

Umkreis für Botendienstlieferungen einstellen

Mit App & Web „Meine Apotheke“ sind Ihre Kunden von zuhause und unterwegs mit Ihrer Apotheke verbunden und senden E-Rezepte oder OTC-Bestellungen über Computer, Handy oder Tablet direkt in Ihr IXOS Warenwirtschaftssystem.

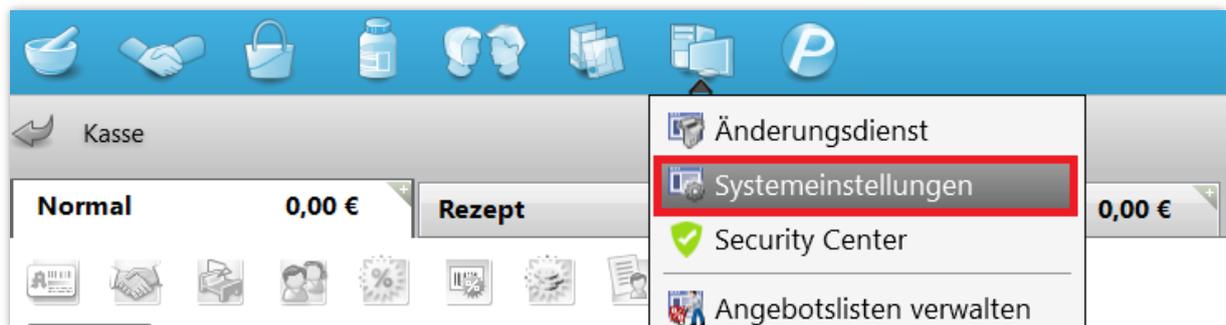


Falls Sie Ihren Kunden Botendienstlieferungen anbieten, können die Kunden dies in App & Web „Meine Apotheke“ sehen und bei der Bestellung die Option der Lieferung nach Hause wählen.

Für effiziente Botentouren können jedoch größere Entfernungen zu den Wohnorten der Kunden zum Problem werden. Daher haben Sie die Möglichkeit, in IXOS eine maximale Entfernung für den Botendienst anzugeben. Bei Bestellungen außerhalb dieses Umkreises wird Ihren Kunden dann eine Botendienstlieferung in App & Web „Meine Apotheke“ nicht angeboten.

Wie das funktioniert, lesen Sie in diesem Artikel.

Öffnen Sie im Menü **Systempflege** die **Systemeinstellungen**.



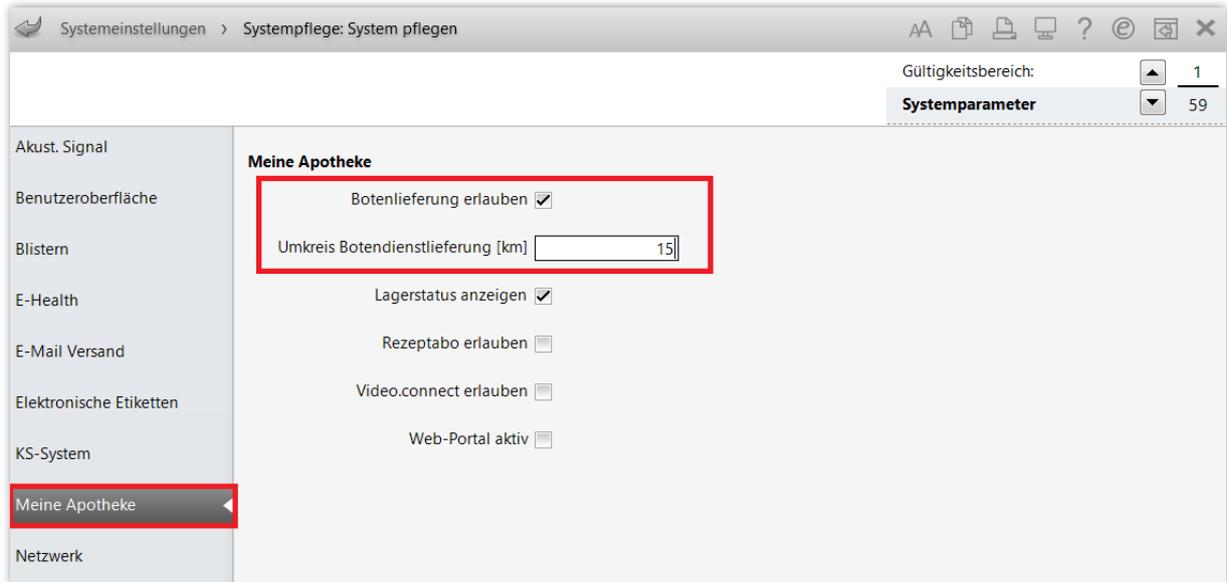
Navigieren Sie dort im Menü **Systempflege** zum Punkt **System pflegen**.

Auf der Seite **Meine Apotheke** (Gültigkeitsbereich Systemparameter) legen Sie die Einstellungen für App & Web „Meine Apotheke“ fest.

Damit Botenlieferungen den App- und Web-Kunden angeboten werden, setzen Sie das Häkchen in die Checkbox **Botenlieferung erlauben**, falls noch nicht geschehen.

Darunter finden Sie die Einstellung **Umkreis Botendienstlieferung [km]**. Der Standardwert „0“ bedeutet, dass keinerlei Umkreisbeschränkung vorliegt.

Tragen Sie hier den gewünschten Umkreis (Radius) für eine Botenlieferung in Kilometern ein.



Beim Verlassen der Systemeinstellungen werden Ihre Änderungen von IXOS gespeichert.

Künftig bekommen nun nur Kunden, deren Adresse innerhalb des von Ihnen angegebenen Umkreises liegen, die Botendienstlieferung in der App und im Webshop angeboten.

Bei App-Kunden außerhalb des Lieferbereichs ist die Botenlieferungs-Option im Bestellvorgang ausgegraut und ein entsprechender Hinweis wird angezeigt.

Bei Gastbestellungen im Webshop außerhalb des Lieferbereichs wird ebenfalls ein Hinweis angezeigt.

