

## IXOS.Routing aktivieren – Störung am Konnektor erkennen – Maßnahmen einleiten

IXOS.Routing ist wichtiger Bestandteil Ihres **Dreifach-Schutz-Pakets IXOS.Backup PRO**, denn es sorgt für die **nahtlose Überbrückung** bei einem **Ausfall oder Defekt** einer **TI-Komponente** in Ihrer Apotheke.

Wie genau funktioniert das?

Fällt z. B. durch eine technische Störung Ihr Konnektor aus, dann stellt IXOS.Routing sicher, dass nahtlos **auf den Konnektor einer Kooperationsapothek**e umgeschaltet wird, um **ohne Ausfall-Risiko** über deren Infrastruktur den **Zugriff auf den E-Rezept-Fachdienst aufrecht zu erhalten**. Dazu müssen Sie **zuvor** IXOS.Routing aktiviert haben.

### /// IXOS.Routing-Funktion aktivieren – So einfach geht's:

1. Kontaktieren Sie eine befreundete IXOS-Apotheke und bieten Sie Ihre Kooperation zur gegenseitigen Nutzung des Konnektorzugangs an.
2. Erstellen Sie direkt in IXOS über den Pfad > **E-Health** > **IXOS.Routing** den Auftragsverarbeitungsvertrag mit Ihrer ausgewählten Kooperationsapothek
3. Senden Sie den IXOS.Routing Auftragsverarbeitungsvertrag zusammen mit dem automatisch generierten 2D-Code an Ihre Kooperationsapothek
- Hinweis:** Sollten Sie mehrere Kooperationsapotheken auswählen, dann erstellen Sie je Apotheke einen separaten Auftragsverarbeitungsvertrag und 2D-Code.
4. Ihre Kooperationsapothek scannt den 2D-Code unter > **E-Health** > **IXOS.Routing** ein und sendet Ihnen den ausgefüllten Auftragsverarbeitungsvertrag zurück. Nun sind Sie verpartnert und IXOS.Routing ist aktiviert.

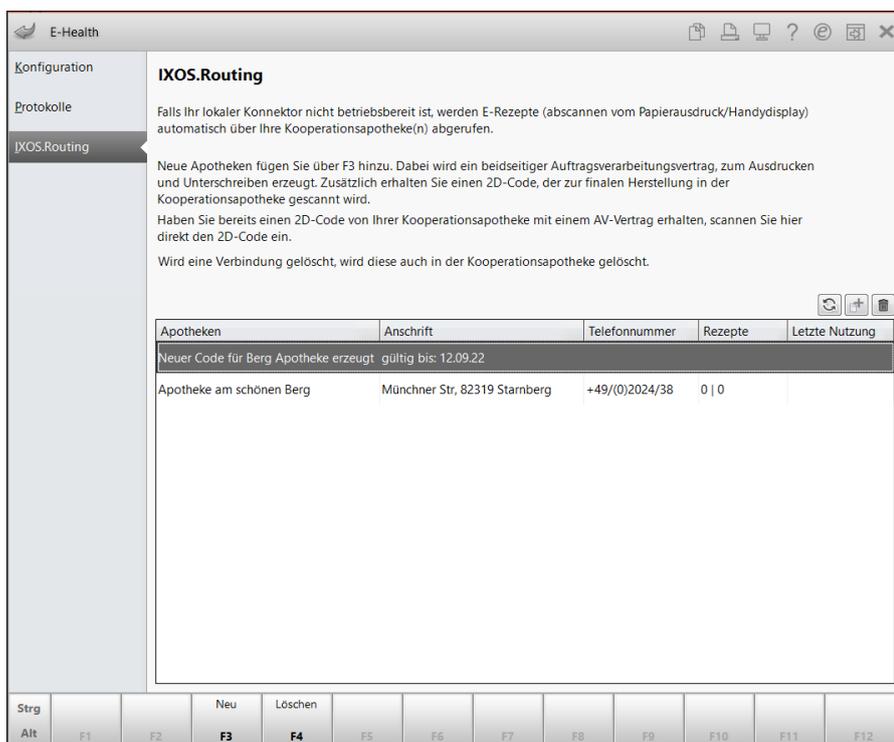


Abb. IXOS.Routing im eHealth Modul aktivieren

### /// Wie erkenne ich eine Störung am Konnektor?

1. Erkennt IXOS.Routing, dass die Verbindung zur TI unterbrochen ist, wird der Abruf von E-Rezepten automatisch auf die Kooperationsapotheker umgeschaltet.
2. E-Rezepte via App und Papierausdruck können Sie ohne weiteres Zutun sofort entgegennehmen.

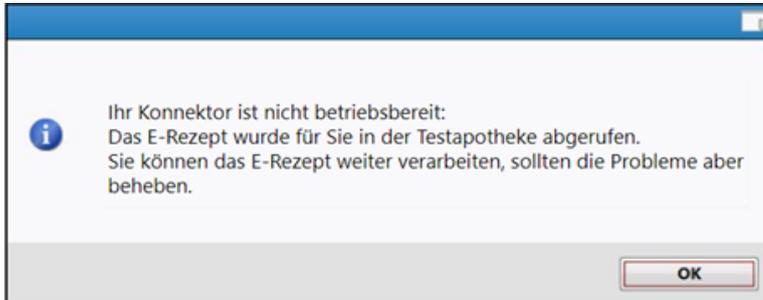


Abb. Meldung bei Konnektor Störung

### /// Was muss im Störfall mit den Kartenterminals passieren? – Nur wenige Schritte sind nötig:

1. Zum Einlesen der E-Rezepte via eGK müssen die Kartenterminals ebenfalls auf die Kooperationsapotheker umgeleitet werden. Sie können die Umleitung in der IXOS Meldung direkt bestätigen oder im Modul > **eHealth** > **Konfiguration** > **Umleitung aktivieren** - **F10** aktiv vornehmen.
2. Die Umleitung muss ebenfalls auf jedem umzuleitenden Kartenterminal mit **OK bestätigt** werden. Folgen Sie hierzu den Anweisungen in IXOS!
3. Sobald Ihr Konnektor wieder verbunden ist, wird Ihnen angeboten, die Umleitung zu deaktivieren. Bestätigen Sie die Deaktivierung hierzu direkt in der IXOS Meldung oder nehmen Sie diese im Modul > **eHealth** > **Konfiguration** > **Umleitung deaktivieren** - **F10** aktiv vor.

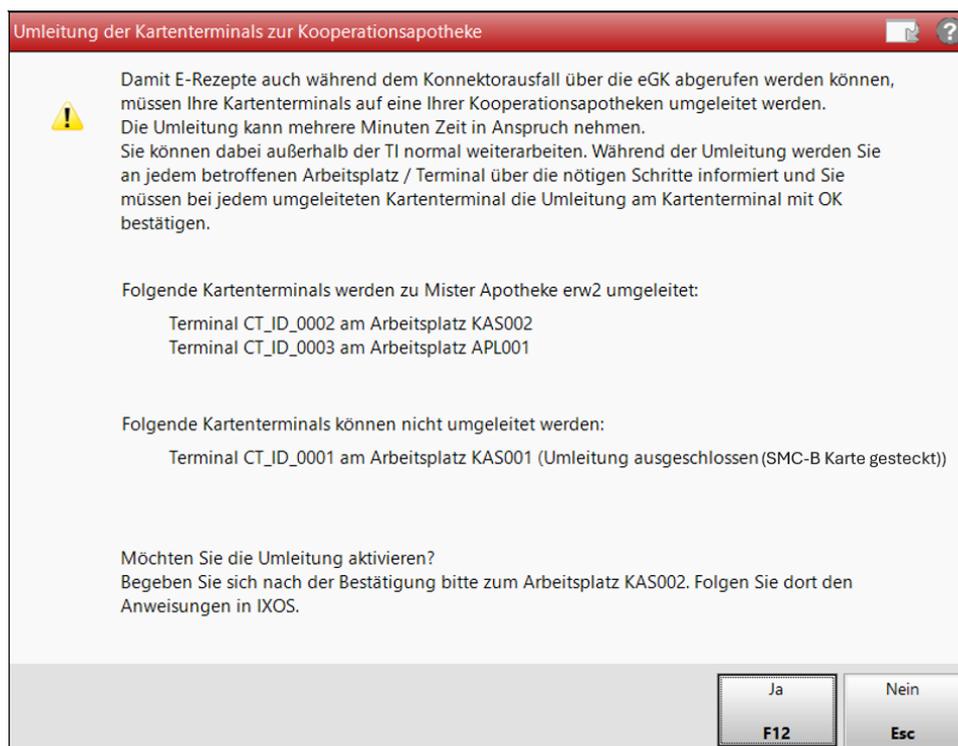


Abb. Beispiel-Ansicht Infomeldung zur Umleitung der Kartenterminals.

Eine **detaillierte Schritt-für-Schritt-Anleitung** haben wir für Sie ebenfalls [hier in der IXOS Onlinehilfe](#) zusammengestellt.

### **/// Handeln Sie jetzt– Und bleiben Sie abgabe- und abrechnungsfähig**

Mit der **Aktivierung von IXOS.Routing zusammen mit einer oder mehreren Kooperationsapotheken** stellen Sie sicher, dass Sie bei **Ausfall oder Defekt Ihrer TI** weiterhin via Papierausdruck, App und eGK **E-Rezepte annehmen** können.

Das ist ein **wichtiger Schritt zur Umsatzsicherung in Ihrer Vor-Ort-Apotheke** und auch Ihre **Kunden** werden es zu schätzen wissen, wenn Sie **jederzeit, auch z.B. während des Notdienstes, abgabefähig** sind.

Die Aktivierung von IXOS.Routing ist **essenzieller Bestandteil des Dreifach-Ausfall-Schutzes** im Sicherheits-Paket **IXOS.Backup PRO**, das den heute höchsten Standard zur Absicherung von E-Rezepten bietet und **im Apothekenmarkt einzigartig ist**.

Profitieren Sie von den **Vorteilen der digitalen E-Health-Anwendungen** und minimieren Sie mit der **Aktivierung von IXOS.Routing** folgende Risiken:

- Der Abruf von E-Rezepten, der über den Konnektor läuft, funktioniert nicht mehr
- Sie können sich mit der SMC-B nicht mehr anmelden
- Die Entstörung benötigt Zeit und es dauert, bis ggf. ein Servicetechniker bei Ihnen vor Ort ist
- Bei einem Ausfall des Konnektors können Ihre Kunden von einer Sekunde auf die andere keine E-Rezepte mehr in Ihrer Apotheke einlösen, was für Sie Umsatzeinbußen mit sich bringt

### **/// Noch Fragen?**

Sie haben Fragen oder wünschen eine kostenlose Beratung zur Aktivierung von IXOS.Routing? Senden Sie uns Ihre Anfrage unkompliziert via IXOS.eCall.

Wir freuen uns, Ihnen ein **am Markt einzigartiges Komplett-Ausfallschutz-Paket** bieten zu können und wünschen Ihnen heute schon sicheres Arbeiten mit IXOS.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr PHARMATECHNIK-Team

**PS:** Sollten Sie Ingenico - ORGA Kartenterminals nutzen, steht Ihnen auch hier IXOS.Routing für die eGK Funktionalität bald zur Verfügung.

Stand 19.07.2024