

Optimale Nutzung der Online-Anfrage

Im Apothekenalltag ist es immer wieder von großem Nutzen, die Verfügbarkeit eines oder mehrerer Arzneimittel beim Großhandel oder auch bei Direktlieferanten schnell überprüfen zu können. Durch die Internetanbindung Ihrer EDV und die praktische Funktion **Online-Anfrage** in IXOS ist das jederzeit unkompliziert möglich.



Wir zeigen Ihnen hier, wie Sie diese Funktion optimal konfigurieren und nutzen können.

Durchführung einer Online-Anfrage

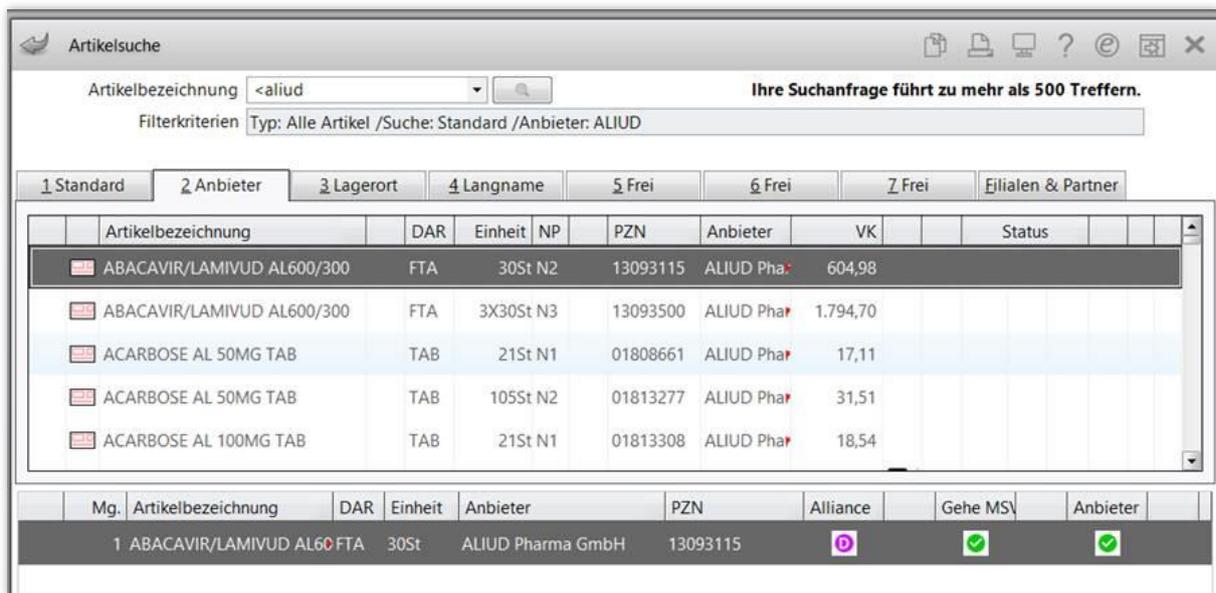
Eine Anfrage können Sie sowohl in der Artikelverwaltung als auch in den Warenkörben der Warenlogistik starten. Wählen Sie dafür die **Online Anfrage – Alt+F6** aus. Auch per Rechtsklick auf einen Artikel in der Artikelverwaltung lässt sich die Funktion im Kontextmenü aufrufen.

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Anbieter	VK	Status
ABACAVIR/LAMIVUD AL600/300	FTA	30St N2		13093115	ALIUD Pharma	583,34	
ABACAVIR/LAMIVUD AL600/300	FTA	3X30St N3		13093500	ALIUD Pharma	1.729,75	
ACARBOSE AL 50MG TAB	TAB	21St N1		01808661	ALIUD Pharma	17,11	
ACARBOSE AL 50MG TAB	TAB	105St N2		01813277	ALIUD Pharma	31,51	
ACARBOSE AL 100MG TAB	TAB	21St N1		01813308	ALIUD Pharma	18,54	
ACARBOSE AL 100MG TAB	TAB	105St N2		01813314	ALIUD Pharma	36,63	
ACEMETACIN STADA 30MG HKP	HKP	20St N1		11140483	ALIUD Pharma	12,59	
ACEMETACIN STADA 30MG HKP	HKP	50St N2		11140508	ALIUD Pharma	14,67	
ACEMETACIN STADA 30MG HKP	HKP	100St N3		11140514	ALIUD Pharma	17,46	
ACEMETACIN STADA 60MG HKP	HKP	20St N1		11140520	ALIUD Pharma	13,97	
ACEMETACIN STADA 60MG HKP	HKP	50St N2		11140537	ALIUD Pharma	17,47	
ACEMETACIN STADA 60MG HKP	HKP	100St N3		11140543	ALIUD Pharma	23,50	
ACICLOSTAD 50MG PRO 1G CRE	CRE	2g N1		10838098	ALIUD Pharma	12,19	
ACICLOSTAD 50MG PRO 1G CRE	CRE	5g N2		10838106	ALIUD Pharma	13,57	
ACICLOSTAD 50MG PRO 1G CRE	CRE	20g N3		10838135	ALIUD Pharma	20,97	
ACICLOVIR AL 200	TAB	25St N1		07342270	ALIUD Pharma	14,04	

Im folgenden Dialogfenster entscheiden Sie, ob Sie nur den gewählten Artikel oder die gesamte Trefferliste (bis zu 50 Artikeln) online nachfragen möchten.

Sie erhalten nun im Detailbereich das Ergebnis Ihrer Anfrage. Sie können in der Spalte **Mg.** die gewünschte Menge des Artikels ändern und mit Enter bestätigen. Die Anfrage wird dann erneut durchgeführt. Die Verfügbarkeit der Artikel wird mit farbigen Symbolen dargestellt, z. B.:

-  Der Artikel ist in der gewünschten Menge lieferbar
-  Der Artikel ist im Verbund lieferbar
-  Eine Teilmenge ist lieferbar
-  Der Artikel ist per Dispo lieferbar
-  Der Artikel ist nicht lieferbar



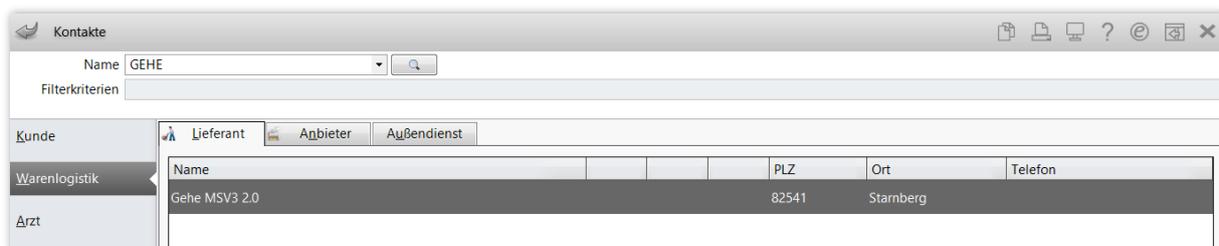
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Anbieter	VK	Status
ABACAVIR/LAMIVUD AL600/300	FTA	30St N2		13093115	ALIUD Pharma	604,98	
ABACAVIR/LAMIVUD AL600/300	FTA	3X30St N3		13093500	ALIUD Pharma	1.794,70	
ACARBOSE AL 50MG TAB	TAB	21St N1		01808661	ALIUD Pharma	17,11	
ACARBOSE AL 50MG TAB	TAB	105St N2		01813277	ALIUD Pharma	31,51	
ACARBOSE AL 100MG TAB	TAB	21St N1		01813308	ALIUD Pharma	18,54	

Mg.	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	PZN	Alliance	Gehe MSV	Anbieter
1	ABACAVIR/LAMIVUD AL60	FTA	30St	ALIUD Pharma GmbH	13093115			

Konfigurieren der Online-Anfrage

In der Regel möchten Sie einen Artikel nicht nur bei einem, sondern bei mehreren Großhändlern und eventuell auch Direkthändlern erfragen. Deshalb erscheinen die Anfrageergebnisse idealerweise in mehreren geordneten Spalten, die Sie entsprechend ihrer Apothekenpraxis optimal anpassen können.

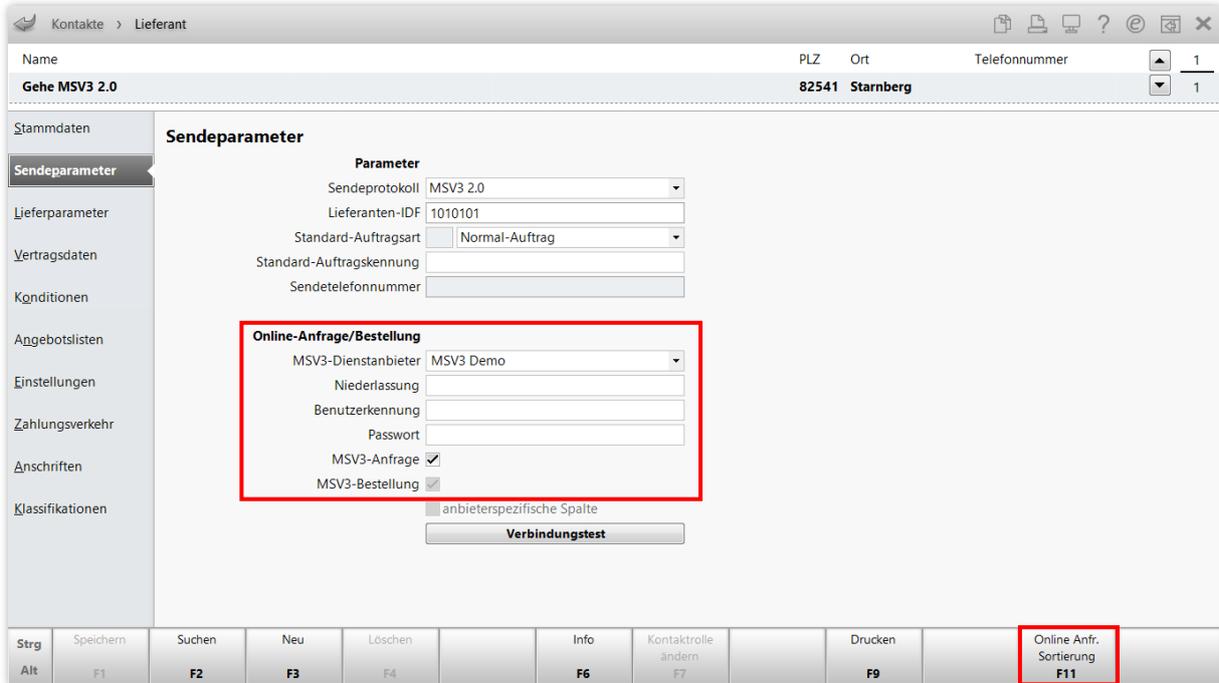
Um einen Lieferanten (Großhändler oder Direkthändler) in die Online-Anfrage aufzunehmen, gehen Sie in die **Kontakte**, auf die Seite **Warenlogistik** und wählen Sie den Reiter **Lieferant** aus. Suchen Sie den gewünschten Lieferanten über das Suchfeld aus.



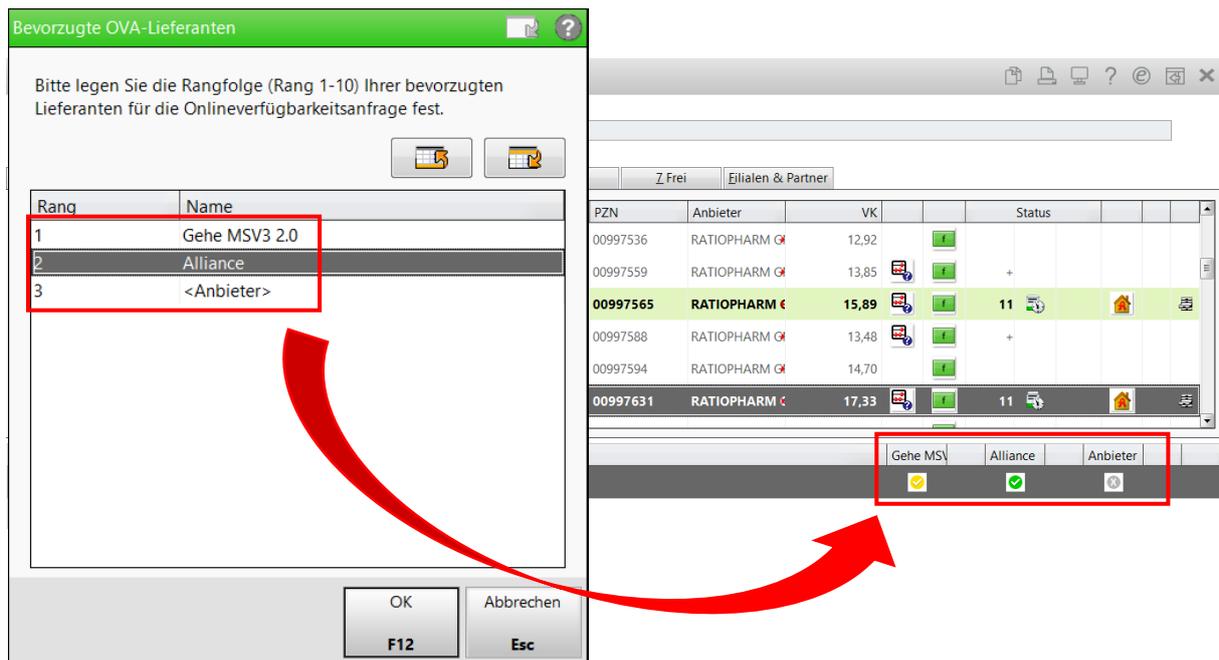
Name	PLZ	Ort	Telefon
Gehe MSV3 2.0	82541	Starnberg	

Wählen Sie **Kontaktdetails – F8** und in der Navigationsleiste den Eintrag **Sendeparameter** aus. Tragen Sie unter **Online-Anfrage/Bestellung** die Online-Zugangsdaten ein, die Sie von ihrem Großhändler oder Direktanbieter erhalten haben.

Mit **Online-Anfr. Sortierung – F11** können Sie dabei auch die Spaltenreihenfolge in der Online-Anfrage nach Ihren Wünschen festlegen.



Zum Sortieren der Spaltenreihenfolge öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie die Lieferanten einzeln auswählen und mit und an die gewünschten Stellen in der Rangfolge nach oben oder unten schieben können. Bestätigen Sie die eingestellte Rangfolge mit **OK – F12**.



Die Spalte „Anbieter“

In der Online-Anfrage findet sich neben den Spalten für die so eingestellten Lieferanten auch eine Spalte **Anbieter**.

Mg.	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	PZN	Alliance	Gehe MSV	Anbieter
1	ABACAVIR/LAMIVUD AL60FTA	30St		ALIUD Pharma GmbH	13093115			

In dieser Spalte wird, sofern möglich, direkt beim Hersteller bzw. Vertrieb des gewünschten Artikels angefragt. Die Spalte ist also keinem festen Anbieter zugewiesen, sondern artikelspezifisch – z. B. wird bei Aliud angefragt, ob Bisoprolol AL lieferbar ist, jedoch bei ratiopharm für Bisoprolol ratiopharm.



Diese anbieterspezifische Suche wird nur bei Anbietern durchgeführt, die auch mit der Kontaktrolle Lieferant versehen sind und bei denen zusätzlich Sendeparameter für die Online-Anfrage hinterlegt sind. Eine Online-Anfrage ist schließlich nur von Nutzen, wenn Sie bei dem betreffenden Anbieter auch bestellen können und wollen. Das Symbol in der **Anbieter**-Spalte einer Online-Anfrage zeigt an, dass noch keine Sendeparameter bei dem Anbieter des Artikels vorliegen.

50St N2			2,25 *	12,95			
100St N3			3,17 *	14,11			
	PZN	Gehe MSV	Alliance	Anbieter			
	harma GmbH 01983619						

Bei Lieferanten, die gleichzeitig die Kontaktrolle Anbieter haben, wie Aliud in unserem Beispiel, gibt es anders als bei reinen Lieferanten (wie Großhändlern) zusätzlich eine Checkbox **anbieterspezifische Spalte**. Damit würde zusätzlich zur artikelspezifischen Anbieterspalte und den für die Online-Anfrage bereits konfigurierten Großhändlern eine separate Spalte für diesen Anbieter erscheinen. Für jeden Artikel wird dann zusätzlich bei diesem Anbieter angefragt – unabhängig davon, von welchem Anbieter der Artikel ist.

Online-Anfrage/Bestellung

MSV3-Dienstleister:

Niederlassung:

Benutzerkennung:

Passwort:

MSV3-Anfrage:

MSV3-Bestellung:

anbieterspezifische Spalte



In der Regel ist es nicht sinnvoll, diese Option zu verwenden: Ein Artikel von ratiopharm wird ohnehin nicht von Aliud, wie in unserem Beispiel, lieferbar sein. Auch im Sinne der Übersichtlichkeit möchte man die Anzahl der Spalten auf ein sinnvolles Maß begrenzen.

Die Option ist nur für Sonderfälle vorgesehen, wie zum Beispiel, wenn ein Großhändler versehentlich auch mit der Kontaktrolle Anbieter versehen wurde. Mit dem Anhängen der Checkbox **anbieterspezifische Spalte** kann man dann sicherstellen, dass auch bei diesem Großhändler grundsätzlich angefragt wird.

Das Ergebnis einer Online-Anfrage unter Verwendung der anbieterspezifischen Spalte (hier am Beispiel Aliud) sieht dann wie an folgenden Beispielen dargestellt aus:

- a) Artikel eines anderen Herstellers: lieferbar bei beiden Großhändlern, nicht lieferbar bei Aliud, keine Anfrage beim Hersteller (hier Biogen) möglich

Mg.	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	PZN	Gehe MS	Alliance	Anbieter	ALIUD Ph
1	TYSABRI 300MG (20MG/ML)	IFK	1St	Biogen GmbH	04971976	✓	✓	⊗	✗

- b) Artikel von Aliud: im Verbund lieferbar von Gehe, lieferbar bei Alliance, lieferbar bei Aliud. Die Anbieterspalte wird hier mit \otimes markiert – der Anbieter Aliud hat eine eigene Spalte und muss nicht ein zweites Mal angefragt werden.

Mg.	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	PZN	Gehe MS	Alliance	Anbieter	ALIUD Ph
1	OMEPRAZOL AL T 20	TMR	100St	ALIUD Pharma GmbH	02253001	✓	✓	⊗	✓