

PHARMATECHNIK bietet das Beste für Ihre Apotheke

Innovation und Kundennähe – dafür steht PHARMATECHNIK als größtes, inhabergeführtes und unabhängiges Softwarehaus für Apotheken, Zahnärzte und Ärzte in Deutschland. Seit über 45 Jahren entwickelt das Unternehmen zukunftsweisende Software-Lösungen mit rund 140 Mitarbeitern in der Programmierung.

Rund 650 hochqualifizierte PHARMATECHNIK Mitarbeiter sind bundesweit in 14 Geschäftsstellen im Einsatz und binnen 4 Stunden vor Ort. Sie stellen sicher, dass sich Apotheker, Zahnärzte und Ärzte auf das Wesentliche konzentrieren können.

Service-Hotline: **08151 55 09 295**
Interessenten-Hotline: **08151 55 09 219**

Informieren Sie sich unverbindlich. Wir freuen uns auf Ihren Anruf! Oder besuchen Sie uns im Internet unter: www.pharmatechnik.de



www.pharmatechnik.de/online-support →



PHARMATECHNIK Unternehmenszentrale

PHARMATECHNIK Standorte – einmal ganz in Ihrer Nähe

Geschäftsstelle Baden-Baden
Am Hecklehamm 7
76549 Hügelsheim
E-Mail: baden-baden@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Berlin
Heinrich-Hertz-Straße 2
14532 Kleinmachnow
E-Mail: berlin@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Dresden
Heidelberger Straße 8
01189 Dresden
E-Mail: dresden@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Essen
Bonifaciusring 28
45309 Essen
E-Mail: essen@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Hamburg
Lise-Meitner-Allee 29
25436 Tornesch
E-Mail: hamburg@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Mainz
Galileo-Galilei-Straße 14
55129 Mainz-Hechtsheim
E-Mail: mainz@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle München
Münchner Str. 15a
82319 Starnberg
E-Mail: muenchen@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Naumburg
Südtring 1
06618 Mertendorf-Görschen
E-Mail: naumburg@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Nürnberg
Kirschenleite 1
91220 Schnaittach
E-Mail: nuernberg@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Passau
Rößlerhofweg 2
94036 Passau
E-Mail: passau@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Porta Westfalica
Rehwinkel 14
32457 Porta Westfalica
E-Mail: porta-westfalica@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Rostock
Mecklenburger Straße 8
18184 Broderstorf
E-Mail: rostock@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Saarland
Georg-Fleischer-Straße 2
66914 Waldmohr
E-Mail: saarland@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Stuttgart
Dieselstraße 1
71696 Möglingen
E-Mail: stuttgart@pharmatechnik.de

PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG
Unternehmenszentrale
Münchner Straße 15
82319 Starnberg
kontakt@pharmatechnik.de



Gesine Mayer
Fachliche Leitung First-Level-Support
Apotheke PHARMATECHNIK
g.mayer@pharmatechnik.de

Bildnachweis: iStockphoto.com (1)
2002878 102.24.1.1

www.pharmatechnik.de

IXOS-Support Immer für SIE DA!



IXOS-Support

Der beste und schnellste Support – rund um die Uhr.
Wir unterstützen Sie dort, wo Sie uns brauchen!

Alle Wege zu Ihrem Support

Sie entscheiden, wie Sie uns kontaktieren wollen!

Entscheiden Sie selbst, was für Sie der beste Supportkanal ist. Sie erreichen den PHARMATECHNIK Support jederzeit per Telefon, Fax oder Online-Supportanfrage und per IXOS.eCall sogar direkt aus Ihrem IXOS-System.

Egal wie Sie uns kontaktieren, Sie werden immer in Ihre Region/Geschäftsstelle geleitet. Wir kennen Sie, Ihre Apotheke und Ihre Gegebenheiten genau und können Sie daher schnell und effektiv unterstützen.



Wählen Sie einfach unsere Servicrufnummer. Sie erhalten 3 Auswahlmöglichkeiten, um Ihre Anfrage gleich in den richtigen Kanal zu leiten.

Sie möchten sich über Produktaktionen informieren? Rufen Sie gerne unseren **Interessenten Kontakt** unter der Rufnummer 08151 5509 219 (Mo – Fr 08:30 – 17:00 Uhr) an.

- Taste 1:** Anfragen an die Support-Hotline mit normaler und mittlerer Priorität
- Taste 5:** Anfragen an den Vertrieb, an die Verwaltung, Anmeldungen zu Seminaren und Veranstaltungen
- Taste 9:** Anfragen an die Supporthotline und PT-Technik, welche für Sie einen Notfallcharakter haben (Betrieb durch Störung stark eingeschränkt)

Der einfache und schnelle Weg

zu Ihrem PHARMATECHNIK Support



IXOS.eCall

Das kostenfreie Zusatzmodul ist komplett integriert in IXOS Notes. Mit IXOS.eCall haben Sie zu jeder Tageszeit die Möglichkeit, mit PHARMATECHNIK in Kontakt zu treten. Ihre Antwort erhalten Sie direkt in IXOS Notes. Diese können Sie lesen, wann immer es die Zeit in Ihrer Apotheke erlaubt. Somit geht Ihnen als Apotheke keine Anfrage mehr verloren, es müssen keine Zettel geschrieben und keine zeittressenden Telefonate geführt werden. Zur besseren Verdeutlichung Ihrer Anfrage können Sie dieser ganz einfach Screenshots oder Videos anhängen.

Zudem erhalten Sie auch FAQ's oder Anleitungen, mit denen Sie Ihr Wissen in der Apotheke schnell und zeitsparend aufbauen können. Kein aufwendiges Suchen mehr, es ist alles an einem Platz und auf einem Blick ersichtlich. Die Informationen bleiben immer erhalten.

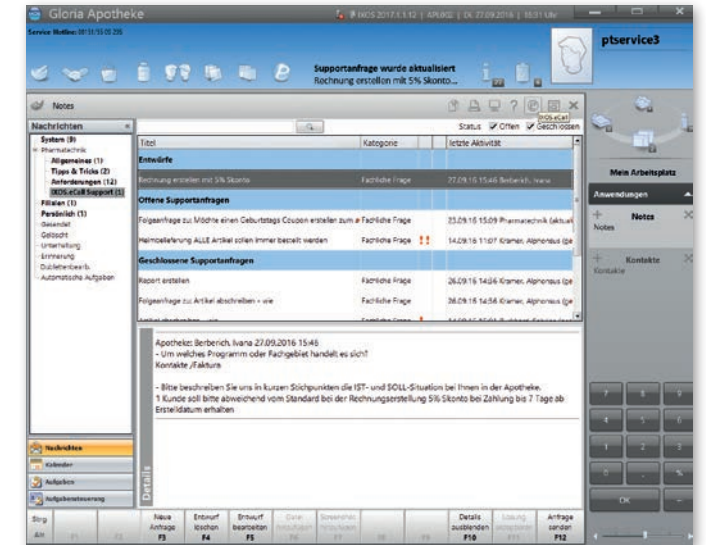
IXOS.eCall und Certified Partner – ein Dream-Team für Ihre Apotheke

Ihr Certified Partner erhält die Möglichkeit, anhand der Supportanfragen und Antworten, Arbeitsanweisungen oder auch Prozessschritte zu erstellen. Somit wird sichergestellt, dass das Wissen schnell und effektiv an Ihre Mitarbeiter und Kollegen verteilt wird.

Certified Partner
Vorsprung durch Wissen!



Der Certified Partner hat alle Anfragen im Blick – jederzeit und ohne Informationsverlust.



IXOS.eCall – eine Bereicherung für Ihre Apotheke

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Multichannel-Support
- Kostenfreie Möglichkeit zur Anzeige Ihrer an uns gestellten Anforderungen
- Sofortige Sichtbarkeit bei Erfüllung Ihrer Anforderung
- Supportanfragen zu jeder Tageszeit 24/7
- Zeittresser Telefon entfällt
- Die Antwort bekommt der Anfragende – keine stille Post
- Dokumente und Screenshots schnell und einfach Ihrer Anfrage hinzufügen
- Schnellere und bessere Wissensverteilung im Team
- Gesamt-Überblick über Ihre Supportanfragen – keine Informationen gehen verloren
- Links aus den Antworten führen zu Anleitungen oder der richtigen FAQ