

## Das Online-Vertragsportal



Die Belieferung von Hilfsmitteln ist für Apotheken in den vergangenen Jahren immer komplexer und unübersichtlicher geworden. Viele Krankenkassen schließen einzeln oder als Vertragsgemeinschaft mit anderen Kassen immer neue Hilfsmittelversorgungsverträge für bestimmte Produktgruppen ab. Die Zunahme der Vertragsvielfalt führt in der Apotheke häufig zu der Frage, ob ein konkret verordnetes Hilfsmittel zu Lasten der betreffenden Krankenkasse überhaupt abgegeben werden darf.

Das [Online-Vertragsportal der Apothekerverbände](#) (OVP) bietet hier eine gute Hilfestellung – Apotheken können sich dort registrieren, alle apothekenindividuellen Beitritte zu Verträgen verwalten sowie Vertragsabschlussmöglichkeiten und Vertragstexte einsehen.

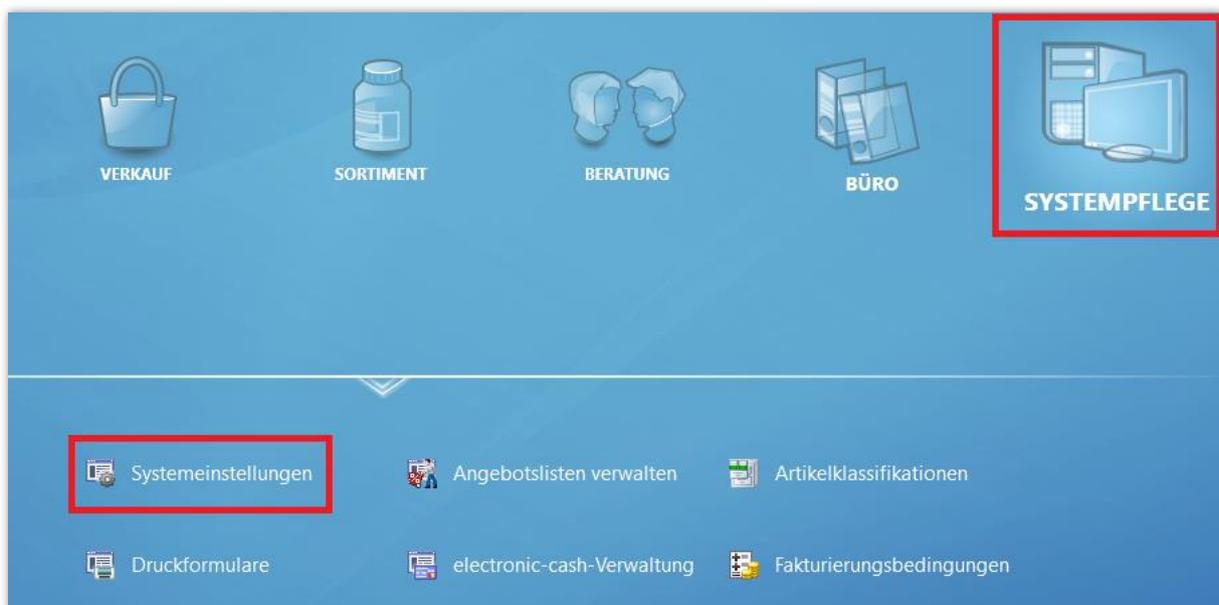
Mit IXOS lässt sich das OVP noch komfortabler im Apothekenalltag nutzen: Sie können die Kennzeichnungen für Ihren Beitrittsstatus aus dem OVP in die A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank übernehmen. Damit ist sichergestellt, dass Sie bei der Rezeptbelieferung jederzeit mit dem aktuellen Stand der Lieferverträge arbeiten.

Wie Sie dazu vorgehen, zeigen wir Ihnen in diesem Artikel.

### Einrichten des OVP-Zugangs in IXOS

Nach erfolgter Registrierung beim Online-Vertragsportal erhalten Sie vom Landesapothekerverband Ihre OVP-Zugangsdaten. Diese müssen in IXOS hinterlegt werden, um einen Abgleich des OVP mit der A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank zu ermöglichen.

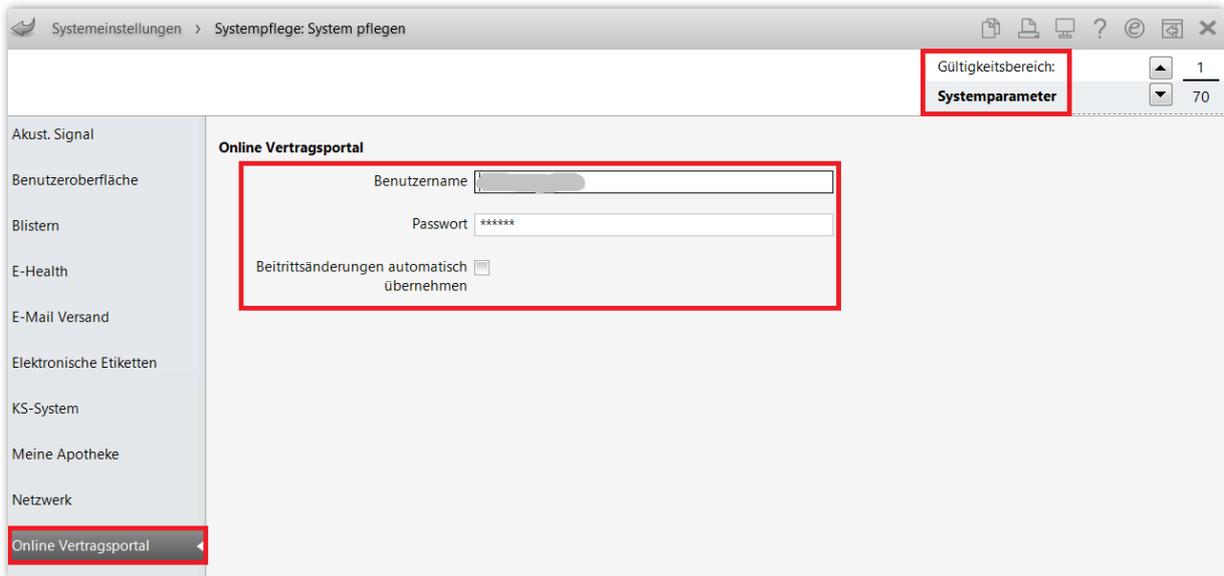
Im Menü **Systempflege** finden Sie die **Systemeinstellungen**.



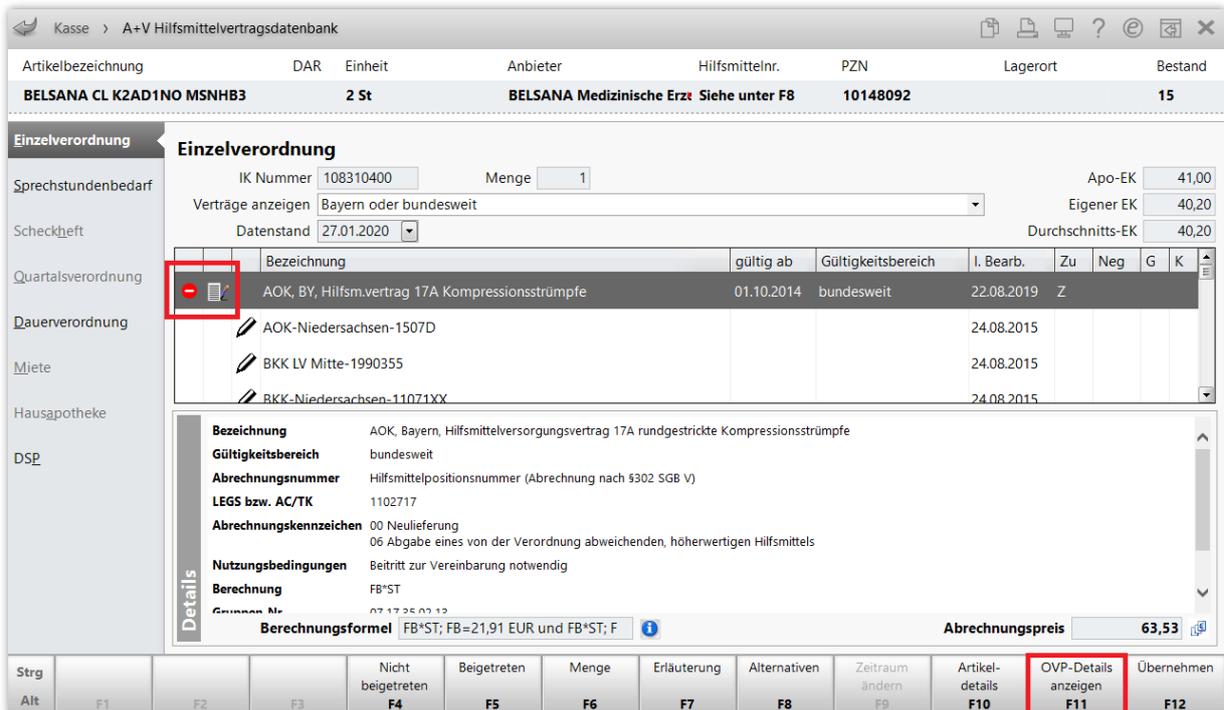
Wählen Sie dort unter **Systempflege** den Punkt **System pflegen** aus.

Im **Gültigkeitsbereich: Systemparameter** navigieren Sie auf die Seite **Online Vertragsportal**. Hinterlegen Sie die erhaltenen Zugangsdaten in den Feldern **Benutzername** und **Passwort**.

Setzen Sie den Haken in die Checkbox  **Beitrittsänderungen automatisch übernehmen**, wenn Sie möchten, dass IXOS Änderungen aus Ihrem OVP-Zugang selbstständig übernimmt, ohne dass Sie dafür aktiv werden müssen.



Nun erkennen Sie den Beitrittsstatus zu einem Hilfsmittelvertrag anhand von entsprechenden Icons in der **A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank** und erhalten bei der Übernahme in die Kasse Warnmeldungen, falls z. B. ein beitriftspflichtiger Vertrag mit *nicht beigetreten* gekennzeichnet ist. Weiterhin können Sie mit **OVP-Details anzeigen – F11** weitere Informationen zum betreffenden Liefervertrag einsehen. Mehr dazu lesen Sie in der [IXOS Onlinehilfe](#).



## Automatische Benachrichtigung über Vertragsänderungen im OVP

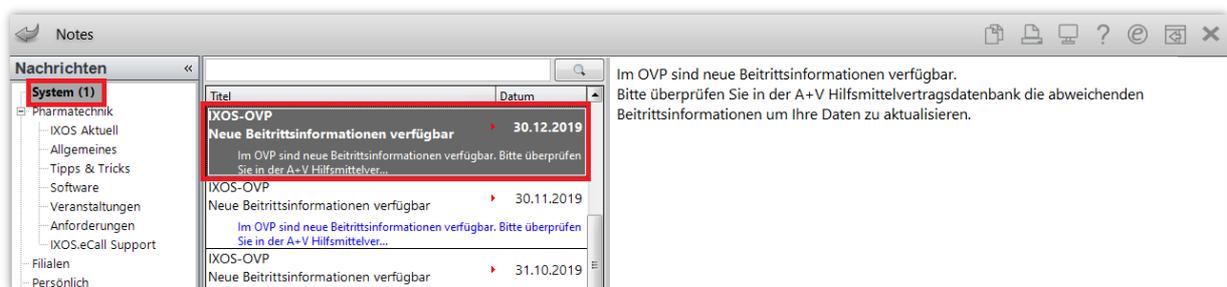
Einerseits durch neue Vertragsbeitritte, aber auch durch geänderte oder auslaufende Lieferverträge können sich die Vertragsdaten und Lieferbedingungen für Ihre Apotheke immer wieder ändern. Nach Änderung der Daten im OVP muss der Datenstand daher zeitnah mit IXOS abgeglichen werden, damit Sie Ihre Patienten stets retaxsicher beliefern können.

Um Sie beim Aktualisieren der Daten zu unterstützen, überprüft IXOS täglich automatisch durch Anfrage beim OVP, ob Vertragsänderungen vorliegen. Sie erhalten dann standardmäßig eine Meldung im Infocenter und in **Notes**.

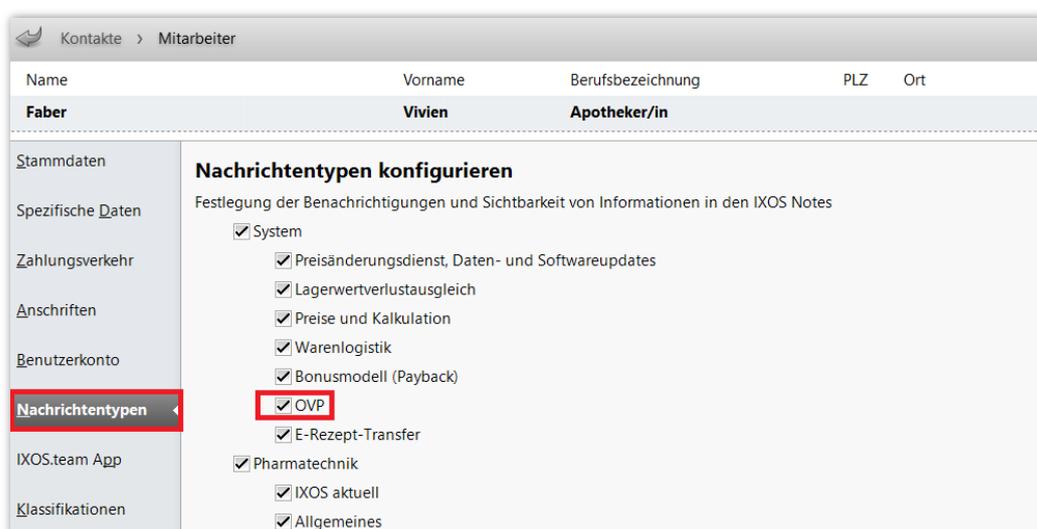


Auch wenn Sie den Konfigurationsparameter **Beitrittsänderungen automatisch übernehmen** in den Systemeinstellungen aktiviert haben, wie auf Seite 2 beschrieben, erhalten Sie einen Hinweis über **Notes**, dass neue Beitrittsinformationen automatisch übernommen wurden.

So bleiben Sie immer auf dem aktuellen Stand und können neue OVP-Daten, wie im nächsten Abschnitt detailliert beschrieben, sofort in die A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank übernehmen.



Falls Sie die Benachrichtigung über neue OVP-Daten nicht bei allen Mitarbeitern anzeigen möchten, können Sie dies in den Kontakten für jeden Mitarbeiter nach Wunsch einstellen. Öffnen Sie dazu das Modul **Kontakte**, suchen Sie den betreffenden Mitarbeiter heraus und öffnen Sie dann die **Kontaktetails – F8**. Auf der Seite **Nachrichtentypen** können Sie einstellen, welche Art Benachrichtigungen in Infocenter bzw. **Notes** bei diesem Mitarbeiter erscheinen sollen. Um keine OVP-Benachrichtigungen anzeigen zu lassen, entfernen Sie den Haken beim Punkt **OVP**. Bestätigen Sie die Änderungen mit **Speichern – F1**.



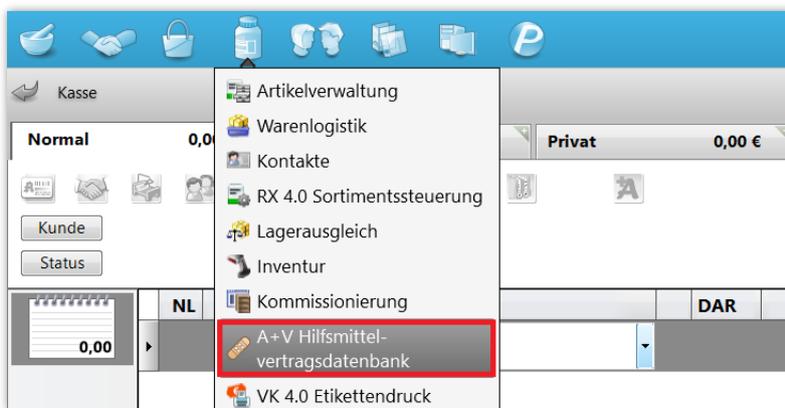
## Datenabgleich mit dem OVP

Wenn Sie, wie zuvor beschrieben, von **Notes** über neue Daten im OVP informiert werden, müssen diese in IXOS übernommen werden. Dabei können Sie neue oder geänderte Vertragsdaten einsehen und wählen, welche Änderungen Sie in die A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank übernehmen möchten.



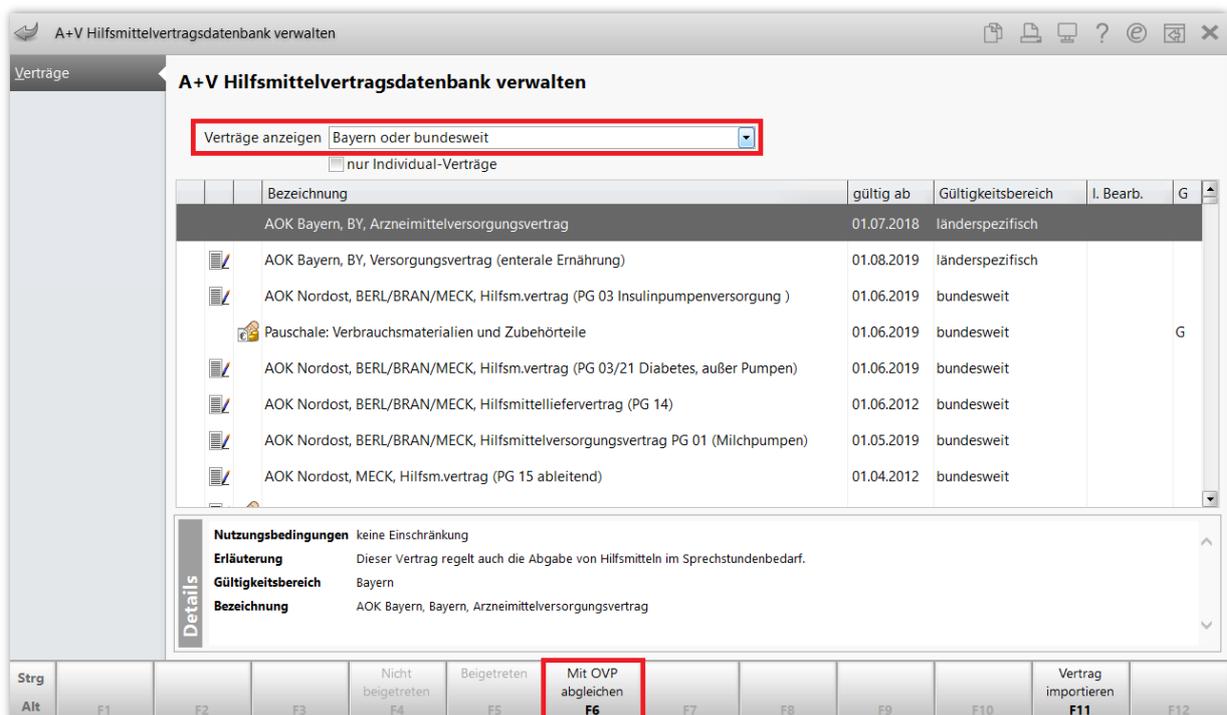
Falls Sie die Datenübernahme aus dem OVP von IXOS stets automatisch durchführen lassen möchten, aktivieren Sie in den Systemeinstellungen die Option **Beitrittsänderungen automatisch übernehmen**, wie auf Seite 2 dieses Dokuments beschrieben. Die folgenden Schritte sind dann nicht erforderlich.

Öffnen Sie im Menü **Sortiment** die **A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank**.



Wählen Sie aus der Liste **Verträge anzeigen** aus, für welche Region diese aufgelistet werden sollen. Dabei können Sie einzelne Bundesländer, bundesweit oder beides auswählen.

Um den aktuellen Datenstand des Online-Vertragsportals abzurufen und mit IXOS abzugleichen, wählen Sie dann **Mit OVP abgleichen – F6**.



Falls dabei Differenzen zwischen dem Stand des OVP und dem Stand der Vertragsdaten in IXOS festgestellt werden, öffnet sich das Fenster **OVP – Beitrittsstatus aktualisieren**.

Die betroffenen Verträge werden mit ihrem jeweiligen Status in OVP und A+V angezeigt. So können Sie genau nachvollziehen, was sich geändert hat. Falls Sie die abweichenden Daten eines Vertrages nicht aus dem OVP übernehmen möchten, entfernen Sie den Haken aus der entsprechenden  Checkbox.

Mit **OK – F12** werden dann alle geänderten Vertragsdaten, deren  Checkbox angehakt ist, aus dem OVP in die A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank übernommen.

