

## Nachweis der Nichtverfügbarkeit

Seit dem 1. Juli 2019 gilt der aktuelle *Rahmenvertrag über die Arzneimittelversorgung nach § 129 Absatz 2 SGB V* zwischen dem GKV-Spitzenverband und dem Deutschen Apothekerverband.



Klarer geregelt wurde darin unter anderem der Nachweis der Nichtverfügbarkeit. In § 2 Definitionen sind unter Absatz (11) *Nicht verfügbar* die Erfordernisse für den Nachweis beschrieben. Nachweise vom Hersteller sind nur noch gefordert, wenn der Artikel nur direkt bezogen werden kann. Sonst genügen zwei Online-Anfragen beim Großhandel.

Die Ergebnisse jeder Online-Anfrage sowie die Rückmeldungen des Großhandels bzw. Direktlieferanten nach Bestellungen werden dazu in IXOS gespeichert und können entweder sofort im Verkaufsprozess oder auch nachträglich recherchiert und ausgedruckt werden.

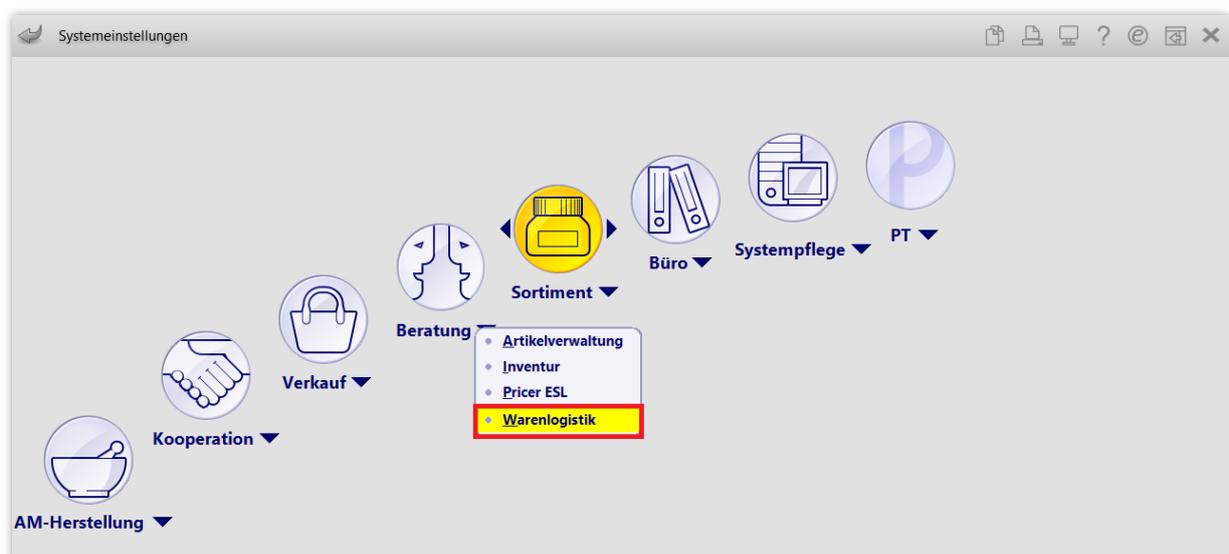


Damit die Online-Anfrage möglich ist, müssen in den **Kontakt**details Ihrer Großhändler bzw. Direktlieferanten auf der Seite **Sendeparameter** MSV3-Zugangsdaten hinterlegt sein und der Haken bei **Online-Anfrage aktivieren** gesetzt sein. Mehr dazu lesen Sie in unserem Tipps&Tricks-Artikel [Konfiguration eines neuen Großhändlers](#).

## Die automatische Online-Anfrage

Es ist von großem Nutzen, die automatische Online-Anfrage für Verkaufsvorgänge und Trefferlisten zu aktivieren. So wird die (Nicht-)Verfügbarkeit bei jeder Nachlieferung im Verkauf und bei jeder Artikelsuche (z. B. Rabattvertrags-, aut idem- oder Importsuche) automatisch bei allen für die Online-Anfrage konfigurierten Großhändlern angefragt und in IXOS dokumentiert.

Die Einstellungen dafür finden Sie im Menü **Systempflege** in den **Systemeinstellungen** unter **Sortiment** → **Warenlogistik**.



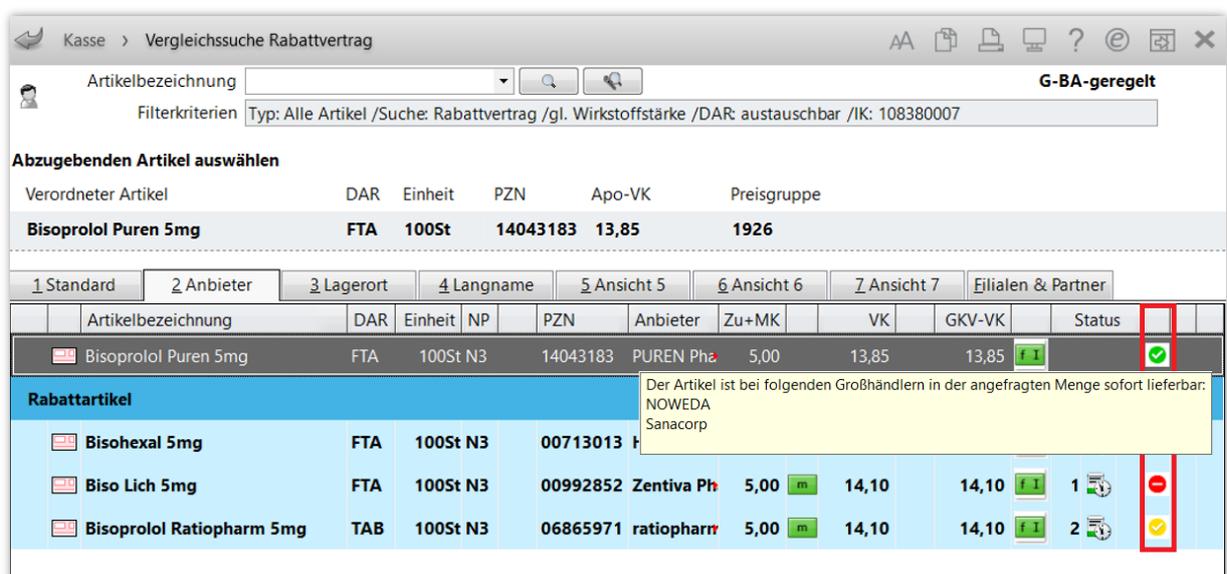
Wählen Sie als **Gültigkeitsbereich** den gewünschten Arbeitsplatz aus. Auf der Seite **Online-Anfrage/Bestellung** können Sie nun die Punkte **Automatische Online-Anfrage Artikeltrefferliste** und **Automatische Online-Anfrage Verkauf** nach Wunsch mit Hilfe der Checkboxes  aktivieren.



Nach Änderung und Verlassen der Einstellungen können Sie entscheiden, ob Sie die Änderung für alle Arbeitsplätze oder nur für den ausgewählten Arbeitsplatz übernehmen möchten.



Die **automatische Online-Anfrage in Artikeltrefferlisten** ist z. B. bei einer Rabattvertragsuche leicht in den Ergebnissen erkennbar und ermöglicht Ihnen die schnelle Auswahl eines lieferbaren Artikels. Der Tooltip zeigt Ihnen Details zur Lieferbarkeit bei den einzelnen Lieferanten.



Die **automatischer Online-Anfrage im Verkauf** bei jeder Nachlieferung findet im Hintergrund statt. Die Anfrage-Ergebnisse von automatischen oder manuellen Online-Anfragen in der Artikelverwaltung werden in IXOS zwei Wochen gespeichert.

Die Verfügbarkeiten von Artikeln in **Kasse** oder **Rezeptscan** sowie bei Vergleichssuchen, die aus Kasse oder Rezeptscan heraus durchgeführt wurden, bleiben in IXOS zuverlässig für 36 Monate gespeichert. Dies ermöglicht Ihnen bei späteren Anfragen der Krankenkassen die Recherche und den Ausdruck von entsprechenden Belegen.

## Recherche von Online-Anfrageergebnissen im Retaxfall

Im Fall einer Retaxation zur Abgabe auf eines auf GKV-Rezept verschriebenen Artikels haben Sie die Möglichkeit, über das Rezeptmanagement die Online-Anfrageergebnisse zum Zeitpunkt der Abgabe für alle potenziell abgabefähigen Artikel aufzurufen und einen Nachweis der Nichtverfügbarkeit für diese Artikel zu erstellen.

Suchen Sie dafür im **Rezeptmanagement** im Reiter **Archiv** anhand der Rezept-Nr. / E-Rezept-ID nach der retaxierten Verordnung und markieren Sie die retaxierte Verordnungszeile bzw. den retaxierten Artikel.

The screenshot shows the 'Rezeptmanagement' application window. At the top, there is a search bar and filter criteria. Below that, several tabs are visible: 'Nicht bereit (0)', 'Rezeptkontrolle (2)', 'Rezeptbox (1)', and 'Archiv' (which is highlighted with a red box). A dropdown menu shows 'Alle' and 'E-Rezepte abgerechnet in 09 / 2024'. The main area contains a table with columns: 'Rezeptnr.', 'Abgabedatum', 'Kunde', 'Rück-Nr.', and 'Gesamt'. One row is visible with the following data: '000001683', '09.10.2023 14:49', 'Alfonso, Elliot', and '19,62'. Below this is a detailed table for the selected item:

VO	Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Einheit	NP	Menge	Anbieter	VK
1	Infectomox 500 Trockensaft	06648311	PSE	100ml	N1	1	Infectopharm Arznei	19,02

At the bottom, a toolbar contains various buttons. The button 'Nichtverf. nachweisen' with the keyboard shortcut 'Alt+F2' is highlighted with a red box. Other buttons include 'Onlinehilfe', 'Ansicht aktual.', 'Arzt-rückfrage', 'ApoTI Status abfragen', 'ApoTI senden', 'Rezeptbild löschen', 'Historie', 'Vergleichs-artikel', and 'Einstellungen'.

Wählen Sie **Nichtverf. nachweisen – Alt+F2**. Sie können über den Dialog **Ermittlungszeitpunkt für Online-Anfragehistorie auswählen** entscheiden, ob die Online-Anfrageergebnisse zum Zeitpunkt des Abgabedatums oder zu einem anderen Zeitpunkt ermittelt werden sollen.

Ermittlungszeitpunkt für Online-Anfragehistorie auswählen

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN
<b>Infectomox 500 Trockensaft</b>	<b>PSE</b>	<b>100ml</b>	<b>06648311</b>

Der 09.10.2023 14:49 ist als Abgabezeitpunkt für die gewählte Verordnung gespeichert.  
Für welchen Zeitpunkt soll die Ermittlung der Online-Anfragehistorie erfolgen?

Abgabedatum    09.10.2023    14:49  
 anderes Datum    09.10.2023    14:49

OK    Abbrechen  
F12    Esc

Mögliche Gründe, warum die Wahl eines anderen Datums oder einer anderen Uhrzeit am Abgabedatum notwendig sein könnte, sind:

- Nach Abschluss des Verkaufs wurde ein anderer Artikel als ursprünglich ausgewählt, abgegeben; z. B. weil der ausgewählte Artikel doch nicht lieferbar war.
- Das Abgabedatum wurde manuell geändert (Rezept wurde vor- oder rückdatiert).



Details über die Änderungen an einem Rezept können Sie in der **Verkaufsverwaltung** nachvollziehen. Wählen Sie dafür im Rezeptmanagement die Funktion **Verkaufsverwaltung – Strg+F10**.

Nach Bestätigen dieses Dialogs werden alle potenziell abgabefähigen Artikel für den Ausgangsartikel zum Abgabezeitpunkt ermittelt. Für diese Treffer werden die Online-Anfrageergebnisse für den zuvor gewählten Zeitpunkt gesucht und angezeigt.

Rezeptmanagement > Vergleichssuche Nachweis Nichtverfügbarkeit

Artikelbezeichnung  G-BA-geregt

Filterkriterien Typ: Alle Artikel /Suche: Nachweis Nichtverfügbarkeit /gl. Wirkstoffstärke /IK: 101380002

⚠ Es werden teilweise historische Daten angezeigt. OVA-Ergebnisse beziehen sich auf den 09.10.2023

Ausgangsartikel: Amoxicillin RAT 500mg/5ml PSE 100ml N1 07561598 +

1 Standard 2 Anbieter 3 Lagerort 4 Langname 5 Ansicht 5 6 Ansicht 6 7 Ansicht 7 Filialen & Partner

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Anbieter	Zu+MK	VK	GKV-VK	Status
<b>Rabattartikel</b>									
Amoxicillin RAT 500mg/5ml	PSE	100ml	N1	07561598	RATIOPHA	5,00	m	19,02	18,04
Amoxi 500 TS 1A Pharma	PSE	100ml	N1	00658840	1A Pharma	5,00	m	19,47	18,43
<b>Preisgünstig (Preisanker)</b>									
Amoxicillin RAT 500mg/5ml	PSE	100ml	N1	07561598	RATIOPHA	5,00	m	19,02	18,04
Infectomox 500 Trockensaft	PSE	100ml	N1	06648311	Infectopha	5,00	m	19,02	18,04
Amoxicillin MIC Labs 500/5	PSE	100ml	N1	16872392	Micro Labs	5,00	m	16,46	16,22
Amoxiheval Forte	PSE	100ml	N1	04599790	HEXAL AG	5,00	m	17,61	15,40

Mg.	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	PZN	GEHE	SANACOF
1	Amoxicillin RAT 500mg/5ml	PSE	100ml	RATIOPHARM GMBH	07561598	⊖	⊖
1	Amoxi 500 TS 1A Pharma	PSE	100ml	1A Pharma GmbH	00658840	⊖	⊖
1	Infectomox 500 Trockensaft	PSE	100ml	Infectopharm Arzneimittel	06648311	✓	✓
1	Amoxicillin MIC Labs 500/5	PSE	100ml	Micro Labs GmbH	16872392	⊖	✓
1	Amoxiheval Forte	PSE	100ml	HEXAL AG	04599790	⊖	⊖
1	Amoxicillin Heuma 500mg/5ml	PSE	100ml	Heumann Pharma GmbH	10229212	⊖	⊖

Strg Speichern Suchen Neu Löschen Warenkorb Info ABDA-DB Details **Drucken** Nur eig. Lagerartikel Vergleichsartikel Idem-/Importsuche

Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 **F9** F10 F11 F12

Um den Ausdruck **Nachweis der Nichtverfügbarkeit** zu drucken, wählen Sie **Drucken – F9** und bestätigen Sie die Option Nachweis der Nichtverfügbarkeit in dem Dialogfenster **Druckauswahl**.

Die Druckauswahl öffnet sich mit dem erzeugten Nichtverfügbarkeitsnachweis. Dieser listet nur die Artikel der Trefferliste auf, die laut Online-Anfrageergebnis bei mindestens einem angefragten Großhandel nicht verfügbar waren.

Für Artikel, die zum Abgabzeitpunkt nur über den Anbieter beziehbar waren, wird nur das Online-Anfrageergebnis des Anbieters ausgewertet.

## Ausdruck bei Abgabe

Sie können die Ergebnisse einer durchgeführten Online-Anfrage an der Kasse, in der Artikelverwaltung oder Warenlogistik direkt ausdrucken. Wählen Sie dazu **Online-Bestellung – Alt+F7** aus.



Warenlogistik > Online-Anfrage/Bestellung

**Online-Anfrage mit Bestellmöglichkeit**

Anfragen | **Bestellungen**

	Mg.	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	PZN	NOWEDA	Sanacorp
<input type="checkbox"/>	1	Bisoprolol Puren 5mg	FTA	100St	PUREN Pharma GmbH & Co	14043183	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	Bisohexal 5mg	FTA	100St	HEXAL AG	00713013	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	Biso Lich 5mg	FTA	100St	Zentiva Pharma GmbH	00992852	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	Bisoprolol Ratiopharm 5mg	TAB	100St	ratiopharm GmbH	06865971	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Rückmeldung | Statistik/Preise | Zusatzinfo

**Rückmeldung** Lieferant: < Sanacorp >

Liefer-Mg.  Tour

Verb.-Mg.  Tour Verb.

Dispo-Mg.  ErsatzPZN

Defektgrund/  
Fehlerinfo/  
Zusatzinfo

Lieferzeit

Verb.-Lieferzeit

**Liefervorgabe**

Verbund

Nachlieferung

Dispo

Anfrage aktualisieren **F3** | Alle markieren **F7** | Lieferant festlegen **F8** | **Rückmeldung drucken **F9**** | Warenkorb **F11** | Bestellen **F12** | Abbrechen **Esc**

Wählen Sie aus, von welchen Lieferanten Sie Rückmeldungen drucken möchten, und bestätigen Sie mit **OK – F12**.

**Lieferantenauswahl**

Drucken	Lieferant
<input checked="" type="checkbox"/>	NOWEDA
<input checked="" type="checkbox"/>	Sanacorp

Markierung entfernen **F7** | **OK **F12**** | Abbrechen **Esc**

Sie erhalten eine Druckvorschau und können diese dann ausdrucken.

## Nichtverfügbarkeit für einzelne Artikel nachweisen

Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt Rückmeldungen der Online-Anfrage für einen bestimmten Artikel recherchieren möchten, suchen Sie den Artikel in der **Artikelverwaltung** heraus. Öffnen Sie die **Details – F8** und wählen Sie dann **Online Historie – Alt+F6**.

The screenshot shows the 'ABDA-Basisinfo' window with the following data:

Artikel	Preisinformation
Artikelbezeichnung*: BISOPROLOL PUREN 5 mg Filmtabletten	Einkaufspreis: 2,81
PZN: 14043183	Verkaufspreis: 13,57
Darreichungsform: Filmtabletten	Unverb. Preisempf.:
Packungsgröße/Einheit: 100 St	Mehrwertsteuer: Voll
Normpackung: N3	Anbieterpreis (ApU): 2,05
	Rabatt § 130b SGB V:
	Krankeneinkauf:
	Preisangabenverordnung: Nein
Anbieterinformationen	Sonstiges
Anbieter: 00574 PUREN Pharma GmbH & Co	Hilfsmittelnr.:
Anbieter-Artikelnr.: 1010906	GTIN/EAN:
Mindestbestellmenge:	Import / -gruppe: Nein
Hersteller:	Verordnungsvorgaben: Nein

At the bottom of the window, the 'Online Historie' button (Alt+F6) is highlighted with a red box. Other buttons include 'Strg', 'Onlinehilfe', 'Bündel-packerung', 'Sonden-eigensch.', 'Änderungs-historie', 'Abschreiben', 'Auf Verbund ausweiten', and 'Einstellungen'.

Wählen Sie den gewünschten Zeitraum aus und bestätigen Sie mit **OK – F12**.

Im Fenster **Historie Online-Verfügbarkeitsanfrage** sehen Sie nun alle Großhandels- bzw. Direktlieferanten-Rückmeldungen für den betreffenden Artikel aus dem angegebenen Zeitraum. Mit **Drucken – F9** wird Ihnen eine Druckvorschau angezeigt, die Sie schließlich mit **Drucken – F12** ausdrucken können.

Historie Online-Verfügbarkeitsabfrage

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Anbieter
<b>BISOPROLOL PUREN 5 mg Filmtabletten</b>	<b>FTA</b>	<b>100St</b>	<b>N3</b>	<b>14043183</b>	<b>PUREN Pharma GmbH &amp; Co. KG</b>

	Anfragezeitpunkt	Online-Dienstanbieter	Menge	Ergebnis
<input checked="" type="checkbox"/>	11.07.2019 11:03	Test Dienstanbieter	0	⊖
<input checked="" type="checkbox"/>	11.07.2019 11:01	MSV3 Alliance Healthcare (Test)	0	⊖
<input checked="" type="checkbox"/>	11.07.2019 11:01	MSV3 Axicorp (Test)	0	⊖
<input checked="" type="checkbox"/>	11.07.2019 11:01	MSV3 Demo	1	⊕
<input checked="" type="checkbox"/>	11.07.2019 11:01	Test Dienstanbieter	0	⊖
<input checked="" type="checkbox"/>	25.06.2019 08:29	MSV3 Alliance Healthcare (Test)	0	⊖
<input checked="" type="checkbox"/>	25.06.2019 08:29	MSV3 Axicorp (Test)	0	⊖
<input checked="" type="checkbox"/>	25.06.2019 08:29	MSV3 Demo	1	⊕
<input checked="" type="checkbox"/>	25.06.2019 08:29	Test Dienstanbieter	0	⊖

**Rückmeldung**

Liefer-Mg.       Tour

Verb.-Mg.       Tour Verb.

Dispo-Mg.       ErsatzPZN

Defektgrund/  
Fehlerinfo/  
Zusatzinfo

Nicht lieferbar 1 PZN unbekannt

Markierung  
entfernen

**F5**

Drucken

**F9**

Kriterien  
ändern

**F11**

Schließen

**F12**

**Burg Apotheke**  
Dr. IXOS  
Münchner Straße 15  
82319 Starnberg  
Tel.: 07936/77 Fax: 07936/47  
IK: 301234561

Seite: 1/1  
Datum: 13.11.19 / Zeit: 09:16 Uhr

### Ergebnis der Verfügbarkeitsanfrage

PZN: 14043183	BISOPROLOL PUREN 5 mg Filmtabletten	FTA	100St	PUREN Pharma GmbH & Co. KG
Anfragezeitpunkt	Lieferant	Ergebnis		
11.07.2019 11:08	MSV3 Alliance Healthcare (Test)	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:08	MSV3 Axicorp (Test)	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:08	Test Dienstanbieter	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:07	MSV3 Alliance Healthcare (Test)	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:07	MSV3 Axicorp (Test)	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:07	Test Dienstanbieter	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:06	MSV3 Alliance Healthcare (Test)	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:06	MSV3 Axicorp (Test)	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:06	Test Dienstanbieter	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:06	MSV3 Alliance Healthcare (Test)	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:06	MSV3 Axicorp (Test)	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:06	Test Dienstanbieter	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:03	MSV3 Alliance Healthcare (Test)	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:03	MSV3 Axicorp (Test)	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:03	Test Dienstanbieter	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:01	MSV3 Alliance Healthcare (Test)	nicht verfügbar		
11.07.2019 11:01	MSV3 Axicorp (Test)	nicht verfügbar		