNIK der größte inhabergeführte, unabhängige Komplettanbieter für Apothekenmanagement. Rund 650 hoch qualifizierte Mitarbeiter sind bundesweit in 14 Geschäftsstellen für rund 7000 Kunden in den Bereichen Apotheke, Zahnärzte und Ärzte im Einsatz.

**Gleich einen Beratungstermin  
ausmachen:**

[elac@pharmatechnik.de](mailto:elac@pharmatechnik.de)

Telefon: 08151 5509 219



PHARMATECHNIK Unternehmenszentrale

## PHARMATECHNIK Standorte – immer ganz in Ihrer Nähe

### Geschäftsstelle Baden-Baden

Am Hecklehamm 7  
76549 Hügelsheim  
E-Mail: [baden-baden@pharmatechnik.de](mailto:baden-baden@pharmatechnik.de)

### Geschäftsstelle Berlin

Heinrich-Hertz-Straße 2  
14532 Kleinmachnow  
E-Mail: [berlin@pharmatechnik.de](mailto:berlin@pharmatechnik.de)

### Geschäftsstelle Dresden

Heidelberger Straße 28  
01189 Dresden  
E-Mail: [dresden@pharmatechnik.de](mailto:dresden@pharmatechnik.de)

### Geschäftsstelle Essen

Bonifaciusring 28  
45309 Essen  
E-Mail: [essen@pharmatechnik.de](mailto:essen@pharmatechnik.de)

### Geschäftsstelle Hamburg

Lise-Meitner-Allee 29  
25436 Tömesch  
E-Mail: [hamburg@pharmatechnik.de](mailto:hamburg@pharmatechnik.de)

### Geschäftsstelle Mainz

Galileo-Galilei-Straße 14  
55129 Mainz-Hechtsheim  
E-Mail: [mainz@pharmatechnik.de](mailto:mainz@pharmatechnik.de)

### Geschäftsstelle München (Starnberg)

Münchner Str. 15a  
82319 Starnberg  
E-Mail: [muenchen@pharmatechnik.de](mailto:muenchen@pharmatechnik.de)

### Geschäftsstelle Naumburg

Südring 1  
06618 Mertendorf-Görschen  
E-Mail: [naumburg@pharmatechnik.de](mailto:naumburg@pharmatechnik.de)

### Geschäftsstelle Nürnberg

Kirschenleite 1  
91220 Schnaittach  
E-Mail: [nuernberg@pharmatechnik.de](mailto:nuernberg@pharmatechnik.de)

### Geschäftsstelle Passau

Rößlerhofweg 2  
94036 Passau  
E-Mail: [passau@pharmatechnik.de](mailto:passau@pharmatechnik.de)

### Geschäftsstelle Porta Westfalica

Rehwinkel 14  
32457 Porta Westfalica  
E-Mail: [porta-westfalica@pharmatechnik.de](mailto:porta-westfalica@pharmatechnik.de)

### Geschäftsstelle Rostock

Mecklenburger Straße 8  
18184 Broderstorf  
E-Mail: [rostock@pharmatechnik.de](mailto:rostock@pharmatechnik.de)

### Geschäftsstelle Saarland

Georg-Fleischer-Straße 2  
66914 Waldmohr  
E-Mail: [saarland@pharmatechnik.de](mailto:saarland@pharmatechnik.de)

### Geschäftsstelle Stuttgart

Dieselstraße 1  
71696 Möglingen  
E-Mail: [stuttgart@pharmatechnik.de](mailto:stuttgart@pharmatechnik.de)

### PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG

Unternehmenszentrale  
Münchner Straße 15  
82319 Starnberg  
[kontakt@pharmatechnik.de](mailto:kontakt@pharmatechnik.de)



**PHARMATECHNIK**  
Das Beste für Ihre Apotheke!