

Kühlhinweise bei Botenlieferung



Die Botenlieferung als Dienstleistung der Apotheke hat enorm an Bedeutung gewonnen, einerseits durch entsprechende Gesetzesänderungen im Zuge der Corona-Pandemie, andererseits durch das veränderte Einkaufsverhalten der Kunden.

Arzneimittel als Waren der besonderen Art müssen allerdings nicht nur unter bestimmten Bedingungen gelagert, sondern auch entsprechend geliefert werden, um die pharmazeutische Qualität zu gewährleisten.

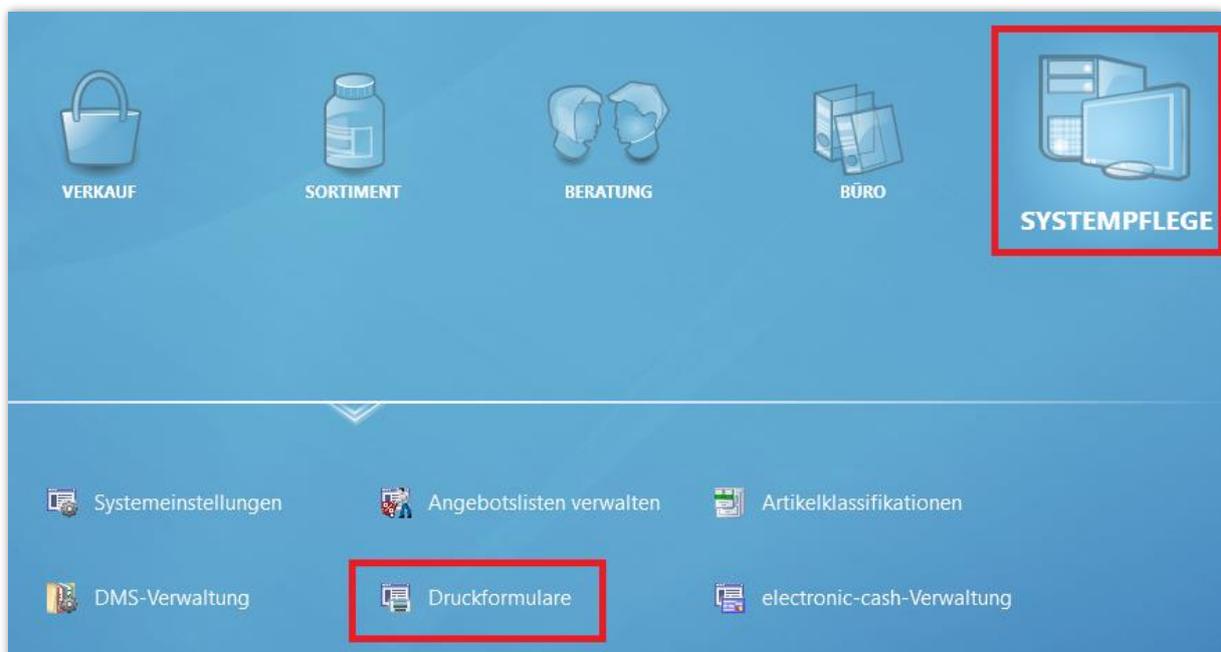
So müssen gekühlt zu lagernde oder Kühlkettenpflichtige Arzneimittel unter Einhaltung niedriger Temperaturen zum Patienten gelangen und stets persönlich übergeben werden.

Für mehr Sicherheit beim Umgang mit Kühlware im Botendienst haben Sie deshalb die Möglichkeit, automatisch entsprechende Hinweise zur Kühlung auf verschiedenen Druckstücken aufzudrucken, wie z. B. auf Botenbon, Botenetikett, Packliste und Lieferliste. In diesem Artikel lesen Sie, wie es geht.



Auch beim Thema **Botenlieferung** kann die Apotheke vor Ort gegenüber Versandhändlern mit Schnelligkeit, Qualität und Sicherheit punkten. Um die Abwicklung Ihres Botendienstes noch effizienter zu gestalten, haben wir deshalb den Botendienst mit IXOS neu gedacht. Informieren Sie sich auf unserer Website über den neuen Botendienst **IXOS U5**: www.pharmatechnik.de/u5.

Im Menü **Systempflege** finden Sie die **Druckformulare**.



Im Modul **Druckformulare** sehen Sie nun alle Formulare, die IXOS bereithält, aufgelistet. Diese sind nach verschiedenen Anwendungsbereichen, wie z. B. Botendienst, gruppiert.



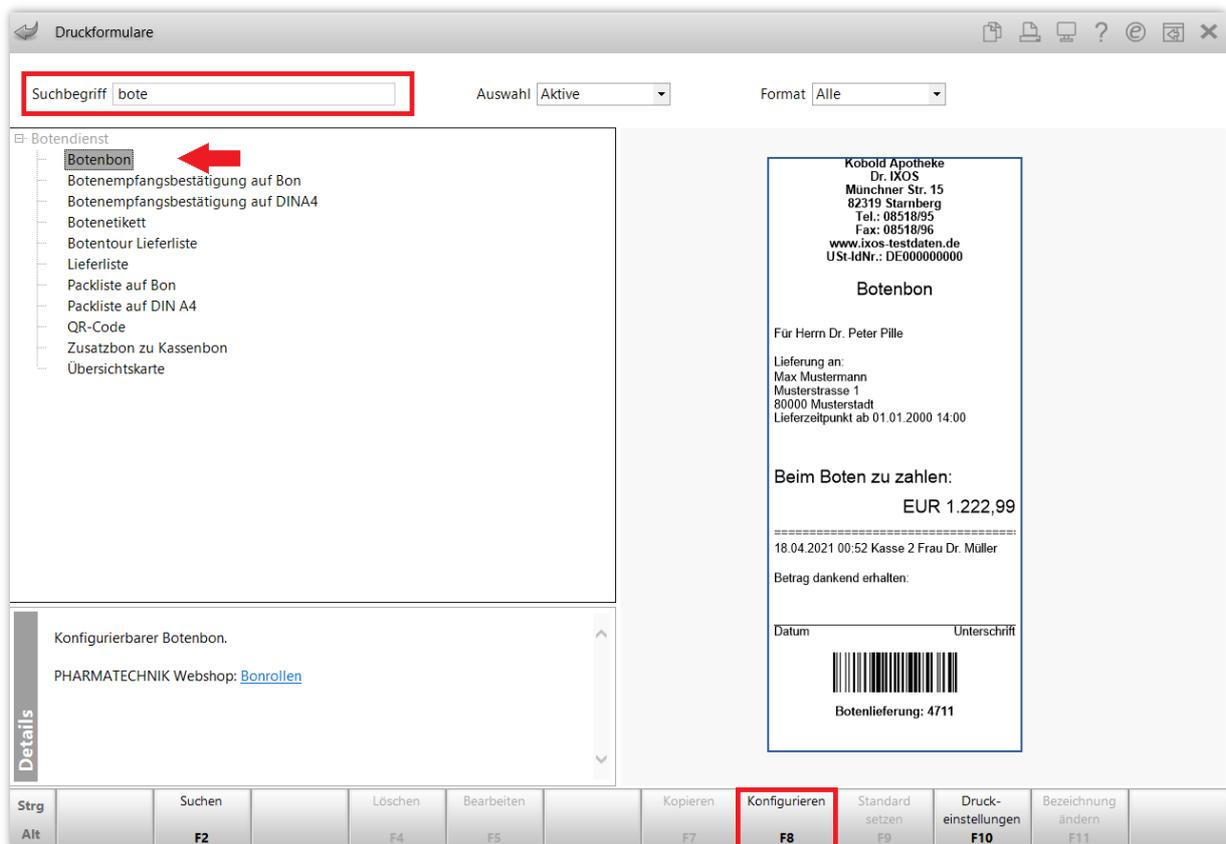
Das Dropdown-Menü **Auswahl** zeigt standardmäßig alle „aktiven“ Formulare an. Sie können auch nach „eigenen“ oder „allen“ Formularen filtern, um nur die selbst angepassten oder alle im System vorhandenen (einschließlich inaktiv gesetzter) Formulare zu sehen.

Mit dem Dropdown-Menü **Format** können Sie nach bestimmten Druckformaten filtern, wie z. B. „DIN A4“ oder „Bon“.



Wenn Sie jedoch ein bestimmtes Formular suchen, ist eine Suche direkt über den **Suchbegriff** der schnellste Weg. Geben Sie beispielsweise „Bote“ in das Suchfeld ein, um die dazu passenden Formulare anzuzeigen.

Markieren Sie den **Botenbon** in der Auswahlliste. Eine Vorschau des Dokuments wird nun im rechten Teil des Fensters angezeigt. Wählen Sie **Konfigurieren – F8**.



Es öffnet sich das Fenster **Botenbon konfigurieren**. Hier stehen Ihnen zahlreiche Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung, um das Druckstück an die Anforderungen Ihrer Apotheke anzupassen.

Setzen Sie den Haken in die Checkbox beim Punkt **Hinweis auf Kühlartikel drucken** und bestätigen Sie mit **OK – F12**.

Botenbon konfigurieren

	Titel	Freitext
<input checked="" type="checkbox"/>	Betragsquittierung drucken (Botenabschnitt)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Barcode und Botenbon-Nr. drucken	
<input checked="" type="checkbox"/>	Platzhalter für Kundennamen drucken	
<input type="checkbox"/>	Vorname (Bearbeiter) drucken	
<input checked="" type="checkbox"/>	Hinweis auf Kühlartikel drucken	

Nun wird auf dem Botenbon ein Hinweis auf die jeweils erforderliche Kühlung gedruckt:

Kobold Apotheke
Dr. IXOS
Münchner Str. 15
82319 Starnberg
Tel.: 08518/95
Fax: 08518/96
www.ixos-testdaten.de
USt-IdNr.: DE000000000

Botenbon
 Tour: Heim Lieferung am Nachmittag
 18.02.2021 16:00 Uhr

Für Frau Naomi Nagata

Lieferung an:
 Naomi Nagata
 Milchstraße 9
 88775 Ceres

Achtung, Lieferung enthält kühl zu lagernde Artikel! Lagertemperatur beachten. Bitte die Lieferung persönlich abgeben!

Anzahl fehlende Rezepte: 0

Beim Boten zu zahlen:
EUR 124,07

=====

Kobold Apotheke
Dr. IXOS
Münchner Str. 15
82319 Starnberg
Tel.: 08518/95
Fax: 08518/96
www.ixos-testdaten.de
USt-IdNr.: DE000000000

Botenbon
 Tour: Heim Lieferung am Nachmittag
 21.04.2021 16:00 Uhr

Für Frau Camina Drummer

Lieferung an:
 Camina Drummer
 Ringstraße 11
 88766 Medina

Achtung, Lieferung enthält lückenlos zu kühlende Artikel! Lagertemperatur beachten. Bitte die Lieferung persönlich abgeben!

Anzahl fehlende Rezepte: 0

Beim Boten zu zahlen:
EUR 2.428,12

=====

Sie können auf diese Weise den Druck des Lieferhinweises für Kühlartikel für folgende Druckstücke konfigurieren:

- Botenbon
- Lieferliste
- Lieferliste mit Artikel
- Botenetikett
- Lieferliste für Tourstationen
- Packliste auf Bon
- Packliste auf DIN A4

Das ermöglicht Ihnen, den Kühlhinweis individuell genau auf den Druckstücken zu platzieren, auf denen er für Ihre Prozesse sinnvoll ist.